

# 如何请求Jabber的故障转储iOS的

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[如何收集内存转储和Console log与Xcode](#)

[如何收集内存转储和Console log用IP电话配置工具](#)

## 简介

本文提供说明关于怎样请求Jabber的故障转储IOS设备的用XCode或IP电话配置工具

贡献用法里德Warrad , Cisco TAC工程师。编辑用哈里多伊尔和Jasmeet Sandhu。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科Jabber客户端

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Xcode 9
- IP电话配置3.6.1
- IP电话6

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

## 背景信息

当Jabber在所有客户端时失败生成内存转储至时间在失败的应用程序前。内存转储在从客户端的问题报告没有包括，并且必须通过在计算机的一apliation获取。

## 如何收集内存转储和Console log与Xcode

Xcode

- Console log

开放xCode导航给**组织者**，挑选**设备**，并且选择**控制台**。

- 开放xCode导航给**组织者**，选择您的**设备**，并且选择**设备日志**。
- MAC  
~/Library/LogsCrashReporterMobileDevice

## 如何收集内存转储和Console log用IP电话配置工具

- Console log  
打开**IP电话配置工具**，导航到您的**设备**，并且选择**控制台选项卡**。

- **Explorer**

C:\Users\ {YOUR\_SPECIFIC\_USER} \ AppData \漫游\ Apple计算机\日志\ CrashReporter \ MobileDevice \ <your IP电话的name>Labels参数