

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述遇到的问题您要求更换有CLI的地方网络时间协议(NTP)服务器，当Web不可访问时。

问题

视频通信服务器(VC) Web GUI不可访问归结于PHP不支持的时间区域。

Apache注册VC显示有与时间区域的一问题：

解决方案

时间区域应该是PHP支持的一个(Cisco Bug ID [CSCue48571](#));[supported时区](#)参考的[列表](#)欲知更多信息。

然而，与版本X7.2，您不能更改从CLI (Cisco Bug ID [CSCub89943](#))的时间zone/NTP设置，当Web不可访问时。

因此，必须更改它与**dbxsh on**命令VC。思科建议您介入Cisco技术支持中心，当必须执行时此更改。

这是步骤：

1. 对VC的安全壳SSH。
2. 洛金作为根。
3. 运行**dbxsh**命令。
4. 进入**xconfiguration**时间时区：UTC命令。
5. 类型**bye**为了退出到根shell。
6. 离开SSH。

此时间区域问题在VC版本x8被解决。