

在Attendant Console多个TSP实例的TechNote

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：与多个TSP实例的问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何排除故障一个或更多电话服务提供商的方案(TSP)实例事先仍然存在选项卡(控制面板 >电话和调制解调器> Advance选项)，在TSP应用程序从该服务器以后卸载。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Attendant Console (CUAC)提前10.5.2/11.0.1
- 统一通信管理器IM &在线状态服务10.5.2/11.X
- TSP配置

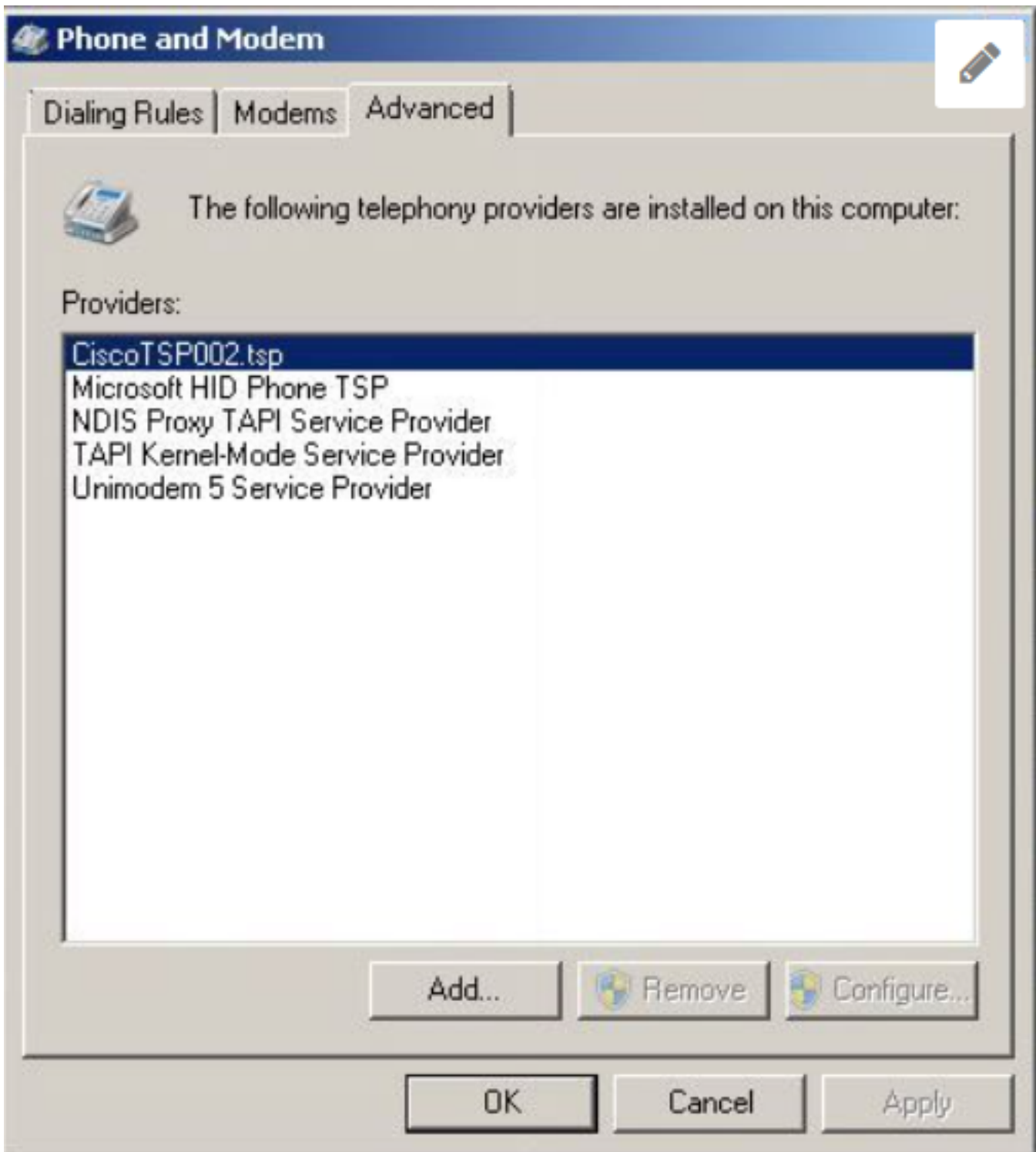
使用的组件

本文没有限制对特定的硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[问题：与多个TSP实例的问题](#)

如镜像所显示，当您导航在TSP的卸载以后时，打电话和调制解调器> Advance选项一个或更多TSP实例可视



两个，删除和配置按钮变灰并且删除不是可能的。

解决方案

步骤1. TSP的启动安装。 导航对CUCM客棧> Cisco Unified CM管理页面>应用程序>插件。单击在下载如镜像所显示并且移动32个位或64个位客户端设置根据您的CUAC服务器窗口OS比特大小的。

[Download](#)

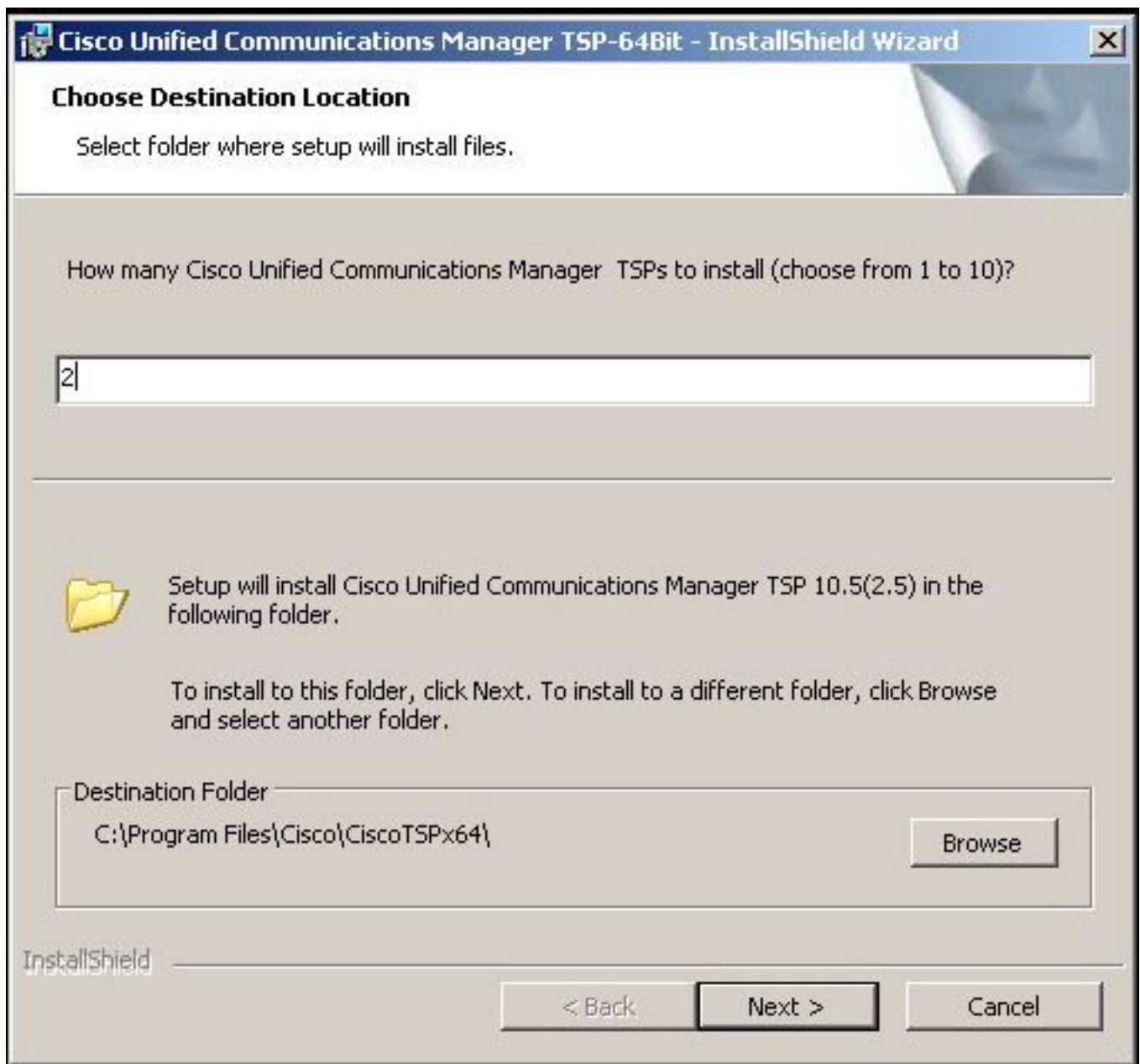
[Cisco TAPI 32-bit Client](#)

[Download](#)

[Cisco TAPI 64-bit Client](#)

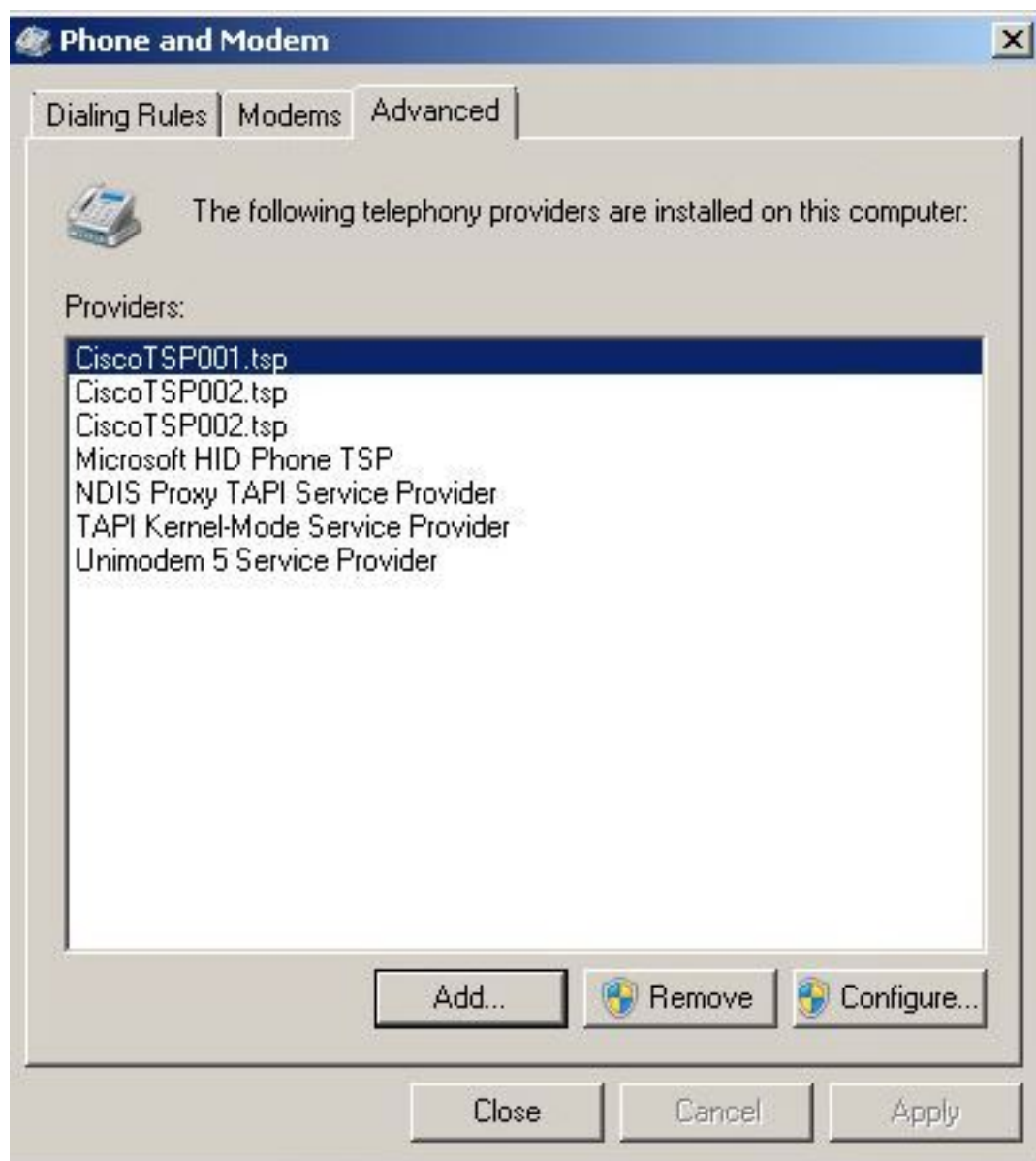
步骤2. 输入多少的值两安装的Cisco Unified Communications Manager TSP (从1选择到10) ?

此值在被留下的实例数量延迟。在我们的方案中它是意味着的CiscoTSP002.tsp有最初安装的至少两个实例。被留下的实例可以也是CiscoTSP003.tsp，并且值三在这些情况下选择。可以也有在CiscoTSP002.tsp、CiscoTSP003.tsp和CiscoTSP004.tsp被离开，选择四，是最高值的方案。



第三步：在Attendant Console服务器以后安装和重新启动请导航对电话和调制解调器> Advance选

项。现在您能看到三个实例CiscoTSP001.tsp、CiscoTSP002.tsp和CiscoTSP002.tsp。如镜像所显示，选择任何一个CiscoTSP002.tsp并且单击删除，：



步骤4.根据在思科的管理指南提及的步骤再次卸载并且安装TSP。