

# CUAC许可授权并且排除故障通常面对的问题

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[重要期限](#)

[许可证激活代码](#)

[注册代码](#)

[许可授权的订购信息\(SKU\)](#)

[升级CUAC的命令信息](#)

[在多种版本之间的比较](#)

[许可授权的结构](#)

[演示许可证](#)

[独立服务器](#)

[能适应服务器安装](#)

[准许CUAC服务器的步骤](#)

[激活采购的软件](#)

[激活评估软件](#)

[排除故障常见情况](#)

[问题 1：新的接收的安装和没有LAC](#)

[问题 2：更换CUAC Windows服务器](#)

[问题 3：再做主机许可证](#)

[问题 4：设法获得升级许可证，并且发生故障](#)

[问题 5：您订购了不正确SKU](#)

[问题 6：许可证超时](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述Cisco Unified从版本11.x的版本8.x开始并且排除故障一些通常面对的方案Attendant Console (CUAC)服务器/较少服务器许可授权的结构。

## 先决条件

### 要求

思科建议您有CUAC基础知识。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Enterprise Attendant Console (CUEAC) - 8.x和9.x
- Cisco Unified Business Attendant Console (CUBAC) - 8.x和9.x
- Cisco Unified部门Attendant Console (CUDAC) - 8.x和9.x
- Cisco Unified优质Attendant Console (CUPAC) - 9.x
- 提前的Cisco Unified Attendant Console (CUACA) - 10.x和11.x
- Cisco Unified Attendant Console英文虎报-无服务器(CUACS) - 10.x和11.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

### 重要期限

#### 许可证激活代码

1. 许可证激活代码是您一次将接收您命令许可证的27字符代码。
2. 它在格式：xx。
3. 如果使用，它发送对在.pdf格式的公司e交付方法;传送一张纸，如果使用物理配置。

#### 注册代码

1. 它是取决于要素的数目包括服务器MAC地址被映射的8字符代码。
2. 查找在CUAC WebAdmin页在**帮助下>许可授权(服务器基于部署)**和在**Help > About CUAC英文虎报下(缺少服务程序的部署)**。

**注意：**对于缺少服务程序的部署(CUAC英文虎报)，注册代码重命名作为机器代码。

### 许可授权的订购信息(SKU)

- **版本8 (销售终止十月21，2013)**

CUE-ATT-CON企业版

CUB-ATT-CON企业版本

CUD-ATT-CON部门版本

- **版本9 (销售终止十二月18，2015)**

eDelivery：

L-CUACD9X-ATT-CON部门版本

L-CUACB9X-ATT-CON企业版本

L-CUACE9X-ATT-CON企业版

L-CUACP9X-ATT-CON高级版版本

物理传输：

CUACD9X-ATT-CON部门版本

CUACB9X-ATT-CON企业版本

CUACE9X-ATT-CON企业版

CUACP9X-ATT-CON高级版版本

- **版本10**

eDelivery：

提前的L-CUAC10X-ADV

L-CUAC10X-ADV-HA先进的高可用性

L-CUAC10X-STND英文虎报

物理传输：

提前的CUAC10X-ADV

CUAC10X-ADV-HA先进的高可用性

CUAC10X-STND英文虎报

- **版本11**

eDelivery：

提前的L-CUAC11X-ADV

L-CUAC11X-ADV-HA先进的高可用性

L-CUAC11X-STND英文虎报

物理传输：

提前的CUAC11X-ADV

CUAC11X-ADV-HA先进的高可用性

CUAC11X-STND英文虎报

## **升级CUAC的命令信息**

有两种方式采购升级许可证激活代码(LAC)，用于获取升级许可证。如果有一个有效统一通信软件订阅(UCSS)或软件支持支持服务(SWSS)合同那么您能采购升级LAC的数量1列在PUT (产品升级工具)网站免费。如果没有一个有效合同，您将必须采购它与使用按菜谱点菜与数量相等与操作员数量要求同时登陆(同用于旧版本的LAC一样编号)。每个升级LAC被映射对旧版本的LAC。

**注意：**必须并用所有按菜谱点菜升级LAC不分开获取许可证。

**注意：**如果面对任何合同相关问题，当您通过PUT时订购LAC，与您的客户小组联系或开有PUT团队的一个Case。连接开有[PUT支持的](#)一个Case。TAC不会是在合同相关问题的能协助。

#### • 版本9

通过PUT获取的升级许可证(与UCSS合同)：

CUACD9X-AC-UPG部门版本

CUACB9X-AC-UPG企业版本

CUACE9X-AC-UPG企业版

按菜谱点菜升级许可证(没有UCSS合同)：

1. eDelivery：

L-CUACD9X-U-AC=部门版本

L-CUACB9X-U-AC=企业版本

L-CUACE9X-U-AC=企业版

2. 物理传输：

CUACD9X-U-AC=部门版本

CUACB9X-U-AC=企业版本

CUACE9X-U-AC=企业版

#### • 版本10

通过PUT获取的升级许可证(与SWSS合同)

提前的CUACADV10X-AC-UPG

CUACST10X-AC-UPG英文虎报

**注意：**部门与UCSS合同的仅版本部署能通过PUT订购此SKU。

按菜谱点菜升级许可证(没有UCSS/SWSS合同)：

1. eDelivery：

提前的L-CUAC10ADV-U-AC=

2. 物理传输：

提前的CUAC10ADV-U-AC=

**注意：** 没有部门版本部署的按菜谱点菜升级选项能获取CUAC英文虎报许可证。

- **版本11**

通过PUT获取的升级许可证(与SWSS合同)：

提前的CUACADV11X-AC-UPG

CUACST11X-AC-UPG英文虎报

按菜谱点菜升级许可证(没有UCSS/SWSS合同)

1. eDelivery：

提前的L-CUAC11ADV-U-AC=

L-CUAC11ST-U-AC=英文虎报

2. 物理传输：

提前的CUAC11ADV-U-AC=

CUAC11ST-U-AC=英文虎报

**注意：** 从版本10.x向前，没有分开的企业/事务/部门/优质版本。所有当前企业/事务/优质版本部署能升级到高级版本和部门版本部署升级到标准版。您不能升级到从部门版本任何版本的高级版本。

## 在多种版本之间的比较

Cisco Unified Attendant Console Edition	Premium Edition	Enterprise Edition	Business Edition	Department Edition	Advanced Edition
Number of Operators	50	40	12	2 per department	50
Number of Queues	100	50	3	1 per department	100
Directory Source	CUCM, Active directory, iPlanet	CUCM	CUCM	CUCM	CUCM, Active Directory, iPlanet
Directory Size	100,000	Full CUCM directory	500	150 per department	100,000
Built-in server Resilience	Yes	No	No	No	Yes
Music on Hold	Different music in different queues	Different music in different queues	Same music for all queues	Same music for all queues	Different music in different queues

## 许可授权的结构

### 演示许可证

1. 默认情况下五天的演示许可证来在其中任一期间新的安装或升级您的CUAC服务器。
2. 此五天的演示许可证可以被延伸至60天评估许可证最大数量(一次性只)由下载从许可授权的网站的.rgf文件(请激活评估软件部分)。
3. 请注意:延长此评估期到超过60天由思科是技术上不可能的。
4. 如果服务器没有准许与在此期间的采购的许可证CUAC服务器服务将被终止。

### 独立服务器

1. 每个CUAC服务器将有一个服务器许可证。
2. 席位许可证采购依靠操作员数量同时登录控制台。
3. 所有操作员位置许可证被结合在1个统一的LAC以下或可以是不同的LAC。
4. 每个操作员位置许可证有一个服务器许可证附加对它，因此独立服务器许可证没有采购。

### 能适应服务器安装

1. 直到CUAC版本9.x，独立的许可证在主要的和辅助服务器安装。您将接收两个服务器的两不同

的LAC。

2. 从10.x向前，所有许可授权的信息在发布服务器保持，并且信息复制到用户服务器。
3. 默认情况下将没有弹性许可证在安装。要安装/请配置一个分开的许可证将要求的弹性。
4. 默认情况下弹性启用在评估许可证(5天或60天)下
5. 一旦产品采购，弹性变为一个添加许可证。
6. 当前企业和企业版本部署能在任何时间添加弹性到他们的解决方案在移植到提前的CUAC以后。

## 准许CUAC服务器的步骤

### 激活采购的软件

这是解释逐步程序的指南(与屏幕画面)检索许可证文件(.rgf格式)您的服务器的。

在您采购从Cisco系统后的升级LAC它也解释要求的步骤获取升级许可证。

### [准许CUAC服务器的步骤](#)

**注意：**因为此指南是从思科的正式文件，在提前的CUAC前创建或CUAC英文虎报发布，但是步骤依然是确切同样所有版本的。

1. 升级LAC不保持许可证的任何信息在您的旧有服务器的。
2. 只有当您访问许可授权的网站兑现新的许可证，您能转接从您的旧版本的许可证信息到新的。
3. 您将需要保持旧有服务器的注册代码(如果没更改在升级以后)或在旧有服务器用于的所有旧有LAC您顺利地转接许可证到新版本。
4. 如果该信息不是可用的，请收集用于的以下信息激活在旧有服务器的许可证：塞尔斯Oorder编号或LAC或者电子邮件地址、用户名和用于的公司/合作伙伴位置订购许可证和开TAC案例。

### 激活评估软件

这是用于的步骤获取60天评估许可证：

1. 去到许可授权的网站[www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac)。
2. 签到与您的凭证。如果已经未注册，请做一个帐户(在链路提及的步骤以上)。(这不是您的Cisco.com ID)。
3. 选择必要的公司详细信息。
4. 选择您需要许可证的版本和版本。
5. 输入注册代码/服务器的机器代码。
6. 单击 **submit**。您将接收.rgf文件被邮寄对您的电子邮件ID。
7. 您能当前上传在您的服务的此文件。
8. 您的服务器将准许在以后60天。

**注意：**没有CUAC控制台客户端的独立的许可证

## 排除故障常见情况

### 问题 1：新的接收的安装和没有LAC

1. CUAC服务器的新的安装完成，并且LAC从思科采购，但是未曾接收同样。
2. 使用[思科订单状态查询工具](#)，检查订单状态。如果命令的状况不显示**完整**，请等待，当处理时。
3. 如果它显示**完成**，并且仍然未接收LAC，请保持您使用采购就绪这些的LAC的销售订单号。
4. 开有Cisco TAC的一个Case他们的获取LAC。

## 问题 2：更换CUAC Windows服务器

1. 您的CUAC服务器失败了，并且安装在一个不同的服务器当前进行。
2. 新的服务器的注册代码不同的。
3. 因为许可证附加对注册代码，您的许可证将变得无效。
4. 保持就绪旧有和新注册的代码并且打开有Cisco TAC的一个盒他们的能重置您的LAC。
5. 您能映射LAC以新注册代码在此以后生成您的服务器的许可证文件。

## 问题 3：再做主机许可证

1. 也许有案件，CUAC服务器从一个Windows机器被移植了到其他或变动在Windows机器做了。
2. 在这些情况下，它是可能注册代码附加更改的某些参数和根本地注册代码。
3. 如被看到以前，许可证被映射对一个特定的注册代码，并且，当该更改，许可证使无效。
4. 请与Cisco TAC联系安排他们重置您的LAC。
5. 您能映射LAC以新注册代码在此以后生成您的服务器的许可证文件。

## 问题 4：设法获得升级许可证，并且发生故障

方案：

CUAC许可证(假设，8.x)采购，但是该服务器安装未曾完成，并且您升级CUAC服务器对(假设，9.x)并且订购升级LAC，并且，当尝试兑现在[www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac)时的升级LAC，发生故障。

1. 这是因为未曾使用CUAC 8.x许可证并且没有注册代码附加对在CUAC许可授权的数据库的该LAC。升级LAC不保持关于旧有服务器的任何信息。
2. 解决：您需要以9.x服务器注册代码使用您的8.x LAC，8.x在旁边许可证和回到[www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac)，然后兑现9.x升级LAC的集。这将顺利地导致9.x永久许可证文件。

## 问题 5：您订购了不正确SKU

1. 与您的Cisco业务组联系执行在不正确命令的RMA然后获得正确部件号的一个指令。
2. TAC不会是能协助您在此。

## 问题 6：许可证超时

1. 万一您的5个几天演示许可证超时，您能访问许可授权的网站和获取60天评估许可证(一次性只)。 [准许CUAC服务器的参考的步骤](#)。
2. 万一已经使用了60天评估许可证，并且那超时，唯一选择是采购从思科的许可证和永久性准许您的CUAC服务器。没有增加此60天评估期的应急方案。

## 相关信息



- 许可授权的网站：[www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac)
- 安装和管理指南每个CUAC版本的：[安装和管理指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)