

# 目录

## [简介](#)

### [验证不正确的关闭](#)

## 简介

本文描述如何识别运行在它上面思科的定制的语音操作系统Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM), Cisco Unity Connection (UC), Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), Cisco Emergency Responder (CER), 思科最初, 或者所有应用程序的一意外的关闭(VOS)。如果服务器体验一意外的关闭, 文件系统一致性不可能保证。文件也许意外地删除, 文件许可所有权也许更改, 或者文件的内容也许是损坏的。

为了临时地恢复系统, 请运行为对应的软件版本发布的系统恢复光盘。

## 验证不正确的关闭

查看system-history.log为了确定系统是否不正确地被关闭了。

**注意：**作为Cisco Bug ID [CSCsl94283一部分](#), system-history.log被添加了, “CCM 5.X应该跟踪所有安装/升级与History.log类似4.X."版本在更早版本未被跟踪。history.log被提高为了跟踪与Cisco Bug ID [CSCtr88859](#)的不正确的关闭为了添加报警和警报在CUCM版本9.1(1)和以上集成的意外的重新启动的。

1. 下载从Cisco Unified实时监控工具(RTMT)的安装/升级日志, 并且采集system-history.log。  
或  
输入**文件视图安装system-history.log on**命令命令行界面(CLI)。

2. 检查根每个实例: 启动, 并且确认每个实例在这些线路之一之后:

3. 如果引导程序实例没有由重新启动、关闭、安装或者升级继续, 有可能的一脏的关闭。  
这是一脏的关闭的示例:

在本例中, 必须重建服务器为了保证文件系统一致性。请参阅这些Cisco Bug ID关于更详细的资料:

- Cisco Bug ID [CSCth60800](#), “警告恢复的折扣在文件系统修复以后重建系统”
- Cisco Bug ID [CSCth53322](#), “描述对系统重建的需要, 在文件系统修复”后
- Cisco Bug ID [CSCuy94644](#), “在意外的关闭以后的Cisco Emergency Responder损坏”

**注意：**如果服务器在版本的VMware运行, 不用Cisco Bug ID的[CSCtw73590](#)修正, “VSpere起关闭或重新启动没被记录对system-history.log”, 并且, 如果服务器通过VSpere被关闭, 当访客关闭启动, 条目在system-history.log也许不包括。