

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何排除故障从[CSCty07061](#)。

问题

从CTS的呼叫在Cisco Unified Communications Manager (CUCM)失效对在VC的endpoints/MCU。此问题用CUCM版本8.6.2特别地发生。

CTS----CUCM----VC----MCU

这造成由：

- 从CUCM的日志
- CUCM和VC之间的通信
- INVITE从CUCM发送到VC

从VC的流入100个尝试

从VC的流入180环

因为在180的联系方式报头敲响是number@domain，并且，因为域名服务器(DNS)在CUCM不能解决域，呼叫发生故障，并且CUCM发送不取消与原因“对目的地的路由”。CUCM设法解决在联系方式报头的域并且不能解决它。

在CUCM的DNS解析发生故障

因此， CallManager发送与原因的一个取消“对目的地的没有路由”。

解决方案

当两个存在时， CallManager应该尝试响应到邀请用在敲响而不是联系方式报头的180的记录路由。然而，它使用联系方式报头。Cisco Bug ID [CSCty07061](#)是开放的在同一个问题的CUCM侧。

最好的修正是升级CallManager对bug的修正版本。您在联系方式报头能也包括域为了解决到VC的IP地址。然而，这是仅应急方案。

您能也启用在SIP中继的会话初始化协议(SIP)配置文件的Rel1XX。这也许或也许不工作。