

# 排除56832个字节故障的SPA附属

## 目录

[简介](#)  
[常见问题](#)  
[相关问题](#)  
[相关信息](#)

## 简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品文档中的一篇。

### Q. [常见问题](#)

A.

1. [星号代理配置](#)
2. [SPA设备周期地敲响](#)
3. [访问语音菜单的麻烦在按\\*\\*\\*\\*以后](#)
4. [SPA设备的丢失的Web密码](#)
5. [启用Admin Web访问\(http\)从电话](#)
6. [网络设置的IVR选项没有DHCP服务器](#)
7. [排除故障升级工具](#)
8. [一个SPA设备的互联网访问在一个路由器背后使用NAT](#)
9. [得到已锁定SPA设备的密码](#)
10. [我的SPA是在NAT后，我能由IP和其他单元环，但是没有语音呼叫](#)
11. [排除故障拨号音问题](#)
12. [论坛和讨论组SPA产品和故障排除的](#)

13. [捕获以太网流量的嗅探器软件为调试目的](#)
14. [SPA设备拨号，在为什么输入目标号码之后？](#)
15. [当设备的FXS端口连接对PBX时，SPA如何指示断开？](#)
16. [闪烁在模拟电话听筒的禁用语音邮件灯](#)
17. [排除故障不在更改diff以后敲响的UK电话。阻抗val。](#)

## 1. 星号代理配置

推荐联机资源[开始与星号的Linksys](#) 由安迪鲍威尔。

## 2. SPA设备周期地敲响

默认情况下，SPA设备周期地将敲响表明您有语音邮件。要禁用此功能，请去User1 (或用户2)选项卡和集VMWI环飞溅LEN到“0”。

## 3. 在按\*\*\*\*以后麻烦访问语音菜单

请断开再访问IVR的以太网电缆和尝试。如果成功，这指示在您的网络设置的一个配置错误。验证您的网关IP地址和DNS正确和可及的。

## 4. SPA设备的丢失的Web密码

要重置您的SPA设备到出厂默认设置默认值，请遵从下面步骤：

**步骤 1：**断开以太网电缆

**步骤 2：**访问语音菜单(\*\*\*\*)并且按73738#。

**步骤 3：**请登陆与用户名“用户”，当访问http://spa-ip-address或登录与“admin”时，当访问http://spa-ip-address/admin/时。

**注意：**重置您的单元将清除所有配置设置。如果您的SPA设备由服务提供商设置，重置功能也许是保护的密码。请与您的服务提供商联系。

## 5. 启用Admin Web访问(http)从电话

继续对IVR (语音菜单)并且提出选项723646#。要启用Web管理访问，请输入“1”和禁用，输入“0”。这是有用的，如果Web访问最初设置对从Web的no，并且您要通过电话启用它。

## 6. 网络设置的IVR选项没有DHCP服务器

- o DHCP (101#、0=disable，1=enable)
- o IP地址(检查的111#设置的，110#)
- o 网络屏蔽(121#)，网关(131#)
- o 主要的DNS (检查的161#设置的，160#)

## 7. 排除故障升级工具

当您从计算机时运行升级工具，嵌入式升级文件通过端口69，70或者71发送(等等)若有。当SPA设备不是在使用中的，升级将开始。

如果升级暂停在“...固件上载将开始，只有当SPA是空闲”验证以下：

- o 电话在两条线路适当地挂断。
- o 所有防火墙软件(例如互联网连接防火墙)在PC禁用。

o PC和SPA设备在同一LAN子网。升级不会工作，如果PC是在无线路由器后，并且SPA设备是在路由器前面。

## 8. 一个SPA设备的互联网访问在一个路由器背后使用NAT

配置您的路由器转发“对SPA设备当前使用的IP地址的TCP端口80”。如果经常执行此，我们建议您使用在SPA设备的一个静态IP地址，而不是DHCP。

要访问SPA设备的网页从外面，请连接对您的路由器外部IP地址。要确定路由器的外部IP地址，您必须是在您的家庭网络和检查您的路由器广域网地址。

**注意：**对于与端口转发的帮助，请参考您的路由器的指南/文档。

## 9. 得到已锁定SPA设备的密码

您能重置密码使用在以上的答案4的步骤。

**注意：**重置您的单元将清除所有配置设置，并且设备将恢复对出厂默认设置。Linksys推荐联系您的服务提供商或请求从谁的密码提供了设备。

## 10. 使用NAT，我的SPA设备是在路由器后，我能由IP和其他单元环，但是没有语音呼叫

从line选项设置，请更改nat映射Enable (event)对“是”。在SIP选项卡，请通过地址更改替代品对“是”和EXT IP对路由器的WAN IP地址。或者，您能设法使用STUN。

**注意：**STUN不会用对称NAT路由器工作。

## 11. 排除故障拨号音问题

拨号音信号要求与您的服务提供商的代理的成功的注册。注册状态在info页显示Web GUI。

如果有无拨号音：

o 检查电缆连接并且验证Internet连接。

o 重新启动单元。如果拨号音返回，或许广域网IP更改，并且SPA设备没有重新登记。比默认(3600mins)设法减少注册超时对较少。

## 12. 论坛和讨论组SPA产品和故障排除的

有几个论坛和讨论组联机，例如：<http://homecommunity.cisco.com>、[www.voxilla.com](http://www.voxilla.com)、<http://www.ip-phone-forum.de>和[dsreports.com](http://dsreports.com)。

## 13. 捕获以太网流量的嗅探器软件为调试目的

有几自由嗅探器软件应用可用在互联网，例如[Wireshark](http://www.wireshark.org)。[连接您的PC和SPA设备到10BaseT集线器。](#)

## 14. SPA设备拨号，在为什么输入目标号码之后？

普雷斯“#”或您能更改Dialplan，因此有您拨号编号的确切的模式。或者，您能也调整Interdigit Long Timer或数字间短路定时器。

数字间短路定时器指定默认最大值时间(以秒钟)允许在拨号数字之间，当至少一个候选位顺序完成如拨号时。Interdigit Long Timer指定默认最大值时间(以秒钟)允许在拨号数字之间，当候选位顺序未完成时。

**注意：**查看候选位顺序的说明的Dialplan参数。

## 15. 当设备的FXS端口连接对PBX时，SPA如何指示断开？

SPA设备将生成呼叫方控制默认情况下(-禁用的CPC)。除0之外，要启用此功能，请继续到**Web配置工具**和从**地区**选项卡，更改CPC持续时间的值对若干值。当SPA设备是被叫方时，CPC持续时间是“电压降”持续时间在再听到拨号音前。

## 16. 闪烁在模拟电话听筒的禁用语音邮件灯

遵从以下步骤按顺序：

**步骤 1：** 崔凡吉莱VMWI刷新Intvl到“0”。这是为了不刷新VMWI状态对电话。

**步骤 2：** 设置VMWI环策略“新建的VM到达”。只有当响信箱容量增长，这将允许敲响。

**步骤 3：** 崔凡吉莱VMWI环飞溅LEN到“0”。这是为了禁用敲响在VWMI。

**步骤 4：** 设置为no的VMWI服务。这是为了整个禁用VMWI服务。

## 17. 排除故障不在更改diff以后敲响的UK电话。阻抗val。

崔凡吉莱对“梯形的”环波形形式。如果问题仍然仍然存在，请增加环电压到90。要求此更改模拟电话的示例是加拿大三洋电机CLT-2418。

## [相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)