

Windows服务器的CUAC安装遇到在SQL设置的问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解决方法](#)

简介

本文描述遇到的问题，当您安装Cisco Unified Attendant Console (CUAC)时在MS Windows服务器。

先决条件

要求

Cisco 建议您具有以下主题的基础知识：

- CUAC安装
- MS Windows服务器

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

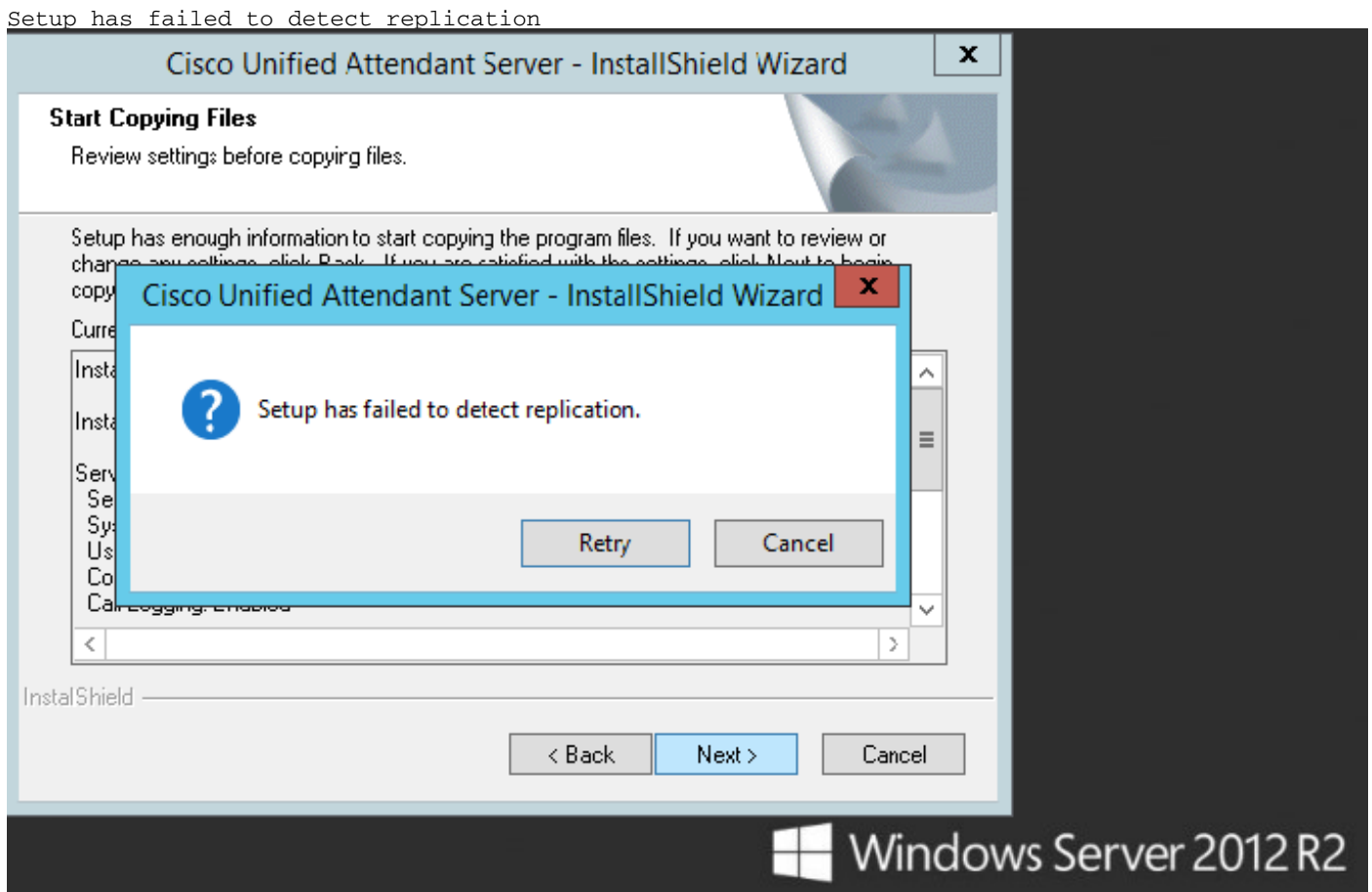
- CUAC
- MS Windows服务器(域控制器)
- 结构化查询语言(SQL) Express 2008年

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

最新的CUAC版本是先进10.5，与SQL server捆绑在一起2008 Express。当您安装在MS Windows服务器时的CUAC，您也许遇到问题在设法安装SQL的阶段。

在实验室里，显示的此错误，当在MS Windows服务器提前的CUAC安装尝试了：



此错误出现，当设置(InstallShield向导)到达Microsoft在服务器的SQL Express 2008安装阶段。这是一些其他信息：

- 此问题出现，当您安装CUAC的服务器是域控制器。
- 推荐不安装SQL域控制器的塞弗2008年。欲了解更详细的信息，参考在一个域控制器部分的安装的SQL server在[安装的SQL server硬件与软件硬件要求2008年](#)。
- 在CUAC设置，自动SQL Express 2008年安装发生在网络服务服务帐户下。
- 根据以前被提及的条款，您不能运行SQL server在域控制器的2008服务在本地服务服务帐户或网络服务服务帐户下。这是原因自动SQL server 2008年安装发生故障。
- 此问题也遇到，每当CUAC设法安装在域控制器的SQL 2008年。

解决方案

设置不是域控制器为了避免问题的您的在MS Windows服务器的CUAC。

解决方法

当SQL server在域控制器时，安装有许多限制。[与SQL的](#)参考的[问题在域控制器](#)欲知更多信息。然而，只有此问题的一应急方案与独立CUAC部署：

- 去Microsoft站点并且在CUAC设置的安装之前安装SQL server 2012个包。
- 完成这些步骤为了安装从Microsoft站点的SQL server 2012：

去<http://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=29062>。

在CUAC设置之前下载在您的CUAC服务器的包SQLEXPADV_x64_ENU。

安装它在服务器然后重新启动。

启动CUAC InstallShield向导并且跳过SQL安装零件。

注意：即使您继续进行应急方案带来CUAC服务器上一步，思科建议您移动不是域控制器的CUAC服务器向计算机。