

CUAC英文虎报重新安装发生故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述遇到的问题您必须重新安装Cisco Unified Attendant Console (CUAC)的地方英文虎报，是对使用的Microsoft基于Windows的操作员Attendant Console申请与Cisco Unified Communications Manager (CUCM)。这是新的缺少服务程序的安装。Cisco Unified Attendant Console标准接口执行所有标准的操作员任务，包括进行的呼叫，呼叫和会议呼叫暂挂。

[先决条件](#)

[要求](#)

思科推荐这些产品运行知识：

- CUAC标准版本10.x
- Microsoft Windows 7 (32和64位)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[问题](#)

有时，管理员必须由于多种原因重新安装CUAC例如在服务器的MAC地址的上一个变化。在这样实例，活动也许失效与此错误消息。

```
The feature you are trying to use is on a network resource that is unavailable.
```



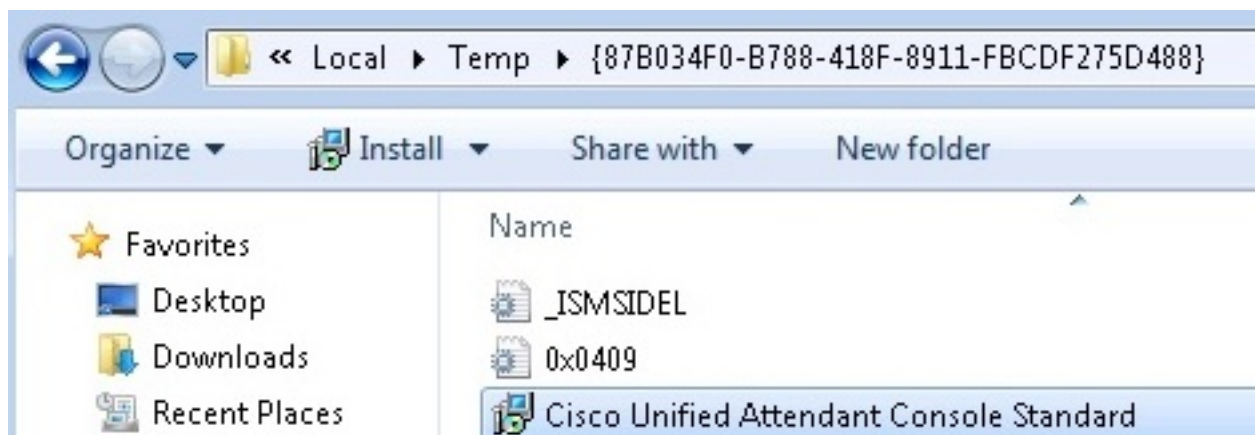
解决方案

此问题导致由于在前的安装时创建的不变注册表项。为了解决问题，请完成这些步骤：

1. 浏览到此位置：

C:\Users\%%username%%\AppData\本地\临时

2. 有此安装包“Cisco Unified Attendant Console Standard.msi”的注册表项的搜索。



3. 复制此注册表项并且替换它在“**使用来源**”部分用旧有注册表项，并且点击OK键。

安装将顺利地继续。