

H.323终端显示已在VCS Control上注册和未在终端上注册

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何对终端尝试通过H.323信令协议注册到Video Communication Server(VCS)，而VCS显示已注册但终端显示未注册的问题进行故障排除。

作者：Ishan Sambhi，Cisco TAC工程师。

问题

终端显示在VCS控制上注册，但在终端上未注册。从终端捕获的此数据包显示终端发送Registration_Request(RRQ)，但未收到Registration_Confirm(RCF)。

此VCS数据包捕获显示VCS将RCF发送到终端，但RCF从未到达终端。

解决方案

在VCS上，终端从VCS的角度显示已注册的RCF。但是，由于终端未收到RCF，因此它在终端上显示未注册。

这通常是防火墙问题，其中UDP端口1719可能无法从VCS打开到终端，或者RCF在VCS和终端之间的网络上被丢弃。