

H.323终端显示已注册在VCS控制和未注册在终端

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何排除故障终端设法注册到视频通信服务器的问题(VCS)通过H.323信令协议，并且VCS显示已注册，但是终端显示未注册。

贡献用Ishan Sambhi， Cisco TAC工程师。

问题

终端在终端显示已注册在VCS控制，但是未注册。从终端的此数据包捕获显示终端传送Registration_Request (RRQ)，但是不接收Registration_Confirm (RCF)。

此VCS数据包捕获显示VCS发送RCF对终端，然而RCF从未到达终端。

解决方案

在VCS，终端显示已注册和从VCS的方面发送RCF。然而，因为终端不接收RCF它显示未注册在终端。

这通常是防火墙问题，UDP端口1719也许不是开放的从VCS到终端或，因为RCF在网络丢弃在VCS和终端之间。