

目录

简介

[什么，如果我无法由设备，做呼出执行？](#)

[相关信息](#)

简介

本文是一个在思科小型企业产品设置、故障排除和维护的系列协助。

Q. 什么，如果我无法由设备，做呼出执行？

A. 这些是您需要检查的参数是否不能由SPA-942做呼出。

1. 验证完整网络连接。如果SPA-942连接对SPA-9000，请确保VoIP帐户在SPA-9000适当地配置。因为SPA-9000自动地设置SPA942，您不需要配置在SPA-942的设置。如果SPA-942注册直接地对您的VoIP供应商，请确保用户名和密码在设备适当地配置。(如果VoIP供应商需要出站代理)，也请验证代理和出站代理。**检查的参数**

SPA9000



2. 在line选项SPA9000下，请寻找订户信息为了检查是否有正确用户ID和密码。



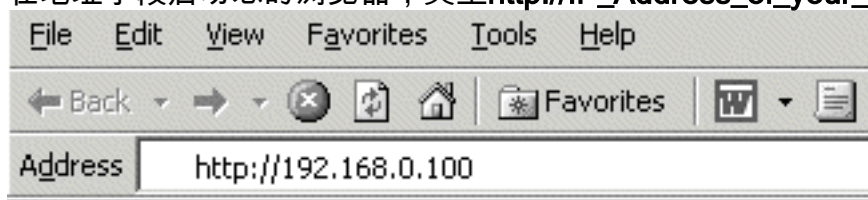
3. 在Info选项下，请检查线路1-4状态，这些线路之至少一应该显示注册状态如注册。

Line Status	Registration State	Next Registration In	Mapped SIP Port
Line 1 Status	Registered	13 s	No
Line 2 Status	Registered	18 s	No
Line 3 Status	Not Registered		No
Line 4 Status	Not Registered		No

检查的参数SPA9xx系列电话

完成这些步骤：

1. 检查您的SPA9xx IP地址。您能通过您在IP电话的LCD屏幕获取IP地址。按**设置按钮**，然后按**9**。LCD屏幕显示当前IP地址。
2. 在地址字段启动您的浏览器，类型**http://IP_Address_of_your_SPA9xx**，并且按回车。

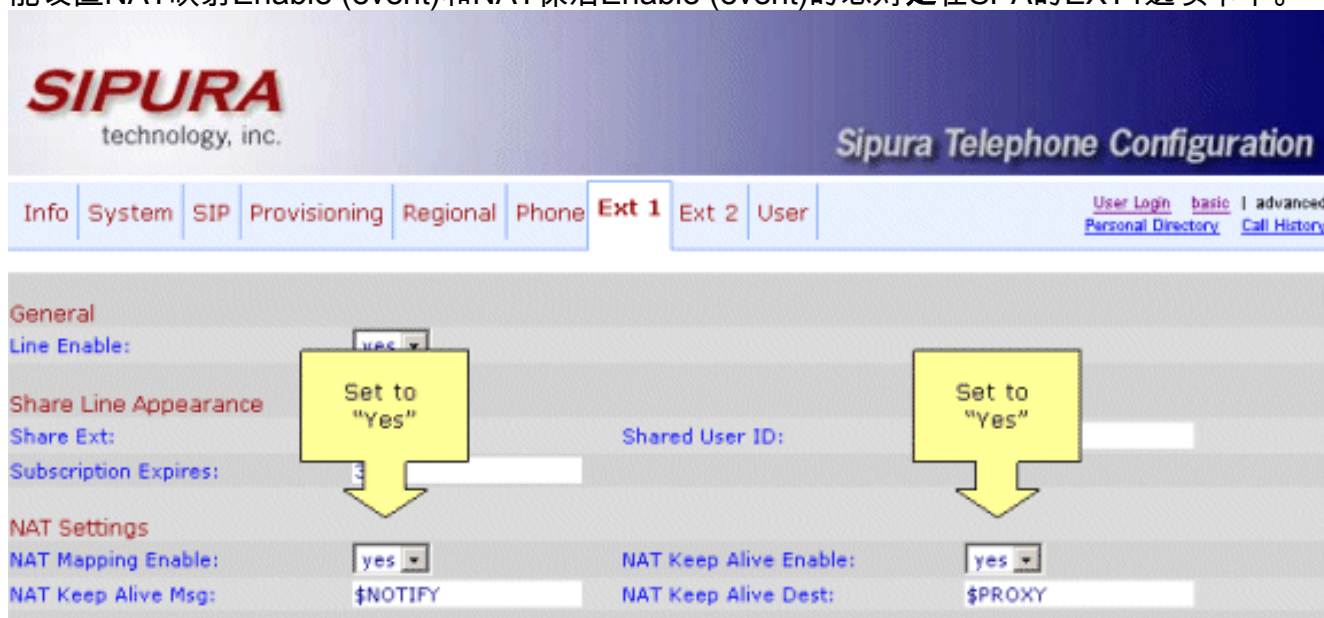


您当前准备配置网络地址转换 (NAT) 的SPA9xx。如果Web接口要求输入用户名和密码，这意味着设备被您的供应商锁定。请与您的协助的各自VoIP供应商联系。

启用NAT支持设置

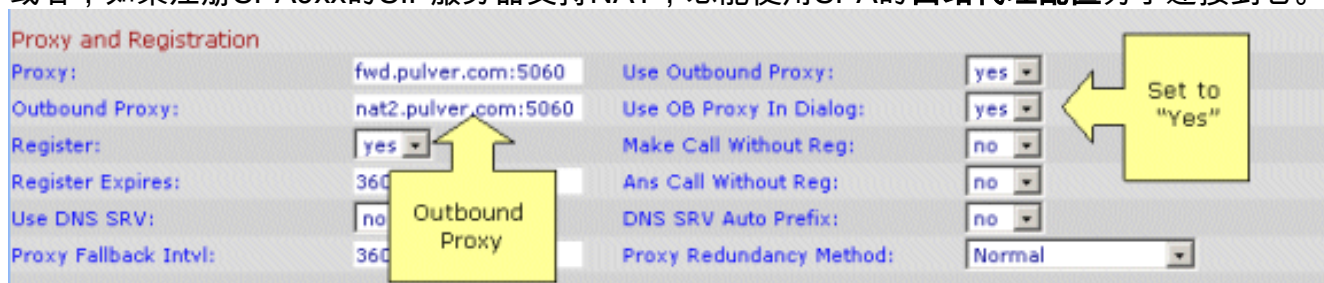
完成这些步骤：

1. 能设置NAT映射Enable (event)和NAT保活Enable (event)的您对在SPA的EXT1选项卡下。

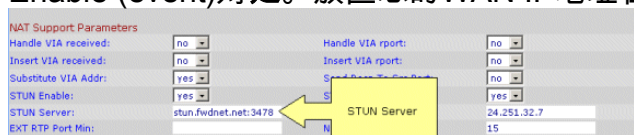


单击 Submit All Changes (提交所有更改)。

2. 或者，如果注册SPA9xx的SIP服务器支持NAT，您能使用SPA的出站代理配置为了连接到它。



3. SPA产品也支持STUN (UDP简单穿越通过NAT)协议。在SIP选项卡下，请寻找NAT支持参数。在STUN服务器字段，请输入您的STUN服务器地址，设置两替代品通过地址和STUN Enable (event)对是。放置您的WAN IP地址在EXT IP。



单击 Submit All Changes (提交所有更改)。注

意：如果您有一个对称NAT，STUN不会运作。如果通过Syslog和集STUN测验Enable (event)启用调试对是，SPA产品将打印信息关于您是否有对称NAT。在您的NAT，您需要疏导从16384-16482的UDP端口5060，5061和端口范围。如果有在您的防火墙的这样一个功能您也许也需要禁用“SPI”。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)