CUAC高级客户端语言故障排除

目录

问题

请求在CUAC版本14.0.2.30上将Cisco Unified Attendant Console(CUAC)操作员应用程序的语言区域设置从英语更改为阿拉伯语。要求在不影响现有系统或要求完全重新安装应用程序的情况下执行此区域设置。

环境

- 思科统一话务台(CUAC)版本14.0.2.30
- CUAC运营商应用组件
- Windows 10计算机（实验室娱乐环境）
- CUAC A客户端14

分辨率

有两种方法可以更改CUAC操作员应用程序的语言环境：

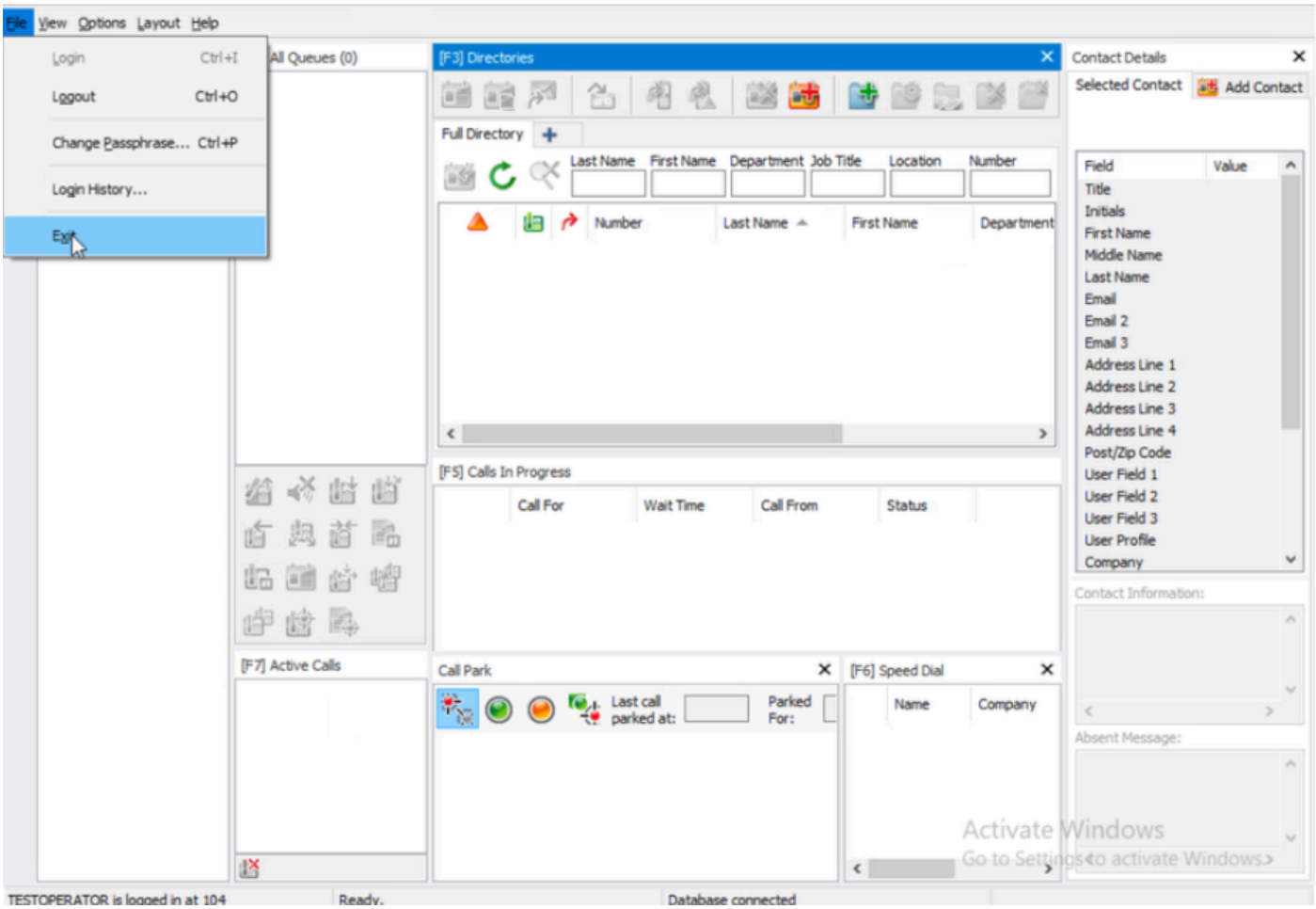
方法 1：标准重新安装步骤

更改CUAC的语言区域设置的标准和书面步骤涉及使用首选区域设置重新安装应用程序。此方法需要完全重新安装CUAC Operator Application以支持所需的语言。

方法 2：备选配置文件修改

对于不希望重新安装的情形，另一种文档化过程允许在不完全重新安装应用程序的情况下更改语言。这些步骤已通过实验室练习进行验证：

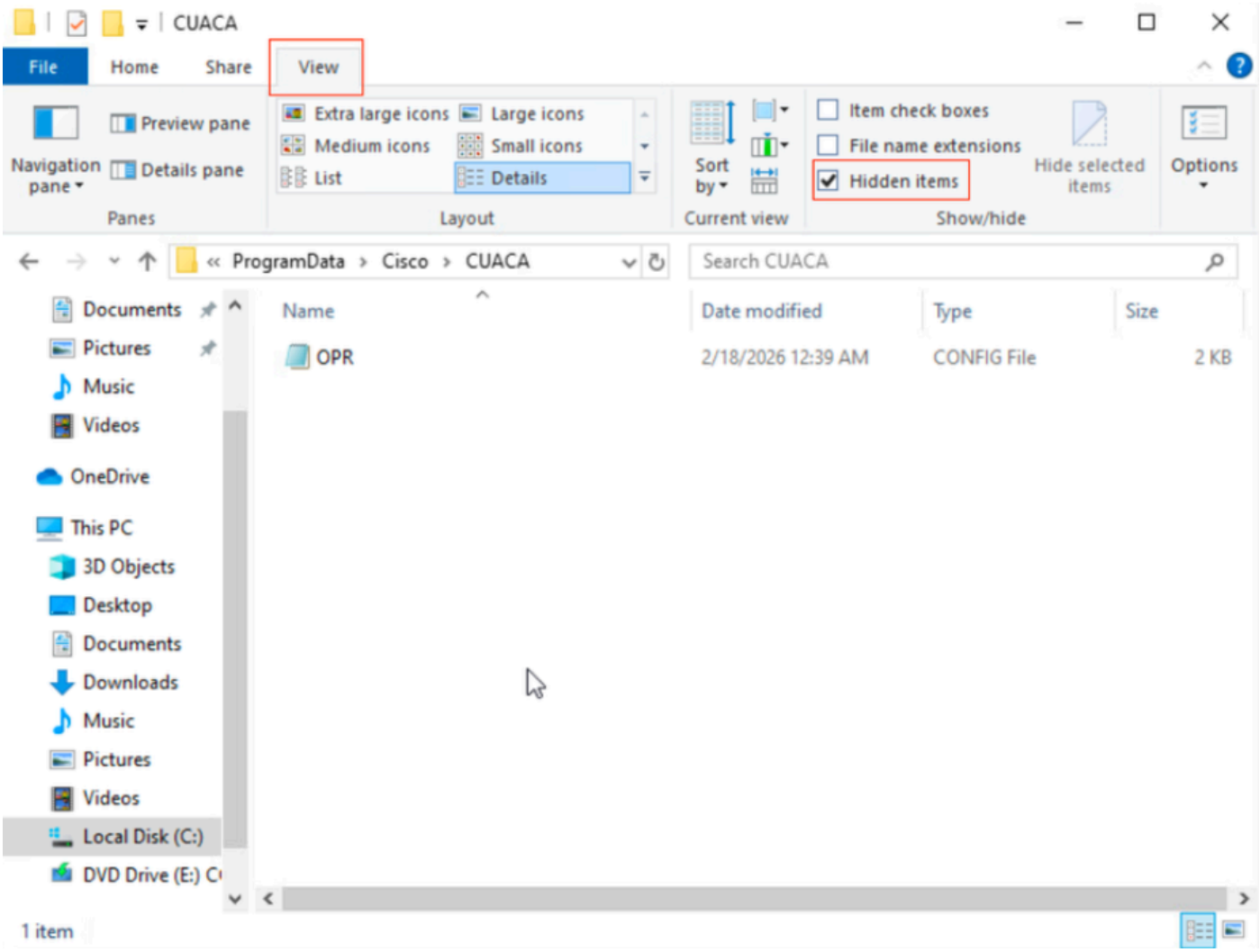
步骤 1：退出Attendant Console应用程序。在继续配置更改之前，请确保CUAC操作员应用程序已完全关闭。



步骤 2：打开Windows文件资源管理器，然后导航到路径%ProgramData%\Cisco\CUACA。

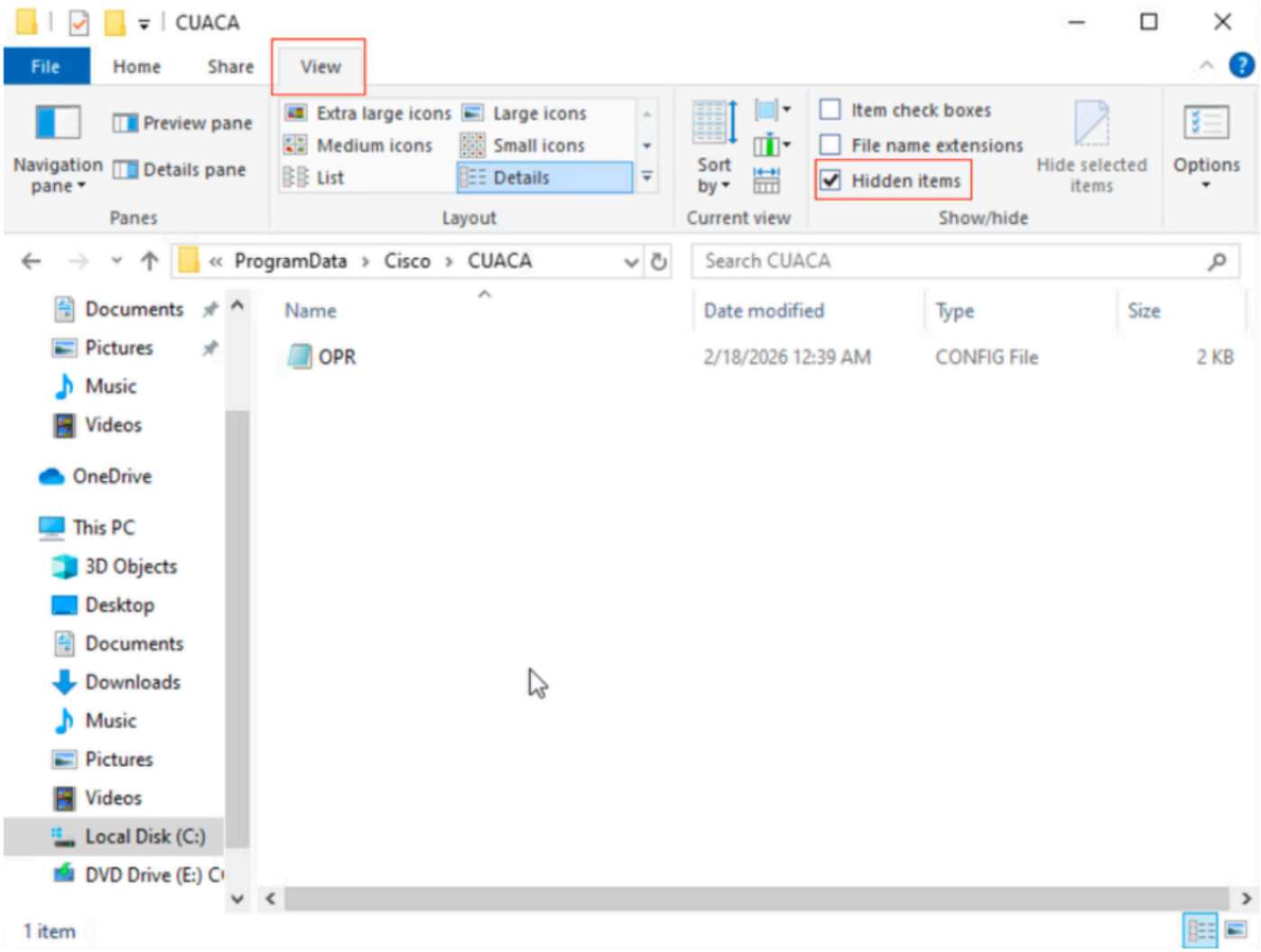
默认情况下，ProgramData曾是一个隐藏文件夹。

```
%ProgramData%\Cisco\CUACA
```



步骤 3：打开配置文件

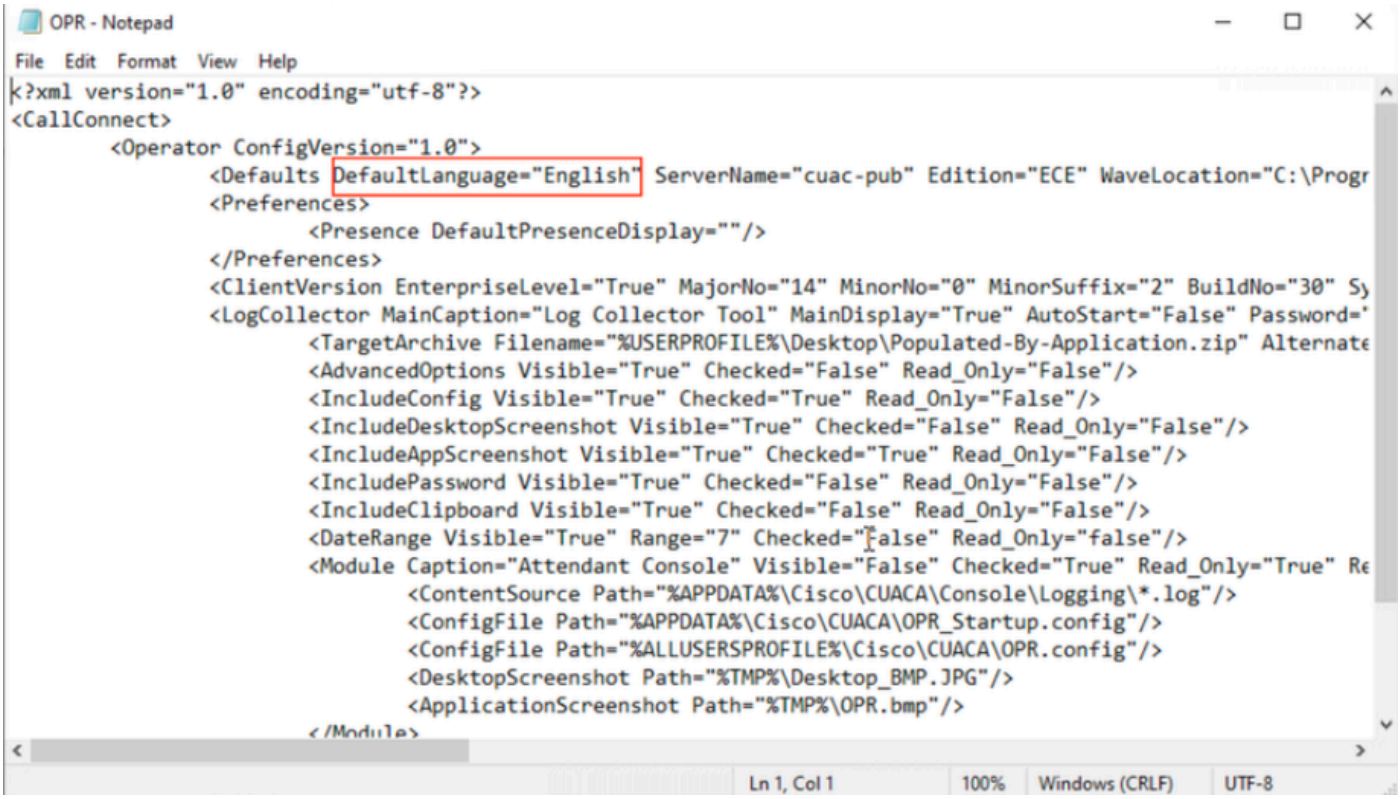
使用记事本之类文本编辑器查找并打开OPR.cfg文件。



步骤 4：修改语言设置

查找包含DefaultLanguage参数的行并替换现有值：

```
DefaultLanguage="English"
```



将此值更改为Operator CFG文件列文档中所提及的阿拉伯语的相应Language值。

Operator CFG文件	语言（区域设置）
阿拉伯语	阿拉伯语(沙特阿拉伯)
简体中文	中文（中国）[简体中文]
繁体中文	中文（台湾）[繁体中文]
丹麦语	丹麦语
荷兰语	荷兰语（荷兰）
英语	英语
法语	法语（巴黎语）
德语	德语

意大利语	意大利语
日语	日语
韩语	韩语
葡萄牙语	葡萄牙语(葡萄牙)
俄语	俄语
西班牙语	西班牙语（繁体）
瑞典语	瑞典语

步骤5.打开Attendant Console客户端。

步骤 6：保存配置更改。

使用修改的语言设置保存OPR.cfg文件。

步骤 7：重新启动应用程序。

启动Attendant Console应用程序以应用新的语言设置。

此替代程序已在使用Windows 10和CUAC A客户端14的实验室环境中经过测试和验证，确认无需完全重新安装应用程序即可完成语言更改。

原因

CUAC Operator应用程序的语言区域设置由OPR.cfg文件中存储的配置参数控制。默认情况下，安装应用时默认语言为英语，需要使用不同的区域设置重新安装，或者手动修改配置文件以更改语言首选项。

相关内容

- Cisco Unified Attendant Console高级管理指南
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。