

排除呼叫在Jabber的拒绝问题故障Windows的

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[背景信息](#)

[第1个问题：在呼入的呼叫的没有拒绝按钮](#)

[解决方案](#)

[第2个问题：当拒绝按钮点击时，呼叫没有被发送到语音邮件](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文描述您也许遇到与在一次呼入的呼叫的拒绝选项在Microsoft Windows.的Cisco Jabber的常见问题

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications管理器(CUCM)
- Windows的Cisco Jabber

Components Used

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CUCM 8.x或以上
- Windows的9.x和10.x Cisco Jabber

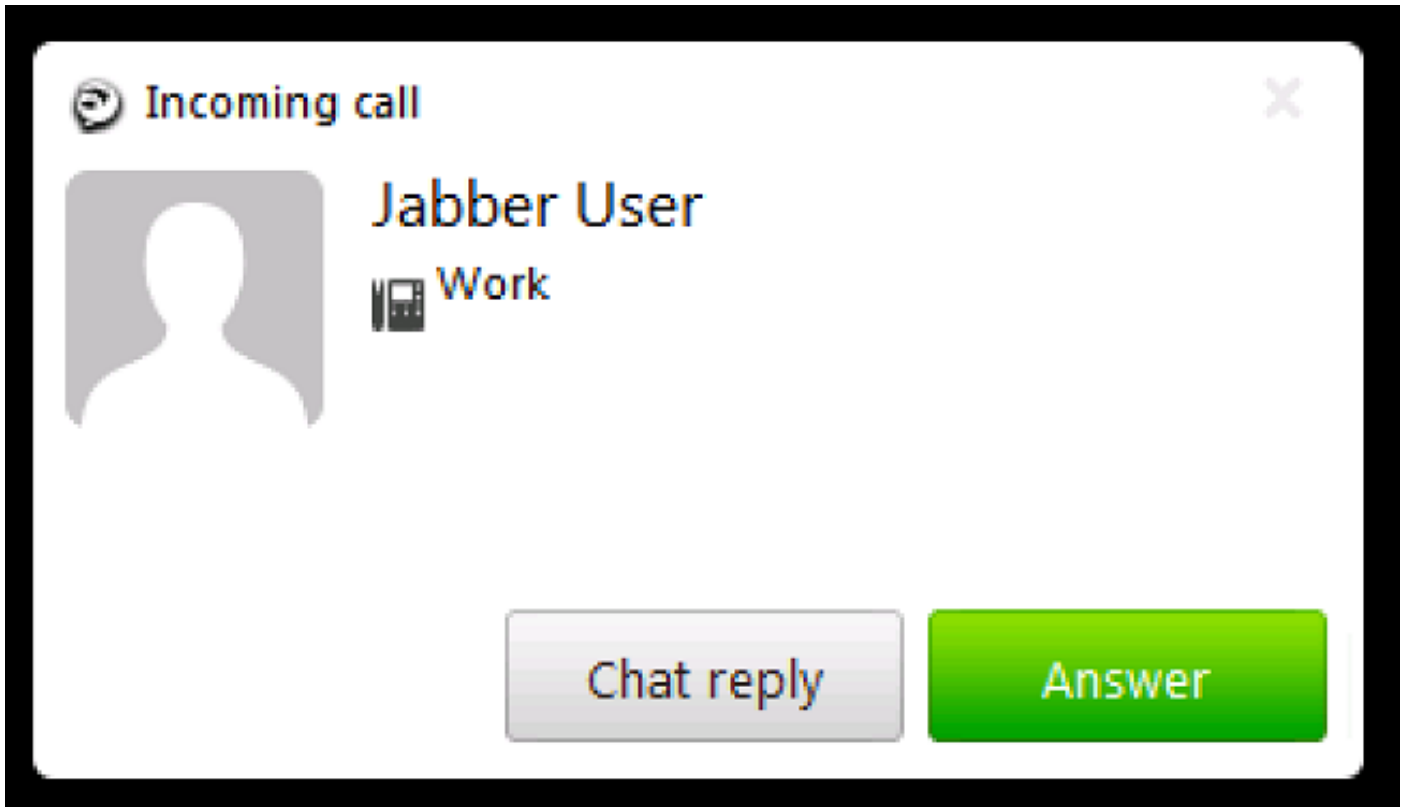
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

拒绝按钮重定向呼叫对为目录号配置的语音邮件导频号。语音邮件配置文件被配置在设备的目录号(DN)级别。如果安排一个语音邮件配置文件配置用户在Unity Connection，示出使用物精确的提示符，否则示出默认语音邮件提示符。

第1个问题：在呼入的呼叫的没有拒绝按钮

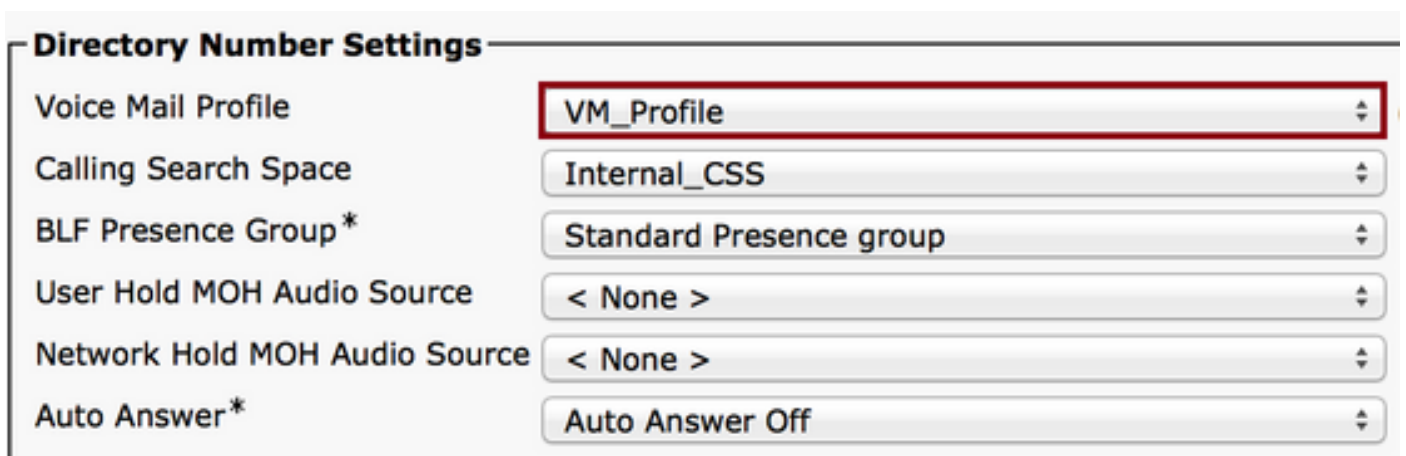
此镜像说明拒绝按钮不出现在一次呼入的呼叫的一个问题：



解决方案

当没有在设备的分配的语音邮件配置文件线路配置时，此问题能出现。

保证用户的客户端服务框架(CSFS)线路配置在呼入的呼叫有被配置的一个语音邮件配置文件为了获得拒绝按钮显示。如此镜像所显示，请选择**语音邮件配置文件**从下拉列表：



第2个问题：当拒绝按钮点击时，呼叫没有被发送到语音邮件

此镜像说明拒绝按钮出现在呼入的呼叫的问题：



拒绝按钮为一次呼入的呼叫出现;然而，当点击时，呼叫没有被发送到语音邮件，并且呼叫人继续听到环。

解决方案

对于从内部DN的呼入的呼叫，请保证呼叫搜索空间(CSS)呼叫号码有语音邮件试验分区。

对于从服务提供商的呼入的呼叫，网关的CSS或Trunk必须有语音邮件试验的分区如镜像所示。

Inbound Calls	
Significant Digits*	4
Connected Line ID Presentation*	Default
Connected Name Presentation*	Default
Calling Search Space	Internal_CSS
AAR Calling Search Space	< None >
Prefix DN	5

并且，在呼叫今后设置分配的CSS线路配置必须包括被添加的必需的语音邮件分区。

Note:当拒绝按钮点击时，呼入的呼叫不可能完全地被断开或被断开。拒绝按钮只重定向呼叫对被配置的语音邮件引导编号。

如果没有语音邮件服务器，您能配置一个假的语音邮件配置文件和导频号为了显示拒绝按钮;然而，当拒绝按钮点击，什么都不会发生。

为了保证功能适当地运作，请配置在Cisco Unity Connection的一个语音邮件配置文件。

Related Information

- [Cisco Unified通信管理器管理指南，版本10.0\(1\)](#)
- [Cisco Jabber 10.6配置和安装指南](#)

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)