

# 安装激活和功能键在网真IP GW

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[通过Web接口添加产品激活或功能键](#)

[配置](#)

[电子邮件示例](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

## 简介

本文通过Web接口描述一个激活密钥和功能键的安装思科网真IP网关(IP GW)。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 顺利地安装通过Web接口是可达的IP GW和应用有效IP地址。
- 应用为并且接收**激活密钥**和或**功能键**有效为IP GW序列号。
- 访问与管理员帐户的IP GW由Web接口。
- 当您使用Web接口时，请有多种平台的知识IP GW 3510，3520，3540和思科网真MSE IP GW 8350。
- 使用了一Web浏览器例如Firefox，Internet Explorer或者镀铬物。

**注意：**可以找到IP GW安装指南此处：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/telepresence-ip-gateway-series/products-installation-guides-list.html>

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- 思科IP GW 3510版本2.0(3.32)
- 思科IP GW 3510，3520，3540和思科网真MSE IP GW 8350全部版本
- 许可证电子邮件用**激活密钥**或**功能键**。
- 一Web浏览器例如Firefox，Internet Explorer或者镀铬物。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始 (默认) 配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 配置

### 通过Web接口添加产品激活或功能键

此Web接口示例视频补充本文：

## 配置

步骤1:一旦安装您的IP GW，请找出您的序列号，申请您的**激活密钥或功能键**，您的产品授权密钥 (PAK)和序列号，您收到从思科许可授权的团队的一许可证电子邮件。

**注意：**在本文的范围之外，PAK示例是。

### 电子邮件示例

\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : SM000E02  
Hardware Serial Number : SM000E02  
MAC Address : 000D7C001C04  
Service Contract : -  
SC End Date : -

Software Part Name : LIC-3510-GWIP-K9:  
Tandberg Item No : 193510KEY:KEY, Product Activation Key for 3510  
Shipped Version : -  
Shipped Version Key : **MTV55-Y7PH9-V4MEV-HHG3P**  
Shipped Image URL : -  
Upgrade To : -  
Upgrade To Key : -  
Upgrade To Image URL : -

Options  
Cisco Option Name : LIC-3510-GWIP-K9:  
Tandberg Option Name : 193510KEY:KEY, Product Activation Key for 3510  
Option Key : **MTV55-Y7PH9-V4MEV-HHG3P**

Options  
Cisco Option Name :LIC-HDVIDEO-K9:  
Tandberg Option Name :193510HD:KEY, HD Video Option Key  
Option Key : **V8W55-YWUTR-K54HR-DHOTN**

Activation Key

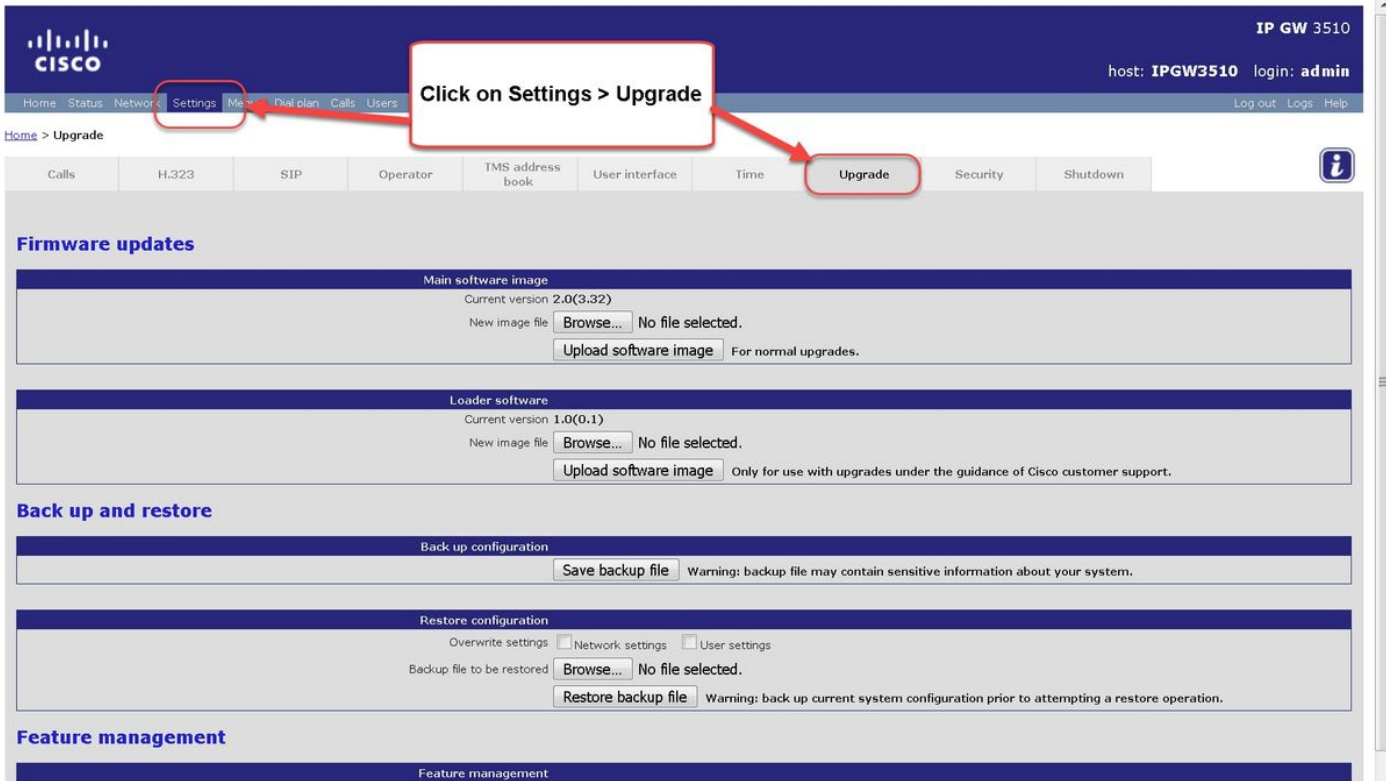
Feature Key

CAUTION: If the Unified Messaging for Exchange and Domino license file is misplaced or lost, it can take up to one business day to get another copy.

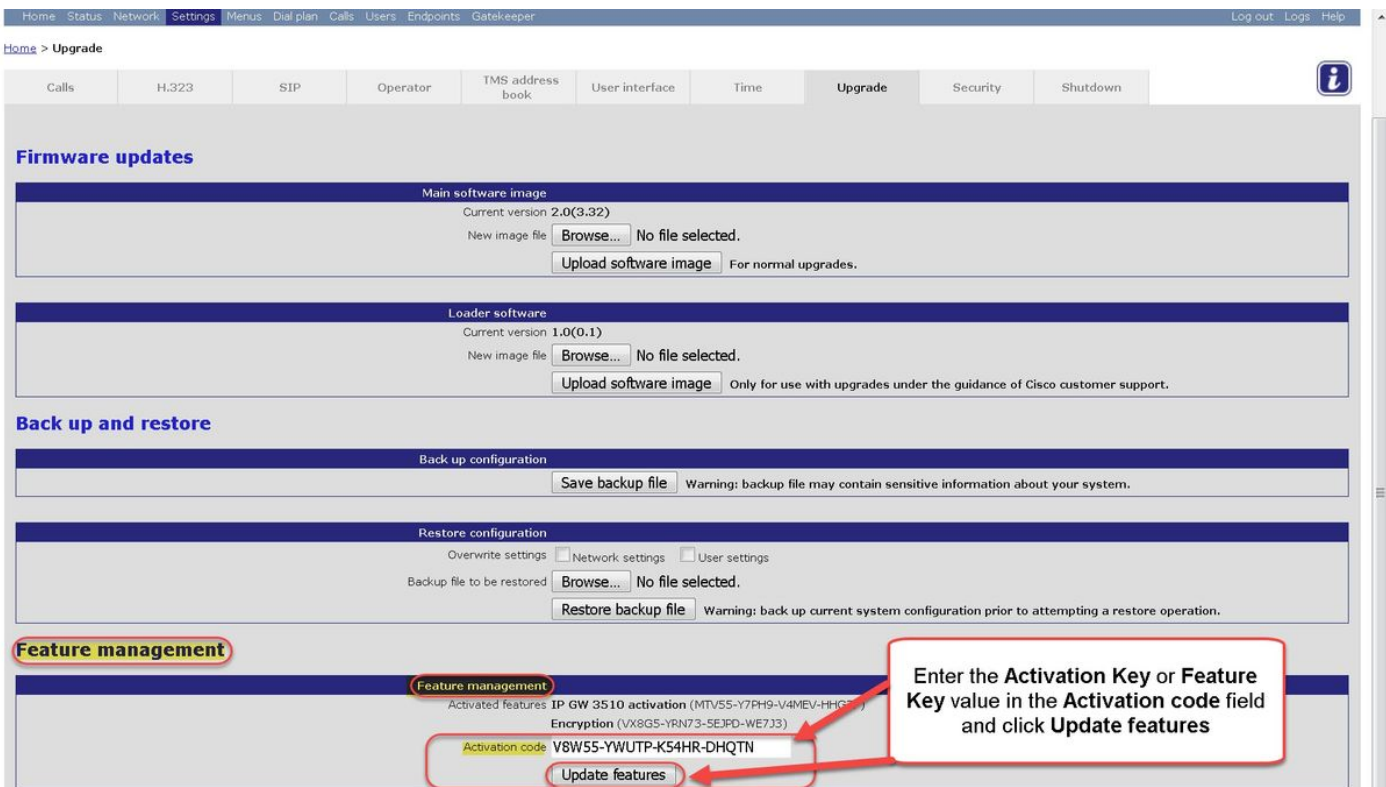
PLEASE READ THIS SOFTWARE LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE.

BY DOWNLOADING OR INSTALLING THE SOFTWARE, OR USING THE EQUIPMENT THAT CONTAINS THIS SOFTWARE, YOU ARE BINDING THE BUSINESS ENTITY THAT YOU REPRESENT ("CUSTOMER") TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, THEN (A) DO NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE THE SOFTWARE, AND (B) YOU MAY RETURN THE SOFTWARE FOR A FULL REFUND, OR, IF THE SOFTWARE IS SUPPLIED AS PART OF ANOTHER PRODUCT, YOU MAY RETURN THE ENTIRE PRODUCT FOR A FULL REFUND. YOUR RIGHT TO RETURN AND REFUND EXPIRES 30 DAYS AFTER PURCHASE FROM CISCO OR AN AUTHORIZED CISCO RESELLER, AND APPLIES ONLY IF CUSTOMER IS THE ORIGINAL END USER PURCHASER.

步骤2.输入IP GW的IP地址在您的Web浏览器的并且登陆对与管理员帐户的IP GW Web接口。如镜像所显示，导航对**设置>升级**：



步骤3. 设置在Upgrade页的功能管理部分。如镜像所显示，在激活代码字段输入激活密钥值或功能键值并且单击更新功能：



**注意：**完全照原样添加**激活密钥或功能键**在许可证电子邮件。保证您包括所有破折号，并且那里是没有额外空间或字符。

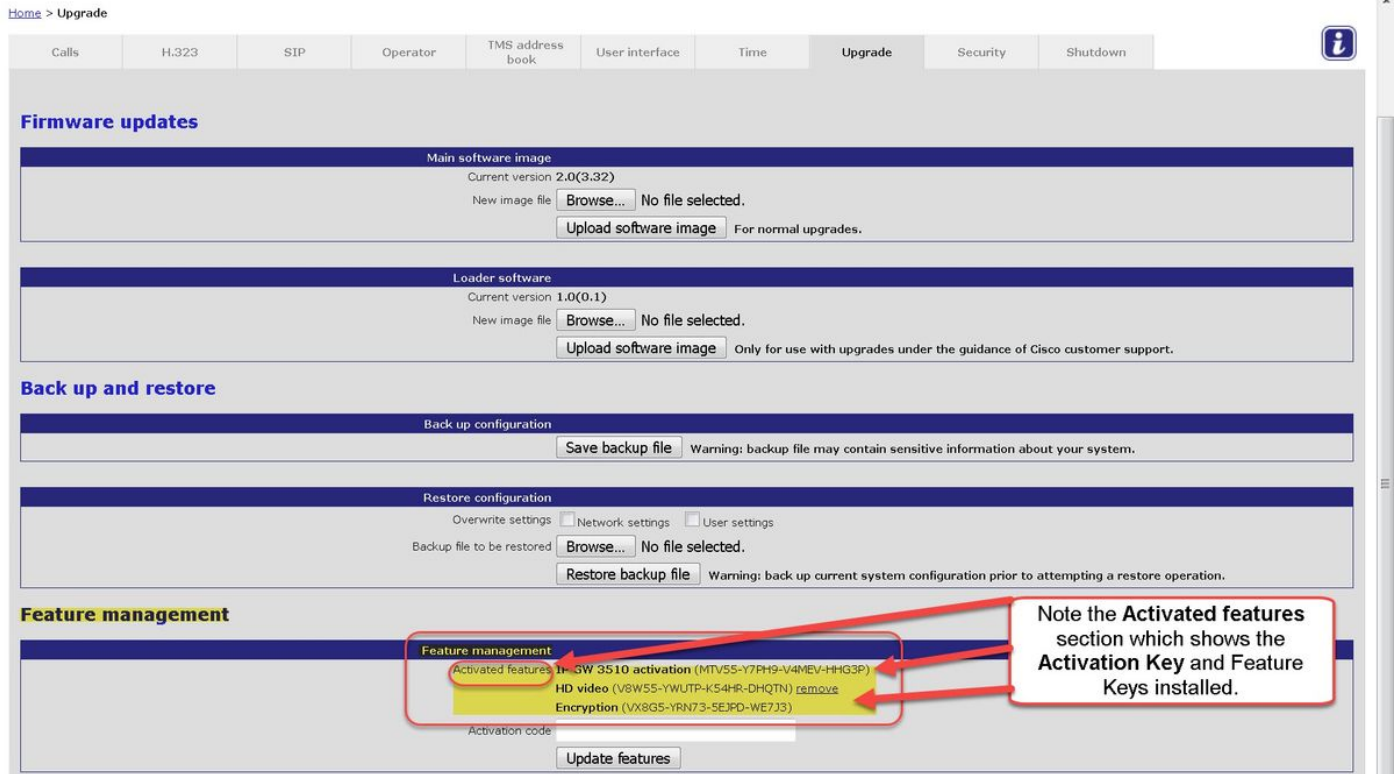
**注意：**一旦添加，密钥立即生效。重新启动没有要求。

注意：思科建议您在安全位置记录**激活密钥和功能键**，万一需要在将来重新输入他们。

## 验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

导航对**设置>升级**并且移下来对**功能管理部分**。注意显示**激活密钥和功能键**安装如镜像所显示的**激活的特征部分**：



## 故障排除

本部分提供了可用于对配置进行故障排除的信息。

步骤1:检查**功能键**或接收的**激活密钥**，保证它是为正确**产品号(PID)**和发出为您的IP GW正确序列号。

第二步：保证您安装您的IP GW正确序列号的正确密钥。

第三步：在**激活代码设置的功能管理部分领域**保证您回车关键值**> Upgrade**页。

步骤4.再估计步骤一至三。如果所有正确，更加请添加密钥。保证那里是没有额外空间或字符按被输入的值并且是肯定包括所有破折号。

如果遇到任何错误，在您遵从在此指南的在Troubleshoot部分后的步骤和步骤一至四，请从事Cisco TAC。