

# 为什么执行我的Polycom HDX9004继续丢失其与VCS的注册和我怎样才能修理这个？

## 目录

### [简介](#)

[为什么执行我的Polycom HDX9004继续丢失其与VCS的注册和我怎样才能修理这个？](#)

### [相关信息](#)

## 简介

此条款与思科网真视频通信服务器Expressway关连。

### Q. 为什么执行我的Polycom HDX9004继续丢失其与VCS的注册和我怎样才能修理这个？

A. 这是因为Polycom终端不刷新其在VCS要求的默认时期的注册。您不能更改在Polycom终端的此设置，因此为了解决您必须更改在VCS的设置的问题，因此要求在同一段时间将刷新的SIP注册使用由Polycom终端。

### 更多信息

标准SIP注册过程如下：

1. SIP终端发送注册请求给SIP管理员(在这种情况下VCS)。
2. VCS接受注册并且建议终端必须刷新其注册为了依然是已注册频率的终端(此频率在VCS取决于SIP注册超时Delta设置)。
3. SIP终端发送Refresh请求的注册对VCS。如果VCS不收到在指定的频率内的此请求，将删除注册。

在VCS的默认频率是60秒;在Polycom HDX9004的默认频率是300秒。

通常终端将调节他们根据注册发送注册刷新请求超时从SIP管理员接收的Delta信息的频率。然而，Polycom HDX9004不响应对此信息并且继续传送注册刷新消息每300秒。此频率不是可配置在Polycom终端。如果注册超时在VCS的Delta设置要求刷新消息比频繁地传送)的300秒默认情况下(VCS将考虑注册在注册指定的期限之后超时超时Delta设置。当Polycom HDX9004传送其下个注册刷新消息时，VCS认为此新注册请求，和，因此重新登记终端(但是仅对于其注册指定的期限请超时Delta设置)。

此的解决方法比300秒是更改注册超时在VCS (**VCS配置> Protocols>**的Delta设置**SIP >配置**)极大。

**注意：**更改注册请超时在VCS的Delta设置将影响所有SIP终端必须重新登记的频率，不仅Polycom HDX9004。如果有在VCS启用的在线状态，也将影响PUA更新SIP终端在线状态状况-的频率请参阅[我的终端在线状态状况在VCS有时似乎需要一会儿更新。我如何修复此错误？](#)。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)