

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述问题遇到与尝试使用Speechview功能Cisco Unity Connection版本8.5.1和以上为了获取语音留言的副本发短信。副本检索从细微差异的能有时引起问题。本文描述一个这样问题。

问题

您尝试获取语音留言的副本发短信，但是尝试失败。为了验证副本问题，您必须检查配置和启用跟踪。

完成这些步骤为了验证副本问题：

1. 启用从CLI的这些跟踪：

设置cuc trace enable (event) SttService 10 - 15设置cuc trace enable (event) SMTP 12 , 15

2. 通过CLI发送测试消息对一个外部简单邮件传输协议(SMTP)地址(例如运行cuc smtptest external@domain.com)为了再生产问题。
3. 打开实时监控工具(RTMT)，并且导航跟踪&记录中央印制厂>收集的文件。
4. 导航到连接SMTP Server> Speechview处理器>其次>其次。
5. 选择相对范围和适当时间范围。
6. 选择位置保存，并且点击芬通社。
7. 压缩文件，并且给跟踪发电子邮件。

如diag SMTP日志所显示，这是从细微差异传送到从Microsoft Exchange的Unity Connection的回复信息，：

此数据在diag_SttService日志出现，表明消息的某个部分由电子邮件扫描仪或相似的服务涉及或更改：

```
10:35:39.950 |28490,,,SttService,15,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.SttService;Processing incoming
registration response10:35:39.951 |28490,,,SttService,15,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;Wrote raw incoming message:
incoming8
10:35:39.951 |28490,,,SttService,15,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;Verifying message of type
multipart/signed; protocol="application/pkcs7-signature";
micalg=sha1; boundary="----=_Part_253_1769310755.1385998523066";
name="reg-response.xml"
10:35:39.956 |28490,,,SttService,11,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;Exception caught:
org.bouncycastle.cms.CMSEException: invalid signature format in message:
content hash found in signed attributes different
10:35:39.956 |28490,,,SttService,11,Thread=SttMain;
class="com".cisco.unity.stt.service.SttErrorWriter;!! Call Stack Trace
of the Exception (reverse order)!!
```

解决方案

通常，此问题可以由电子邮件扫描仪引起或也许修改消息电子邮件报头从时间的相似的服务回复从细微差异发送。

为了解决问题，删除电子邮件扫描仪或者不让扫描仪涉及或做对消息的变动。