

# 思科Expressway B2BUA丢包RTCP Multistreaming刷新数据包在思科WebEx呼叫的解密时

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[受影响的呼叫](#)

[建议-升级X8.7.x系统](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述影响与Cisco Expressway或Cisco VCS软件版本X8.7x的某些网真配置的问题。

贡献用朱迪思安德鲁斯，思科技术作家，根据从Cisco TAC工程师的输入。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科网真IX5000系列immersive终端(所有版本)
- 思科网真视频通信服务器(Cisco VCS)或Cisco Expressway版本X8.7.x和前
- 思科网真服务器版本4.3， 4.4(1.9)， 4.2或者前
- 思科网真服务器版本4.4(1.16)或以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

当SSRC ID大量是存在已加密呼叫时，会话状态维护的机制在X8.7.x是易受问题。这些包括呼叫从使用TIP的immersive终端，或者从在multistream模式运行的终端。VCS/Expressway解决此问题X8.8.x和以后。然而，此问题能影响其中一条VCS/高速公路在呼叫段任一个末端仍然在X8.7.x的已

加密呼叫，当其他在X8.8.x或以后时。

## 相关产品

本文档也可用于以下硬件和软件版本：

- TX9000系列的思科网真
- 思科网真系统(CTS)
- 其他视频端点

## 受影响的呼叫

从在TIP/MUX模式运行的immersive网真系统的呼叫，或者在multistreaming的模式运行的其他网真系统。

当已加密/由Cisco VCS或Cisco Expressway X8.7.x解密。

症状是变得累进更坏的pixelated视频。然后(因为关于解码已接收媒体的问题导致被察觉的包丢失)，终端终止呼叫。其他视频和质量问题也许也发生。

使用思科网真服务器，此行为也许触发问题：

- 版本4.3或4.4(1.9)：共享更多的比会话刷新。
- 版本4.2或以下或者4.4(1.16)或者以后：开始和终止多次共享。

**注意：**如果这些案件中的任一个应用，此问题不出现：1.到/从Cisco VCS /Cisco Expressway的加密禁用。2. TIP/MUX禁用(immersive系统)。3. Multistream禁用。4.如果思科WebEx是包含和WebEx视频回拨(请呼叫我的视频系统)使用。

## 建议-升级X8.7.x系统

CMR Cloud基础设施(Cisco WebEx)从X8.7升级解决有Cisco VCS或Cisco Expressway X8.8.x在前提的客户的问题。这意味着使用CMR混合的其他客户，有Cisco VCS/Expressway X8.7.x在前提，可能当前发现此问题。我们强烈建议您升级您的Cisco VCS/Expressway X8.7.x，如果使用multistream/immersive终端已加密呼叫与其他Cisco基础设施，类似CMR Cloud或第三方合作伙伴。

## 相关信息

- [CSCvc47502](#)
- [CSCvc34689](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)