# 我的Polycom HDX9004为什么一直丢失在VCS上的注册？我如何解决此问题？

## 目录

[简介](#)
[我的Polycom HDX9004为什么一直丢失在VCS上的注册？我如何解决此问题？](#)
[相关信息](#)

## 简介

本文涉及思科网真视频通信服务器Expressway。

### 问：为什么我的Polycom HDX9004会一直丢失在VCS上的注册，我如何解决此问题？

**答：这**是因为Polycom终端在VCS要求的默认时间段内不刷新其注册。您无法在Polycom终端上更改此设置，因此，要解决此问题，您必须更改VCS上的设置，以便它要求在Polycom终端使用的同一时间段内刷新SIP注册。

**更多信息**
标准SIP注册流程如下：

1. SIP终端向SIP注册器（本例中为VCS）发送注册请求。
2. VCS接受注册，并向终端建议终端必须刷新其注册才能保持注册的频率（此频率由SIP Registration expire delta设置在VCS上确定）。
3. SIP终端向VCS发送注册刷新请求。如果VCS未在指定的频率内收到此请求，它将删除注册。

VCS上的默认频率为60秒；Polycom HDX9004的默认频率为300秒。

通常，终端会根据从SIP注册器收到的注册到期增量信息调整发送注册刷新请求的频率。但是，Polycom HDX9004不响应此信息，并继续每300秒发送一次注册刷新消息。此频率在Polycom终端上不可配置。如果VCS上的Registration expire delta设置要求刷新消息的发送频率超过300秒（默认情况下会如此），则VCS会认为注册在Registration expire delta设置指定的时间段后过期。当Polycom HDX9004发送其下一次注册刷新消息时，VCS将其视为新注册请求，因此重新注册终端（但仅在其Registration expire delta设置指定的时间段内）。

其解决方法是将VCS(VCS configuration > Protocols > SIP > Configuration)上的Registration expire delta设置更改为大于300秒。

**注意：**更改VCS上的Registration Expire Delta设置将影响所有SIP终端（而不仅是Polycom HDX9004）必须重新注册的频率。如果在VCS上启用了Presence，它还将影响PUA更新SIP终端存在状态的频率 — 请参阅[The Presence status of my endpoints似乎采用在VCS中更新。我如何修复此错误？](#)。

## 相关信息

- 技术支持和文档 - Cisco Systems