

无法做呼出

目录

[简介](#)

[什么，如果我无法由设备，做呼出执行？](#)

[相关信息](#)

简介

本文是一个在思科小型企业产品设置、故障排除和维护的系列协助。

Q. 什么，如果我无法由设备，做呼出执行？

A. 这些是您需要检查的参数是否不能由SPA-942做呼出。

1. 验证完整网络连接。如果SPA-942连接对SPA-9000，请确保VoIP帐户在SPA-9000适当地配置。因为SPA-9000自动地设置SPA942，您不需要配置在SPA-942的设置。如果SPA-942注册直接地对您的VoIP供应商，请确保用户名和密码在设备适当地配置。(如果VoIP供应商需要出站代理)，也请验证代理和出站代理。**检查的参数**

SPA9000



2. 在line选项SPA9000下，请寻找订户信息为了检查是否有正确用户ID和密码。



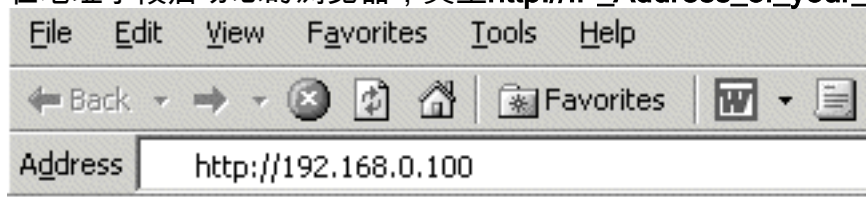
3. 在Info选项下，请检查线路1-4状态，这些线路之至少一应该显示注册状态如注册。

Line 1 Status			
Registration State:	Registered	← Check Line status if Registered	2/8/2007 21:24:28
Next Registration In:	13 s		No
Mapped SIP Port:			
Line 2 Status			
Registration State:	Registered	Last Registration At:	2/8/2007 21:24:48
Next Registration In:	18 s	Message Waiting:	No
Mapped SIP Port:			
Line 3 Status			
Registration State:	Not Registered	Last Registration At:	
Next Registration In:		Message Waiting:	No
Mapped SIP Port:			
Line 4 Status			
Registration State:	Not Registered	Last Registration At:	
Next Registration In:		Message Waiting:	No
Mapped SIP Port:			

检查的参数SPA9xx系列电话

完成这些步骤：

1. 检查您的SPA9xx IP地址。您能通过您在IP电话的LCD屏幕获取IP地址。按**设置按钮**，然后按**9**。LCD屏幕显示当前IP地址。
2. 在地址字段启动您的浏览器，类型**http://IP_Address_of_your_SPA9xx**，并且按回车。



您当前准备配置网络地址转换 (NAT) 的SPA9xx。如果Web接口要求输入用户名和密码，这意味着设备被您的供应商锁定。请与您的协助的各自VoIP供应商联系。

启用NAT支持设置

完成这些步骤：

1. 能设置NAT映射Enable (event)和NAT保活Enable (event)的您对是在SPA的EXT1选项卡下。

The screenshot shows the SIPURA Telephone Configuration web interface. The 'Ext 1' tab is selected. Under the 'General' section, 'Line Enable' is set to 'yes'. Under the 'NAT Settings' section, 'NAT Mapping Enable' is set to 'yes' and 'NAT Keep Alive Enable' is set to 'yes'. Yellow callouts with arrows point to these two dropdown menus, with the text 'Set to "Yes"'.

单击 **Submit All Changes** (提交所有更改)。

2. 或者，如果注册SPA9xx的SIP服务器支持NAT，您能使用SPA的出站代理配置为了连接到它。

Proxy and Registration			
Proxy:	fwd.pulver.com:5060	Use Outbound Proxy:	yes
Outbound Proxy:	nat2.pulver.com:5060	Use OB Proxy In Dialog:	yes
Register:	yes	Make Call Without Reg:	no
Register Expires:	360	Ans Call Without Reg:	no
Use DNS SRV:	no	DNS SRV Auto Prefix:	no
Proxy Fallback Intvl:	360	Proxy Redundancy Method:	Normal

3. SPA产品也支持STUN (UDP简单穿越通过NAT)协议。在SIP选项卡下，请寻找NAT支持参数。在STUN服务器字段，请输入您的STUN服务器地址，设置两替代品通过地址和STUN Enable (event)对是。放置您的WAN IP地址在EXT IP。

NAT Support Parameters			
Handle VIA received:	no	Handle VIA rport:	no
Insert VIA received:	no	Insert VIA rport:	no
Substitute VIA Addr:	yes	Send Peer To Cap Port:	no
STUN Enable:	yes	STUN Server:	stun.fwdnet.net:3478
EXT RTP Port Min:		EXT RTP Port Max:	15

单击 Submit All Changes (提交所有更改)。注意：如果您有一个对称NAT，STUN不会运作。如果通过Syslog和集STUN测验Enable (event)启用调试对是，SPA产品将打印信息关于您是否有对称NAT。在您的NAT，您需要疏导从16384-16482的UDP端口5060，5061和端口范围。如果有在您的防火墙的这样一个功能您也许也需要禁用“SPI”。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)