

与思科传呼服务器/InformaCast配置示例的CUCM集成

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[网络图和体系结构](#)

[配置](#)

[CUCM](#)

[InformaCast](#)

[验证](#)

[排除故障/常见问题](#)

[相关信息](#)

简介

本文担当介绍到思科传呼服务器产品(亦称InformaCast)并且包含基本配置/集成与Cisco Unified Communications Manager (CUCM)，体系结构概述和一些故障排除提示。

[先决条件](#)

[要求](#)

为了得到从Cisco TAC的直接支持，您的系统必须有：

- InformaCast版本8.3+
- VMware ESXi版本4.0和以上为了部署Informacast开放虚拟化存档(卵)
- CUCM版本8.5， 8.6， 9.0， 9.1， 10.0
- 支持的电话模拟欲知更多信息，(请参阅[Singlewire InformaCast兼容性矩阵](#))
- 基本传呼模式

Singlewire支持支持其他配置。

使用的组件

本文档中的信息根据在Requirements部分列出的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

思科传呼服务器是千位的传呼/质量通知解决方案电话、扬声器和其它设备。在紧急情况下这是特别有用的与实际，事先记录音频，并且/或者文本announcements。

在与Singlewire (InformaCast供应商)的原始设备制造商(OEM)协议，Cisco技术支持中心(TAC)与CUCM版本8.5和以上一起支持从版本8.3的InformaCast。Cisco TAC支持的唯一的模式是基本传呼。基本传呼模式支持居住50个电话的音频广播每接收组。需要其他功能能升级到预先通知模式和Singlewire支持的客户。请与sales@singlewire.com联系关于详细信息。

作为从CUCM版本9.0和以上的所有顺序一部分新的传呼功能包括。

配置

InformaCast版本提供作为CUCM一部分包括基本传呼模式的一个许可证。基本传呼模式支持仅现场广播。在安装以后，您也许启用**预先通知模式**试算，取消锁定能力发送不同类型的广播，例如事先记录音频和文本、扬声器和电子邮件。

网络图和体系结构

这是发送消息的思科传呼服务器的图表对电话的多个组;它从CUCM版本10.X协作解决方案参考网络设计(SRND)被采取了。

InformaCast服务器发现从CUCM的电话与使用简单网络管理协议(SNMP)和管理XML层(AXL)。InformaCast然后分配他们到接收组。在广播发送时间，InformaCast与他们联系直接地与XML服务在HTTP建立接口(XSI)。

对于Live音频广播，用户拨一个预定义的编号，并且建立音频路径用InformaCast服务器。此预定义的编号能属于路由模式和会话初始化协议(SIP)中继或者计算机电话集成(CTI)路由点。InformaCast连结被叫号码与电话的一组(呼叫—接收组)。InformaCast然后提示接收组的每个成员通过发送HTTP XSI命令接收音频加入组播流。InformaCast总是来源组播流。

参考[Cisco传呼服务器\(Cisco协作版本10.X SRND\)](#)条款为了发现设计注意事项。

关于XSI API的详细信息，参考在Cisco Unified IP电话服务应用发展笔记的[内部URI功能](#)，发表8.5(1)指南。

配置

集成CUCM用有使用的传呼服务器：

- SIP
- CTI/Java电话应用编程接口(JTAPI)

这是将激活的服务的列表：

- Call Manager
- CTI Manager
- CallManager SNMP代理程序
- SNMP主代理
- AXL

快速配置指南

CUCM

1. 导航对**Unified维护性**> **SNMP** > **V1/V2** > **社区字符串**，并且创建社区字符串。
2. 启用支持的IP电话和重置电话的Web访问。Web访问可以每个设备配置，每常见设备配置文件或者全系统的在企业电话配置里。
3. 更改验证URL为了发送认证请求从IP电话到InformaCast和重置电话。所有非InformaCast认证请求重定向回到默认CUCM验证URL。

注意：必须设置安全验证URL和验证URL为同一个值，HTTP URL。

4. 一旦SIP中继集成，请创建一SIP中继用InformaCast服务器的IP地址作为其目的地。分配路由模式到新建立的SIP中继。InformaCast只支持G.711 CODEC，因此必须转码非G.711呼叫。
5. 对于CTI/JTAPI集成，请创建CTI路由点。因为思科传呼服务器能终止媒体用CTI路由点，没有需要创建基本传呼的CTI端口。
6. 创建应用程序用户(**CUCM管理**>**用户管理**>**应用程序用户**)。分配这些角色：
Standard CTI Enabled标准的AXL API访问英文虎报CTI允许支持已连接Xfer和Conf的电话控制。
英文虎报CTI允许支持反转模式的电话控制
7. 对于CTI/JTAPI集成，请添加对受控的设备的以前已创建CTI路由点，以便InformaCast服务器能注册他们。

InformaCast

1. 导航对InformaCast [https:// <IP address>:8444/InformaCast/](https://<IP address>:8444/InformaCast/)，然后Admin >电话> CUCM团星 > Edit。根据CUCM配置配置所有所需的数据。点击**更新**为了确认集成。

2. 导航给**收件人 > Edit接收组**，并且点击**更新**为了获取活动/注册电话和他们的数据。此数据包括IP地址，设备名，呼叫搜索空间(CSS)，设备池，等等。默认接收组**所有收件人**应该包含已发现电话。

3. 为了关联特定分机(路由模式或CTI路由点分机)对一接收组，请导航对**Admin > DialCast > 正在拨号配置**：

4. 导航对**Admin > 广播的参数**，并且输入组播IP地址范围。保证此范围对应于您的网络基础设施设置并且包括所有接收组。在多位置的部署，Singlewire和思科建议使用地址范围。此范围应该是足够大为了处理中的每一的一个地址同时广播。

5. 更多的配置步骤为SIP集成是需要的。SIP访问为流入SIP消息要求。导航对**Admin > SIP > Sip访问**，并且允许流入SIP呼叫。

关于详细配置步骤，参考[InformaCast虚拟设备基本传呼](#)安装和用户指南。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

排除故障/常见问题

本部分提供的信息可用于对配置进行故障排除。

- 在电话发现期间，您收到SNMP错误，类似于**无法创建收件人组**：`java.lang.Exception`.

当SNMP不能解决在DNS时的CUCM主机名此问题与域名系统(DNS)连接涉及。在这种情况下，SNMP不能以适时的方式响应到查询。Cisco Bug ID [CSCtb70375](#) - SNMP需要警告DNS连通性问题的用户。

- 不是所有的电话是已发现。

仅已注册电话由InformaCast发现。如果IP电话注册，但是没有发现，请检查SNMP服务配置，并且重新启动SNMP服务。应该为CallManager服务activated的所有节点配置SNMP服务和社区字符串。

- 用户不能听到现场广播。

检查URL验证设置在Enterprise参数下。保证您设置验证URL和安全验证URL，并且两个参考HTTP，不是HTTPS。

采取从电话的一数据包捕获，并且验证从InformaCast的HTTP XSI命令。然后，互联网组管理协议(IGMP)消息为了加入组播流。如果在IGMP信息以后看不到组播实时传输协议(RTP)数据流，您能采取从InformaCast的一数据包捕获，然后检查您的网络基础设施。

[Cisco Unified Communications Manager 7.x : CiscoIPPhoneError错误消息](#)条款描述返回以回应XSI查询的错误代码。

这是您如何采取从InformaCast的数据包捕获：

对CLI的连接通过安全壳SSH：`sudo capturePackets test.cap`和使用SSH FTP (SFTP)或思科安全复制(SCP)为了转接文件到您的PC。

- 当您呼叫InformaCast路由模式或CTI路由点时，您接收占线信号。

检查CSS并且分成设置;您能使用从CUCM的呼叫号码分析器。

对于SIP中继集成，请检查SIP中继IP地址设置。重置SIP中继。保证InformaCast配置为了允许流入SIP消息。到/从InformaCast的SIP消息是可视在InformaCast performance.log。查找在InformaCast admin接口的performance.log在Admin下，支持。

当您使用CTI时，也请更新JTAPI。请参阅安装指南关于详细步骤。

相关信息

- [思科协作系统10.x解决方案参考网络设计\(SRND\) -思科传呼服务器](#)
- [InformaCast虚拟设备基本传呼-安装和用户指南](#)
- [InformaCast虚拟设备基本传呼-快速入门指南](#)
- [Cisco Unified IP电话服务应用发展笔记，版本9.1\(1\)](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)