

# 如何采集Jabber在线状态问题的Microsoft Outlook日志

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[如何启用MS Outlook日志文件生成](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述使用的步骤采集从Microsoft Outlook的日志Jabber在线状态问题的。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Windows的思科Jabber
- Microsoft Outlook
- 邮政协议3 (POP3)
- 简单邮件传输协议 (SMTP)
- Messaging Application Programming Interface (MAPI)
- 网络邮件访问协议(IMAP)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Microsoft Outlook 2007年
- Microsoft Outlook 2010

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

## 如何启用MS Outlook日志文件生成

### Microsoft Outlook 2010

步骤1.去File>选项

步骤2.选择**先进**在左帧

第三步：在正确的帧中，请选择在另一个部分的**Enable (event)故障排除日志选项**

步骤4.挑选**OK**

步骤5.接近和重新启动Microsoft Outlook

**Microsoft Outlook 2007年和更加旧有**

步骤1.展开**工具选择选项**

步骤2.打开**Other选项**

步骤3.选择**高级选项**

步骤4.激活启用日志(**故障排除**)选项

步骤5.两次**挑选OK**

步骤6.接近和重新启动Microsoft Outlook

一旦安排此选项启用，应用程序日志开始注册关于交互作用的所有数据Microsoft Outlook和邮件服务器之间，每次信息传送或接收。

**警告：**一旦问题被再生产，并且日志被采集，请禁用日志集。能潜在浪费所有硬盘驱动器资源的Outlook日志文件将继续增长。

**日志文件位置**

- POP3，SMTP，MAPI协议

`%temp%\Outlook Logging\Opmllog.log`

- IMAP协议

`%temp%\Outlook Logging\IMAP-username-domainname-date-time.log`

**注意：**如果日志文件不能被看到也不包含当前数据，请退出Microsoft Outlook，数据在日志可以注册，当不当前活跃的时。

## 相关信息

- [启用先进的记录日志的Microsoft指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)