

# 如何收集UC应用程序的日志

## 目录

### [简介](#)

[UC应用程序日志集-如何指导](#)

[Windows的Jabber](#)

[MAC的Jabber](#)

[IP电话、iPad和机器人的Jabber](#)

[CUCI-Lync](#)

[Windows的VXME](#)

[思科IM和在线状态](#)

[Cisco IP Communicator](#)

[CUAC英文虎报](#)

[提前的CUAC](#)

## 简介

本文描述如何收集Cisco Unified Communications (UC)申请的日志，例如思科Jabber客户端、思科Unified通信集成对Microsoft Lync (CUCI-Lync)，思科Unified Attendant Console (CUAC) -英文虎报，CUAC先进，思科即时消息&在线状态(IM&P)和思科互联网协议Communicator (CIPC)。

## UC应用程序日志集-如何指导

对于每senario，请提供关于问题的细节并且注释问题发生的时间，呼叫号码。

### 为Windows闲聊

**步骤1.**导航帮助>报告创建问题报告的问题。

**步骤2.**选择表示问题的选项。

**第三步：**在选项，请描述问题并且生成报告。

**第四步：**这在用户的桌面将放置压缩文件。

Default Jabber log locaiton

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

### MAC的Jabber

**步骤1.**导航帮助>报告创建问题报告的问题。

**步骤2.**选择表示问题的选项。

**第三步：**在选项，请描述问题并且生成报告。

**第四步：**这在用户的桌面将放置压缩文件。

**Default Jabber log locaiton**

/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/

## **IP电话、iPad和机器人的Jabber**

**步骤1.**导航对菜单>设置>问题报告。

**步骤2.** Enable (event)详细日志。

**步骤3.**退出Jabber和重新启动。

**第四步：**当问题发生时，请导航对菜单>设置>问题报告。

**步骤5.** Click发送问题报告，和给问题报告发电子邮件。

## **CUCI-Lync**

**步骤1.**导航帮助- >报告创建问题报告的问题。

**步骤2.**选择表示问题的选项。

**第三步：**在选项，请描述问题并且生成报告。

**第四步：**这在用户的桌面将放置压缩文件。

**Default CUCI-Lync log locaiton**

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

## **Windows的VXME**

**步骤1.**导航帮助>报告创建问题报告的问题。

**步骤2.**选择表示问题的选项。

**第三步：**在选项，请描述问题并且生成报告。

**第四步：**这在用户的桌面将放置压缩文件。

**Default VXME log locaitons**

VXME Client Log location: %userprofile%\AppData\Local\Cisco\VXME\

VXME Agent Log Location: %userprofile%\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs\Virtualisation\

## **思科IM和在线状态**

### **设置日志级别调试**

步骤1.登陆对IM&P服务器的Cisco Unified维护性。

步骤2.导航对Trace > Configuration。

步骤3.选择从丢弃的IM&P服务器下来。

步骤4.选择从丢弃的服务组下来。

步骤5.选择服务

步骤6.点击在方框的Trace。

步骤7.选择调试级别trace。

步骤8.点击保存按钮。

收集日志用实时监控工具(RTMT)

下载RTMT并且收集日志，关于如何下载和收集文件参考的[IM和Presence Server RTMT日志集配置示例的更多信息](#)。

## Cisco IP Communicator

步骤1.用鼠标右键单击任何地方在CIPC，导航对首选> User选项，检查启用日志。

步骤2.重新启动Cisco IP Communicator在已知状态放置应用程序。

第三步：在Windows桌面上请导航开始>所有Programs> Cisco IP Communicator >创建CIPC问题报告

## CUAC英文虎报

### CUAC英文虎报客户端

步骤1.导航对选项>记录日志>收集的日志，在桌面的保存。

### Cisco TSP

收集在此目录的所有文件。

C:\Temp\CiscoTSP001Log

## 提前的CUAC

伴随服务器服务日志：

步骤1. CUAC先进的网页的洛金。

步骤2.导航对设计>记录日志管理。

步骤3.选择在Cisco Unified话务员服务器部分的所有复选框。

步骤4.收集的日志。

**Default file locations for CUAC-A 10.x and Earlier**  
**32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\SRV**  
**64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\SRV**

**Default file locations for CUAC-A 11.X and Later**  
**%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\SVR**

**LDAP插件日志：**

步骤1. CUAC先进的网页的洛金。

步骤2.导航对设计>记录日志管理。

步骤3.选择在LDAP Plug-in部分的所有复选框。

步骤4.收集的日志。

**Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier**  
**32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\LDAP**  
**64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\LDAP**

**Default file location for CUAC-A 11.X and later**  
**%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\LDAP\**

**CUP Plug-in日志**

步骤1. CUAC先进的网页的洛金。

步骤2.导航对设计>记录日志管理。

步骤3.选择在CUP Plug-in日志部分的所有复选框。

步骤4.收集的日志。

**Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier**  
**32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CUPS**  
**64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CUPS**

**Default file location for CUAC-A 11.x and later**  
**%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CUPS\**

**BLF插件日志：**

步骤1. CUAC先进的网页的洛金。

步骤2.导航对设计>记录日志管理。

步骤3.选择在BLF Plug-in日志部分的所有复选框。

**步骤4.收集的日志。**

**Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier**

**32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CTIS**

**64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CTIS**

**Default file location for CUAC-A 11.x and later**

**%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CTI\**

**Cisco TSP**

收集在此目录的所有文件。

C:\Temp\CiscoTSP001Log

**CUAC先进的客户端(版本11.X和以上)**

**步骤1.启动CUAC先进的操作员客户端。**

**步骤2.导航帮助>收集的日志。**

**步骤3.输入应该保存日志文件的位置。**

**步骤4.选择开始。**