

配置MRA混合部署

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[混合的服务发现号流](#)

[DNS需求](#)

[配置](#)

[网络图](#)

[Expressway C/E配置](#)

[WebEx配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[电话服务图标不出现在Jabber](#)

[电话服务不能连接](#)

简介

本文描述如何配置一混合的莫比尔和远程访问(MRA)部署和如何排除故障也许遇到与此部署的问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

此部分提供为步骤是有用的在本文描述的一些背景信息。

混合的服务发现号流

这是混合的服务发现流，正如[思科Jabber DNS配置指南所描述](#)：

一旦思科Jabber顺利登陆给即时消息和电话的(IM&P)服务思科WebEx信使，检查发现用户是否关联与Cisco Unified Communications Manager (CUCM)集群。如果用户关联对CUCM集群，并且 `_collab-edge`服务(SRV)记录为 `voiceservicesdomain`或WebEx信使域被找到，则Jabber客户端尝试从已配置的CUCM获取电话服务通过在 `_collab-edge`查询指示的思科高速公路集群。

DNS需求

MRA混合的部署的唯一的域名系统(DNS)需求是collab边缘。`_tls.<domain>` SRV记录在一个外部DNS服务器创建，并且指向在端口8443的ExpresswayE外部IP地址。

您没有要求创建 `_cuplogin`。`_tcp.<domain>` SRV记录内部地。思科建议您创建 `_cisco-uds`。`_tcp.<domain>`，以便ExpresswayC能查寻通过MRA注册Jabber客户端的主页集群。

正如[思科Jabber DNS部署指南所描述](#)：

在混合的部署要求的域通过CAS查找发现思科WebEx域可能是不同的对DNS记录部署的域。在此方案中您设置ServicesDomain是用于的域发现思科WebEx和设置VoiceServicesDomain是DNS记录部署的域。语音服务域配置如下：

- 客户端在配置文件使用VoiceServicesDomain参数。此选项是可用的在支持Jabberconfig.xml文件的客户端。
- 包括VoiceServicesDomain的用户点击配置URL。此选项是可用的在以下客户端：Cisco Jabber for Android版本9.6或以上Cisco Jabber for Mac版本9.6或以上Cisco Jabber for iPhone和iPad版本9.6.1或以上
- 客户端在启动文件使用Voice_Services_Domain安装交换机。此选项只是可用的在客户端的更低版本：Windows版本9.6或以上的Cisco Jabber

欲知更多详细信息，请参阅安装和配置指南的适当的版本。

在思科以后Jabber获得服务域，查询配置到客户端计算机或设备的名称服务器。

配置

此部分描述如何配置高速公路C和E，并且如何配置思科WebEx，以便MRA混合的部署适当地运作。

网络图

网云混合的部署使用此网络拓扑：

Expressway C/E配置

在ExpresswayC和ExpresswayE必须配置这些项目，以便MRA混合的部署工作：

- 统一通信穿越区域
- 签字的服务器证书
- MRA启动
- CUCM服务器和Cisco Unity服务器(仅ExpresswayC)新增内容

完成在[统一通信莫比尔和远程访问](#)描述[通过思科Expressway部署指南](#)为了配置高速公路和准备他们混合的MRA电话服务的步骤。

WebEx配置

WebEx信使管理工具的配置要求您创建CUCM集群并且分配每个用户到该CUCM集群。

完成这些步骤为了创建在WebEx信使管理工具的一CUCM集群：

1. 登陆到[思科WebEx信使管理工具](#)。
2. 点击**Configuration**选项：
3. 在**统一通信**地区点击**集群**选项卡，然后单击**添加**：
4. 选择**Enable (event)思科UC管理器集成用信使服务**在**CUCM团星**窗口的**客户端射频端**单选按钮。
5. 在**主服务器**领域进入CUCM服务器的内部地可及的IP地址或主机名。您能也添加备份IP地址或主机名到**备份服务器**领域此时。

注意：对于先进的部署，您能(或者)指定三个IP地址或主机名TFTP server的、两个IP地址或主机名Cisco电话集成(CTI)服务器的和两个IP地址或主机名CCMCIP服务器的。

一旦CUCM集群创建，必须分配到用户。您能完成此通过逗号分隔的值(CSV)导入和目录同步，或者通过Web接口(如描述此处)。

注意：CUCM集群不可能通过在自动帐户更新的单个符号设置或更改或创建功能。

完成这些步骤为了通过Web接口分配用户：

1. 导航对 **组织管理工具**和搜索的**User**选项用户的：
2. 编辑用户，导航对**统一通信**选项卡，并且选择适当的CUCM集群：

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

此部分提供您能使用为了排除故障您的配置的信息。

电话服务图标不出现在Jabber

如果签到对WebEx信使Jabber帐户并且发现电话服务图标在Jabber的更低角落没出现，表明您没有—CUCM集群分配到您的在WebEx的用户配置文件。

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 签到到WebEx信使管理门户。
2. 导航给**用户**，选择您的用户帐户和然后单击**编辑**。
3. 导航对**统一通信**选项卡并且选择适当的CUCM集群。
4. 签字在Jabber外面，然后签到。

电话服务不能连接

如果遇到此问题，则参考[协作边缘多数常见问题](#)Cisco文档关于造成电话注册CUCM发生故障的可能的的问题。