

如何收集与Jabber的音频捕获转储Windows的

目录

[简介](#)

[实行的步骤](#)

[播放如何返回在放肆的音频](#)

简介

本文描述如何配置Windows PC转存语音信息包到文件位置为了帮助排除故障Windows音频质量问题的Jabber。通常，管理员和Cisco技术支持中心(TAC)工程师排除故障Jabber用户无法清楚地听到主叫方或反之亦然的问题。不是所有的这些问题对应于Jabber失败。这些问题可能出现由于Windows操作系统、网络接口卡(NIC)或者个人计算机的(PC)音频驱动程序。下面的文档将帮助一个管理员或TAC工程师查出Jabber音频质量问题。

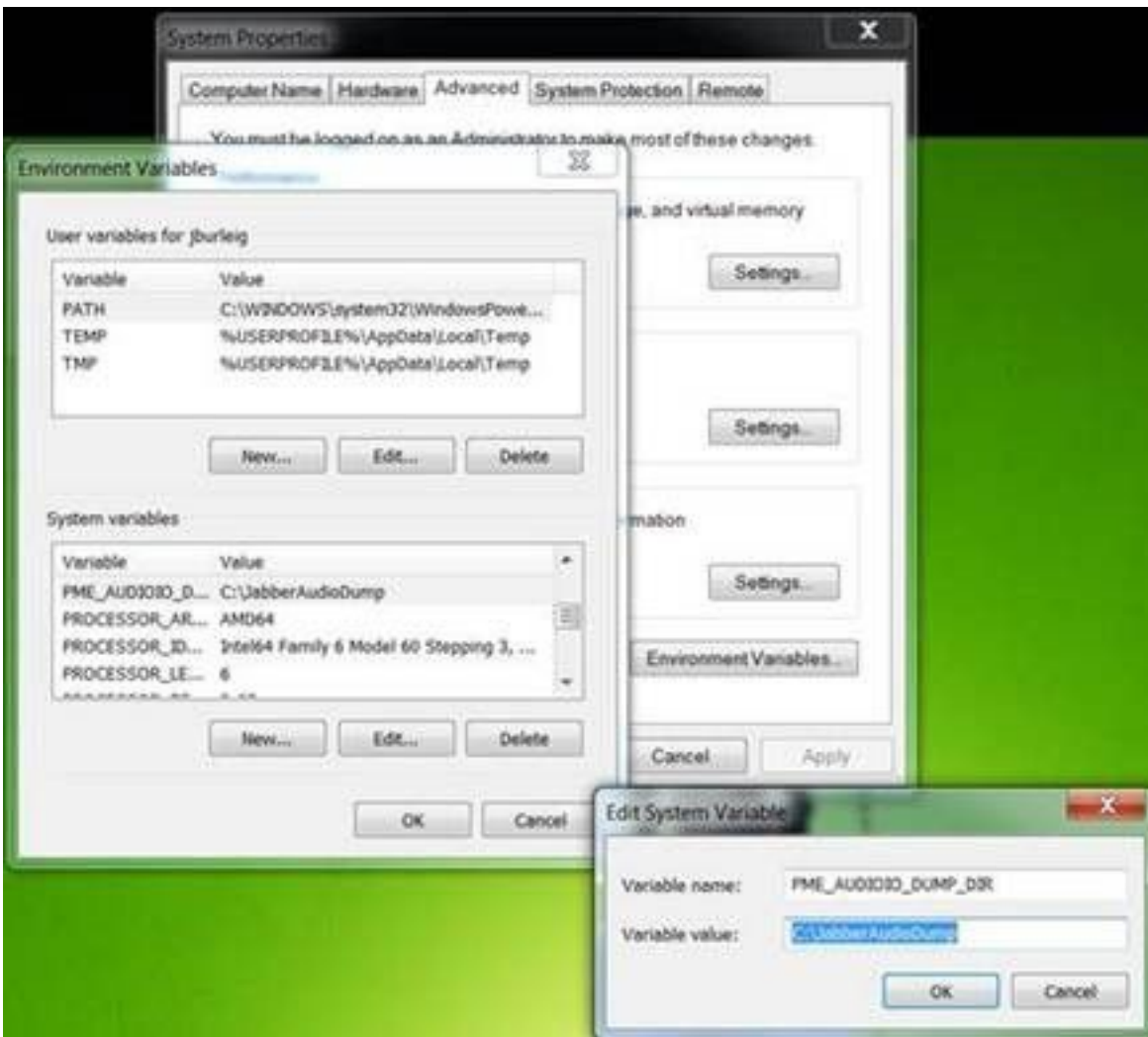
实行的步骤

步骤1.开始通过创建在最终用户的PC的一个目录保存音频转储。

- 示例：C:\JabberAudioDump

步骤2.设置名为在用户PC的PME_AUDIOIO_DUMP_DIR的环境变量。

- 设置环境变量值为您希望存储转存的目录。例如，C:\JabberAudioDump 在计算机的开始>右键单击>选择属性>选择先进的系统设置。在系统属性窗口请选择高级选项卡。选择环境变量选择新



步骤3.验证Jabber不运行在PC。

步骤4.启动Jabber并且再生产音频问题

步骤5.导航对在Step1创建的目录并且验证这些文件存在。

- 转储包含七个文件。

Audioiostatistics.txtringbuffer_capture.txtringbuffer_playout.txtmInFromMic.raw (在Jabber侧的本地语音)mInFromNetwork.raw (从远端的语音)mOutToSpeaker.raw (从远端的语音)mOutToNetwork.raw (在Jabber侧的本地语音)

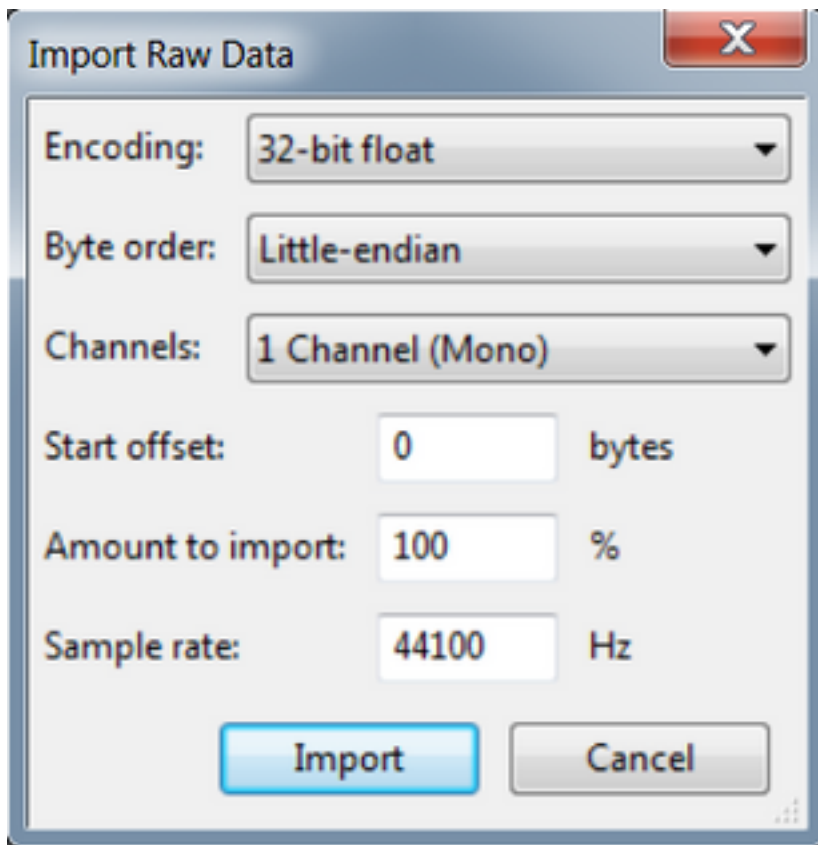
第六步：如果工作与TAC和所有文件正确地创建您将想要压缩目录，.raw文件能获得相当大。上传Jabber问题报告和音频转储文件到[案件文件Uploader](#)。

播放如何返回在放肆的音频

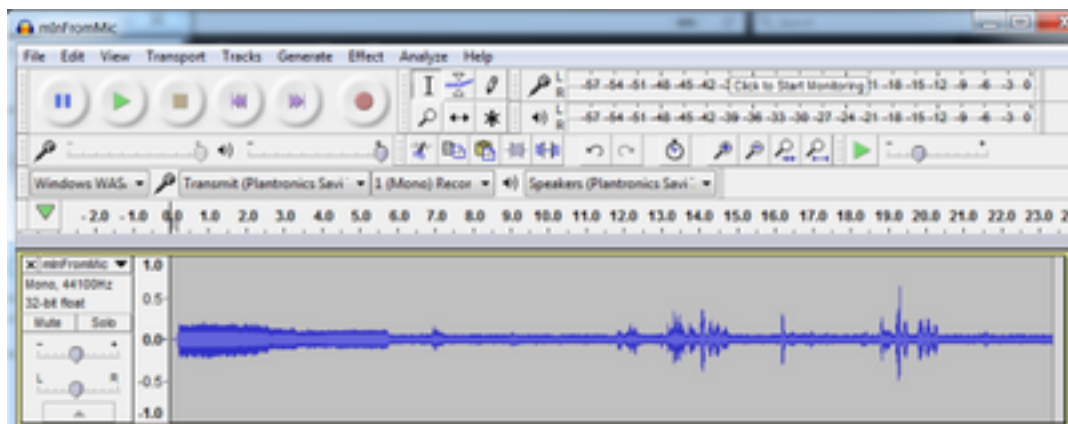
步骤1.启动放肆

步骤2.导入.raw文件到放肆

- 在放肆请导航对File>导入>原始数据。 导航对.raw文件保存的目录并且选择您要听的.raw文件。 将提示对于导入的参数，默认值将典型地足够了。



第三步：其次您通过按播放)按钮能播放音频。



注意：如果音频作用上一步太快速或太慢您能使用与Hz级别位于在应用程序的底部加速或减速播放

