

如何识别CUCM的一意外的关闭， UC、UCCX、CER或者思科填装服务器

目录

[简介](#)

[验证不正确的关闭](#)

简介

本文描述如何识别运行在它上面思科的定制的语音操作系统Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM)， Cisco Unity Connection (UC)， Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)， Cisco Emergency Responder (CER)， 思科最初， 或者所有应用程序的一意外的关闭(VOS)。如果服务器体验一意外的关闭， 文件系统一致性不可能保证。文件也许意外地删除， 文件许可所有权也许更改， 或者文件的内容也许是损坏的。

为了临时地恢复系统， 请运行为对应的软件版本发布的系统恢复光盘。

验证不正确的关闭

查看system-history.log为了确定系统是否不正确地被关闭了。

注意：作为Cisco Bug ID [CSCsl94283一部分](#)， system-history.log被添加了， “CCM 5.X应该跟踪所有安装/升级与History.log类似4.X。”版本在更早版本未被跟踪。history.log被提高为了跟踪与Cisco Bug ID [CSCtr88859](#)的不正确的关闭为了添加报警和警报在CUCM版本9.1(1)和以上集成的意外的重新启动的。

1. 下载从Cisco Unified实时监控工具(RTMT)的安装/升级日志， 并且采集system-history.log。
或
输入文件视图安装system-history.log on命令命令行界面(CLI)。

2. 检查根每个实例：启动， 并且确认每个实例在这些线路之一之后：

```
root: Restart
root: Shutdown
root: Install
root: Upgrade
```

3. 如果引导程序实例没有由重新启动、关闭、安装或者升级继续，有可能的一脏的关闭。
这是一脏的关闭的示例：

```
08/14/2012 13:36:09 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
08/14/2012 17:28:25 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
```

在本例中， 必须重建服务器为了保证文件系统一致性。请参阅这些Cisco Bug ID关于更详细的资料：

- Cisco Bug ID [CSCth60800](#)， “警告恢复的折扣在文件系统修复以后重建系统”
- Cisco Bug ID [CSCth53322](#)， “描述对系统重建的需要， 在文件系统修复”后

- Cisco Bug ID [CSCuy94644](#) , “在意外的关闭以后的Cisco Emergency Responder损坏”

注意：如果服务器在版本的VMware运行，不用Cisco Bug ID的[CSCtw73590](#)修正，“VSphere启动关闭或重新启动没被记录对system-history.log”，并且，如果服务器通过VSphere被关闭，当访客关闭启动，条目在system-history.log也许不包括。