

# 排除故障呼叫在Jabber的拒绝问题Windows的

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题 1：在呼入呼叫的没有拒绝按钮](#)

[问题 2：当拒绝按钮点击时，呼叫没有被发送对语音邮件。](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

Jabber Microsoft Windows.

## [先决条件](#)

## [要求](#)

思科建议您有知识：

- Cisco Unified Communications 管理器
- Windows的思科Jabber

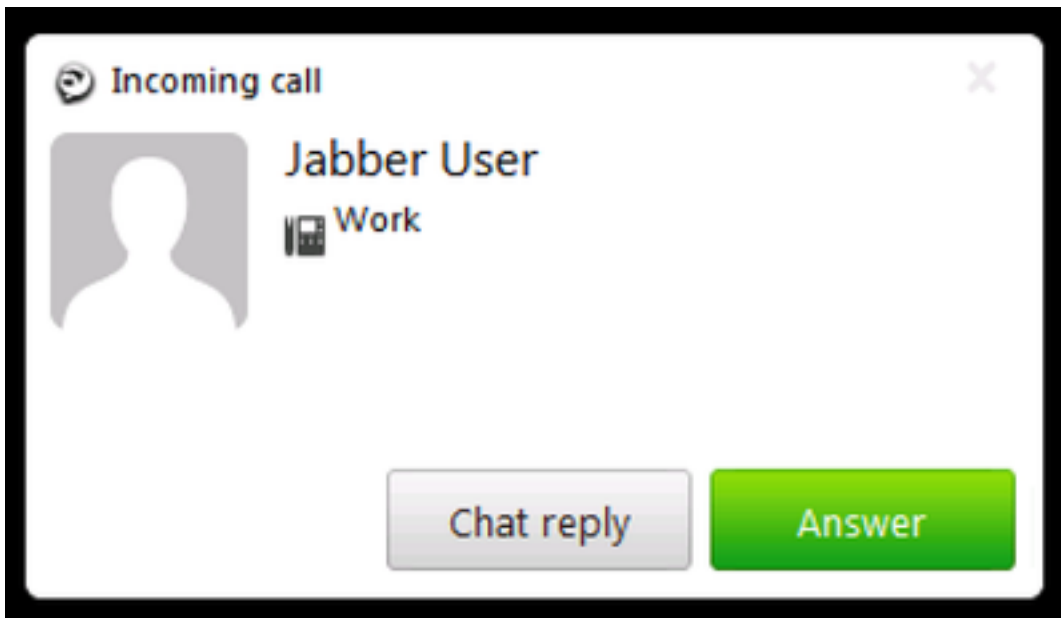
## 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Cisco Unified Communications Manager 8.x或以上
- Windows的9.x和10.x思科Jabber

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

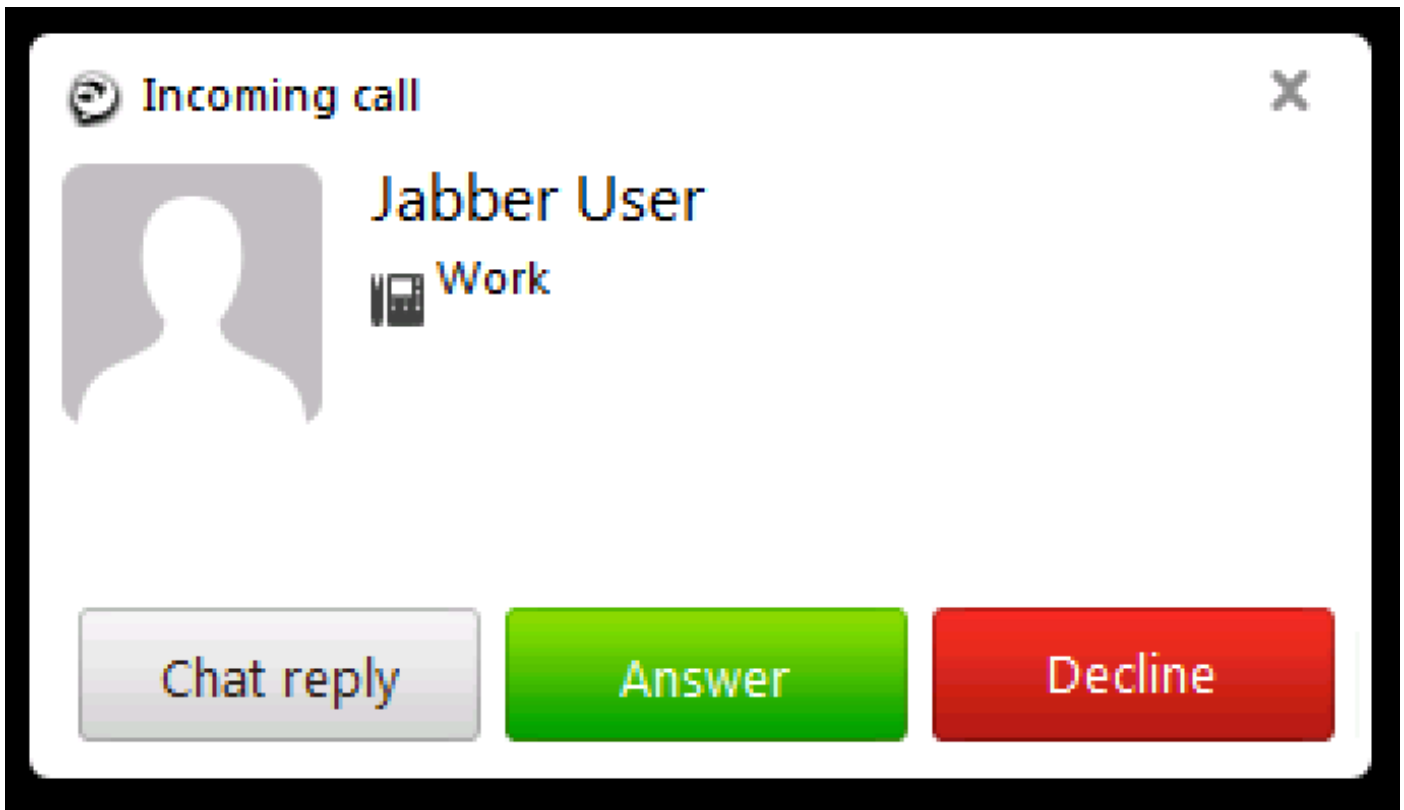
(DN)Unity Connection



line configuration(CSFS) line configuration

Directory Number Settings	
Voice Mail Profile	VM_Profile
Calling Search Space	Internal_CSS
BLF Presence Group*	Standard Presence group
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Auto Answer*	Auto Answer Off

2



拒绝按钮为呼入呼叫出现;然而，当点击时，呼叫没有被发送对语音邮件，并且呼叫方继续听到环返回。

对于从内部DN的呼入呼叫，请保证呼叫搜索空间(CSS)呼叫号码有语音邮件试验分区。

CSS

Inbound Calls	
Significant Digits*	4
Connected Line ID Presentation*	Default
Connected Name Presentation*	Default
Calling Search Space	Internal_CSS
AAR Calling Search Space	< None >
Prefix DN	5

CSS line configuration

**注意：**当拒绝按钮点击时，呼入呼叫不可能完全丢弃或被断开。拒绝按钮只重定向呼叫到配置了语音留言实验号码。

;

Cisco Unity Connection

[Cisco Unified Communications Manager10.0\(1\)](#)

[思科Jabber 10.6部署和安装指南](#)