

VCS Max-forwards错误代码483解决方法的价值增加

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[请使用Web接口](#)

[请使用CLI](#)

简介

本文描述如何调整Max-forwards值(跳数)为了防止在思科网真视频通信服务器(VCS)的错误代码483出现。

问题

Max-forwards报头(跳数)是每次移动与数据包和减少量由一个数据包的参数穿过网元(网关或代理)。当数据包通过区域转发，更低两个值(时使用原始跳数或为该区域配置)的跳数。这发生在数据包穿过的所有区域。

示例：有Max-forwards值的一数据包为57自Microsoft Lync环境进来。它进入有其跳数设置到15的一个邻接区域(Max-forwards值更改到15)，在继续有一跳数70的Cisco Unified Communications Manager区域前(Max-forwards值减少按一个到14)。

如果从来源位置的跳数目的地的比麦斯转发设置在来源，并且麦斯转发值命中数0的值极大，在到达目的地前，数据包不移动其中任一促进。这能生成**错误代码483：许多跳**。

对于H.323，跳数只适用于搜索请求。对于会话初始化协议(SIP)，跳数适用于发送到区域，影响请求的Max-forwards字段的所有请求。

跳数配置根据每区域基本类型。有区域两种主要类型：自动地生成的那些，例如Cisco Unified Communications Manager节点或Microsoft Lync背对背用户代理(B2BUA)，或者手工创建的区域。

- 自动地生成的区域要求通过CLI接口编辑。
- 手工配置的区域可以由与Web接口或CLI编辑。

手工生成的区域配置与默认情况下设置到15，为在前提网络是足够的拓扑被认识的跳数。当企业对企业通信要求时(其中数据包从外部移动覆盖基于或网络服务)，并且网络结构未知，思科建议跳数盘点值增加到70。

Note:如果您的跳数盘点值是设置的高于必要的，有风险您也许输入在您的网络的一条环路。在这些情况下，搜索请求在网络附近发送，直到跳数到达0，不必要地浪费资源。为了防止此，设置**呼叫环检测模式**至开。

解决方案

此部分描述如何调整自动地的跳数盘点值和手工生成的区域。

提示：您能使用CLI或Web接口为了配置一个手工配置的区域跳数。

请使用Web接口

完成这些步骤为了通过Web接口编辑跳数盘点值：

1. 请使用一个管理帐户并且导航到**Configuration>区域>区域**。
2. 点击您要配置区域的名称，并且**编辑区域**页出版。
3. 输入您要使用此区域到配置部分的**跳次计数**字段的跳数盘点值。手工配置的区域默认值是15，但是推荐70，当流量是在间未知网络的移动，例如网云或网络服务时。

完成这些步骤为了编辑在Web接口内的跳数盘点值Microsoft Lync B2BUA配置的：

1. 导航对**应用程序> B2BUA > Microsoft Lync >配置**。
2. 设置配置对已启用。
3. 点击**Show提前**的设置。
4. 更改跳数如所需求(默认是70)。

请使用CLI

自动地生成的，线路侧邻接区域也许也要求调整。这些编辑通过CLI完成。

完成这些步骤为了通过CLI编辑跳数盘点值：

1. 输入此命令到CLI为了获取系统生成的区域的ID：

```
xconfig zones zone // systemGenerated
```

2. 对于有值**是**的每个ID，请输入此命令到CLI为了查看当前配置的跳数盘点值：

```
xconfig zones zone HopCount
```

3. 如果跳值设置到DEFAULT值(15)，请输入此命令到CLI为了增加值到70：

```
xconfig zones zone HopCount: "70"
```