

配置Cisco Unified Attendant Console 10.5.x标准版

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述Cisco Unified Attendant Console 10.5.x标准版的基本配置步骤。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Attendant Console 10.5.1.1543
- Cisco Unified Communications Manager 8.6.2.23900-10
- Microsoft Windows 7专业版(64位)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

完成这些步骤：

1. 保证应用程序用户创建，将控制设备将由登录和忙碌闪亮指示领域的(BLF)操作员参考。**注意**：请勿迷惑此应用程序用户给实际操作员。应用程序用户作为资源由电话服务提供商(TSP)为了取得设备信息/控制，当需要由操作员上升。此镜像表示设备，此应用程序在其受控的设备部分包括。注意这些包括操作员将使用“登录”和BLF的设备。此应用程序用户也需要安排这些角色包括：标准的AXL API访问英文虎报CTI允许呼叫号码修改Standard CTI Allow Call Park MonitoringStandard CTI Allow Control of All Devices英文虎报CTI允许SRTP密钥材料的接收Standard CTI Enabled此用户会是为登录被参考通过Cisco TAPI客户端(TSP) CallManager的。确保全部必需设备被输入在此用户的受控的设备部分。如果那没有执行，对思科Unified Attendant Console标准的客户端的登录将发生故障。
2. 双击安装文件。
3. 输入应用程序用户的用户ID，并且在步骤1.设置的密码**其次**单击。
4. 从下拉列表选择适当的语言。单击 **Next**。
5. 输入思科Presence Server详细信息。单击 **Next**。**注意**：因为您不需要输入思科在线状态Admin ID和密码，更对待此登录画面类似Jabber登录画面。反而，请输入将管理Cisco Unified Attendant Console标准软件操作员的UID和密码。此用户需要为IM和在线状态启用/准许，以便适当的在场信息可以从思科在线状态/IM和在线状态节点被拿来。
6. 选择适当的安装位置。单击 **Next**。
7. 查看在上一个步骤输入的信息。如果所有看起来好，**其次**请单击为了完成安装。
8. 一旦此安装完成，请重新启动Windows PC。点击**芬通社**为了启动PC重新启动。
9. 一旦PC是UP，在重新启动，双击**Cisco Unified Attendant控制台标准10.5**图标为了启动软件后。输入操作员的扩展名。在本例中，操作员UID是“nupurk”，并且分机是“1008”。当扩展名被输入，TSP解决设备信息。这只附有TSP使用的应用程序用户ID (这来自步骤1)为了控制此设备。一旦找到设备信息是点击设备，所有该需要完成。洛金自动地发生。**注意**：红色警告标准和预计。它是操作员的一参考能保证他们选择正确分机。

验证

如果所有每在配置部分的步骤去正如所料，此登录画面显示。与在场信息显示的目录人口，当与CallManager的同步完成。目录同步进程通常非常快速。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

相关信息

- [CUAC 10.5标准版管理指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)