

配置Windows 10.5呼叫接听和搜索组呼叫答案的Jabber

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[创建呼叫代答组](#)

[通过Windows的Jabber配置搜索组呼叫答案](#)

[验证](#)

[验证呼叫接听操作](#)

[验证搜索组呼叫答案操作](#)

[故障排除](#)

简介

本文为Windows 10.5呼叫接听和搜索组呼叫答案的Jabber提供一基本配置示例。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Windows的10.5 Jabber
- 思科在线状态8.6.4.12900-2
- Cisco Call Manager版本8.6.4.23900-10

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

创建呼叫代答组

1. 去CallManager管理员页面并且选择**呼叫路由>呼叫代答组**。
2. 单击新增。这是被添加呼叫代答组的抽样。
3. 添加此代答组到此代答组编号作为参考Jabber和所有电话的目录号(DN)。在这种情况下 Jabber CSFS有分机1004，并且需要是添加在其DN页的代答组。请参阅此屏幕画面关于详细信息。
4. 一旦完成，请确保此代答组也被添加到其他Dns。在此测试案例中它将是DN 1002，因此请添加同一呼叫代答组到此DN "1002"。
5. 添加在Jabberconfig.xml的此片断为了确保您获得呼叫接听图标激活在Windows的Jabber：

```
<Policies>  
<EnableCallPickup>true</EnableCallPickup>  
<EnableGroupCallPickup>true</EnableGroupCallPickup>  
<EnableOtherGroupPickup>true</EnableOtherGroupPickup>  
<EnableHuntGroup>true</EnableHuntGroup>  
</Policies>
```

Note:“EnableHuntGroup”被添加为了获得“登录搜索组”选项。不是必须在为Windows闲聊只将使用呼叫接听和不应答呼叫作为搜索组的组员的案件。一旦Jabber接受这些设置，这是为您为Windows将看到激活在Jabber。

通过Windows的Jabber配置搜索组呼叫答案

点击“登录搜索组”单选按钮为了保证Windows的Jabber启用应答呼叫作为搜索组的组员。当这配置，在Jabber的搜索组& Pickup图标显示确认Jabber为搜索组和呼叫接听应答模式启用的一个绿色按钮。

在此测验示例中，这是什么设置：

- 线群(成员是1004和1002) (test1-线路组名)
- 搜索列表(名称：test123)包括此线群(test1)
- 搜索组试验(7000)

总之，呼叫发出了对寻线引导(7000)，并且验证“请登录搜索组”选项启用，否则呼叫不会使它到Windows .csf分机的Jabber。

验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

验证呼叫接听操作

因为1002 (在分机7975的一台式电话在实验室里)和1004 (Windows CSFS分机的测验Jabber)做指向同一呼叫代答组，如果1002然后呼叫请闲聊提示输入呼叫接听，当对同一呼叫代答组的两扩展点。这是Jabber如何接收通知：

主叫方编号：1000

被叫号码：1002

呼叫代答组组编号和名称：4000 (测验);1000和1002是此呼叫代答组的一部分，因此Jabber如在此屏幕截图中看到收到呼叫代答组呼叫。

验证搜索组呼叫答案操作

这是已接到的通知，当Windows的Jabber根据“分布式算法”收到呼叫在线群时。发出导致被提及的通知呼叫的详细信息显示此处：

主叫方：1000

被叫方：7000 (寻线引导模式)

Jabber CSFS (ext : 1004)是线群点的成员通过搜索列表对此搜索组

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。