

# 如何收集在苹果公司IP电话或iPad的Jabber故障转储

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[如何收集在苹果公司IP电话/iPad的Jabber故障转储](#)

## 简介

本文描述如何检查IP电话或iPad Jabber失败堆叠。

贡献由Md哈桑，Cisco TAC工程师。编辑用Sumit帕特尔和Jasmeet Sandhu

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- IP电话/iPad的Jabber

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

## 如何收集在苹果公司IP电话/iPad的Jabber故障转储

步骤1:在IP电话/iPad，请导航对**设置**> Privacy >Diagnostics &使用情况>诊断&使用数据

第二步：Jabber失败在此格式出现：

```
ExcResource_Jabber_2017-xx-xxxxxx  
Jabber_2017-xx-xx-xxxxxx_
```

步骤3.Verify，如果现在失败堆叠配比与Jabber失败时间段。

**注意：**OS能terminate Jabber由于内存压力或低电池。如果此occues，没有Jabber失败导致，并且仅JetsamEvent-2017-xx-xx-xxxx文件由iOS被生成

**警告：**失败日志的存储设备由IOS限制。如果有许多登录**诊断&使用数据**，新的日志没有生成。首先请清除与这些步骤的日志，然后再再生产问题

步骤1.插入电缆在IP电话/iPad并且连接对笔记本电脑/桌面

步骤2.打开在桌面/笔记本电脑的iTunes并且选择**同步**

第三步：在IP电话/iPad以后插入，并且同步与iTunes，失败日志可以在位置找到从属于使用的平台

操作系统	位置
Mac OS X :	~/Library/Logs/CrashReporter/MobileDevice/<DEVICE_NAME>
Windows XP	C:\Documents and Settings\ <USERNAME> \应用程序数据\ Apple计算机\日志\ CrashReporter \ MobileDevice \ <DEVICE_NAME>
Windows比斯塔或7	C:\Users\ <USERNAME> \ AppData \漫游\ Apple计算机\日志\ CrashReporter \ MobileDevice \ <DEVICE_NAME>

**注意：**<USERNAME>是用户的登录名对于计算机。<DEVICE\_NAME>是IOS设备的名称，例如，约翰的IP电话