

# VCS为什么清除了介入一个与实物大小一样的终端的H.323呼叫？

## 目录

### [简介](#)

[VCS为什么清除了介入一个与实物大小一样的终端的H.323呼叫？](#)

### [相关信息](#)

## 简介

此条款与思科网真视频通信服务器Expressway关连。

### Q. VCS为什么清除了介入与实物大小一样的终端的H.323呼叫？

A. 此问题可能影响在一个与实物大小一样的终端运行软件版本4.0之间或前通过通过VCS和不是TANDBERG或Polycom终端的所有其它设备的呼叫(包括MCU和网关)。

问题发生由于在与实物大小一样的的代码的一bug。bug就该修复在与实物大小一样的4.1版本(在April的待发2009)。

解决方法是增加呼叫生存时间设置的值在VCS的，虽然不一定推荐这，因为将增加VCS采取的时间认可和清除所有暂停的呼叫。

### 更多信息

VCS周期地将查询在呼叫的终端保证他们仍然参加该呼叫。它通过发送终端执行此IRQ消息，终端必须响应。如果VCS相信一个或很多参加者不再是在呼叫，将清除呼叫，以便呼叫没有被留下“暂停”。VCS查询终端的频率取决于在H.323页(VCS Configuration>协议> H.323)的网守部分的呼叫生存时间设置。默认时间为 120 秒钟。

他们当前是在版本4.1之前的与实物大小一样的终端响应对VCS发送的IRQ查询，但是回复不包括关于呼叫的任何信息(相反与H.323 V4标准)。因此VCS认为终端不再在呼叫，和，因此清除呼叫。

此的解决方法比的多数的长度是增加在VCS (VCS Configuration> Protocols> H.323)的H.323呼叫生存时间设置对值极大在您的网络发生呼叫。这从检查在此时间，将终止VCS终端在呼叫。

**注意：**更改在VCS的H.323呼叫生存时间设置将影响VCS查询在呼叫的所有H.323设备，不仅与实物大小一样的终端和增加VCS采取的时间认可和清除所有暂停的呼叫的频率。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)