

Cisco Expressway B2BUA丢包RTCP Multistreaming在Cisco WebEx呼叫的解密时刷新信息包

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[背景信息](#)

[受影响的呼叫](#)

[推荐-升级X8.7.x系统](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文描述影响与Cisco Expressway或Cisco VCS软件版本X8.7x的某些网真配置的一个问题。

贡献用朱迪思安德鲁斯，Cisco技术作家，根据从Cisco TAC工程师的输入。

Prerequisites

Requirements

There are no specific requirements for this document.

Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科网真IX5000系列immersive终端(所有版本)
- 思科网真视频通信服务器(Cisco VCS)或Cisco Expressway版本X8.7.x和前
- 思科网真服务器版本4.3，4.4(1.9)，4.2或者前
- 思科网真服务器版本4.4(1.16)或以上

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

背景信息

当SSRC ID的大数字是存在被加密的呼叫时，会话状态维护的机制在X8.7.x是易受问题。这些包括呼叫从使用TIP的immersive终端，或者从在multistream模式下运行的终端。VCS/Expressway解决

此问题X8.8.x和以后。然而，此问题能影响其中一条VCS/高速公路在呼叫段任一个末端仍然在X8.7.x的被加密的呼叫，当其他在X8.8.x或以上时。

相关产品

本文档还可与以下硬件和软件版本一起使用：

- [思科网真 TX9000 系列](#)
- 思科网真系统(CTS)
- 其他视频端点

受影响的呼叫

从运行在TIP/MUX模式下的immersive网真系统，或者在multistreaming的模式下运行的其他网真系统呼叫。

当加密/由Cisco VCS或Cisco Expressway X8.7.x解码。

症状是变得累进更坏的pixelated视频。然后(因为关于解码接收的媒体的问题导致被察觉的信息包丢失)，终端终止呼叫。其他视频和质量问题也许也发生。

使用思科网真服务器，此工作情况也许触发问题：

- 版本4.3或4.4(1.9)：共享更多的比会话刷新。
- 版本4.2或以下或者4.4(1.16)或者以后：开始和终止多次共享。

Note:如果这些案件中的任一个适用，此问题不出现：1.到/从Cisco VCS /Cisco Expressway的加密是失效的。2. TIP/MUX是失效的(immersive系统)。3. Multistream是失效的。4.如果Cisco WebEx是包含和WebEx视频回拨(请呼叫我的视频系统)使用。

推荐-升级X8.7.x系统

CMR Cloud基础设施(Cisco WebEx)从X8.7被升级解决有Cisco VCS或Cisco Expressway X8.8.x在前提的用户的问题。这意味着使用CMR混合的其他用户，有Cisco VCS/Expressway X8.7.x在前提，可能当前发现此问题。我们强烈建议您升级您的Cisco VCS/Expressway X8.7.x，如果使用multistream/immersive终端被加密的呼叫与其他Cisco基础设施，类似CMR Cloud或第三方合作伙伴。

Related Information

- [CSCvc47502](#)
- [CSCvc34689](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)