

Microsoft Outlook集成与思科Jabber不显示在线状态/在线状态泡影

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[需求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[故障排除步骤](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述遇到的问题没有在Microsoft Outlook的在线状态或在在线状态泡影集成与思科Jabber的地方并且报价步骤为了排除故障此问题。

先决条件

需求

思科建议您有思科Jabber基础知识Windows和Microsoft Outlook集成的。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)版本10.5
- Cisco即时消息(IM)和在线状态(IM和P)版本10.5
- Windows版本10.5的Cisco Jabber
- Microsoft Outlook专业人员加上2010

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

Windows的思科Jabber支持可用性在Microsoft Outlook的状态。如果在线状态集成是成功的，则用户能共享他们的在Microsoft Outlook的可用性。使用Microsoft Outlook，您能使用Microsoft联系人卡片单击对通信图标直接地从应用程序的内部为了保存时间和简化工作流程，因为您可以查看用户可用性和启动通信例如个人并且分组语音、视频和聊天会话，不用需要交换在应用程序之间。

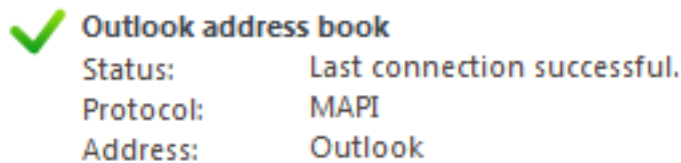
问题

Jabber客户端可以集成与与消息传送应用程序接口(MAPI)协议的Microsoft Outlook，以便用户能共享他们的在Microsoft Outlook的可用性。有时，Microsoft Outlook集成是成功的，但是您也许不发现在Microsoft Outlook的用户的在线状态状态/在线状态泡影。

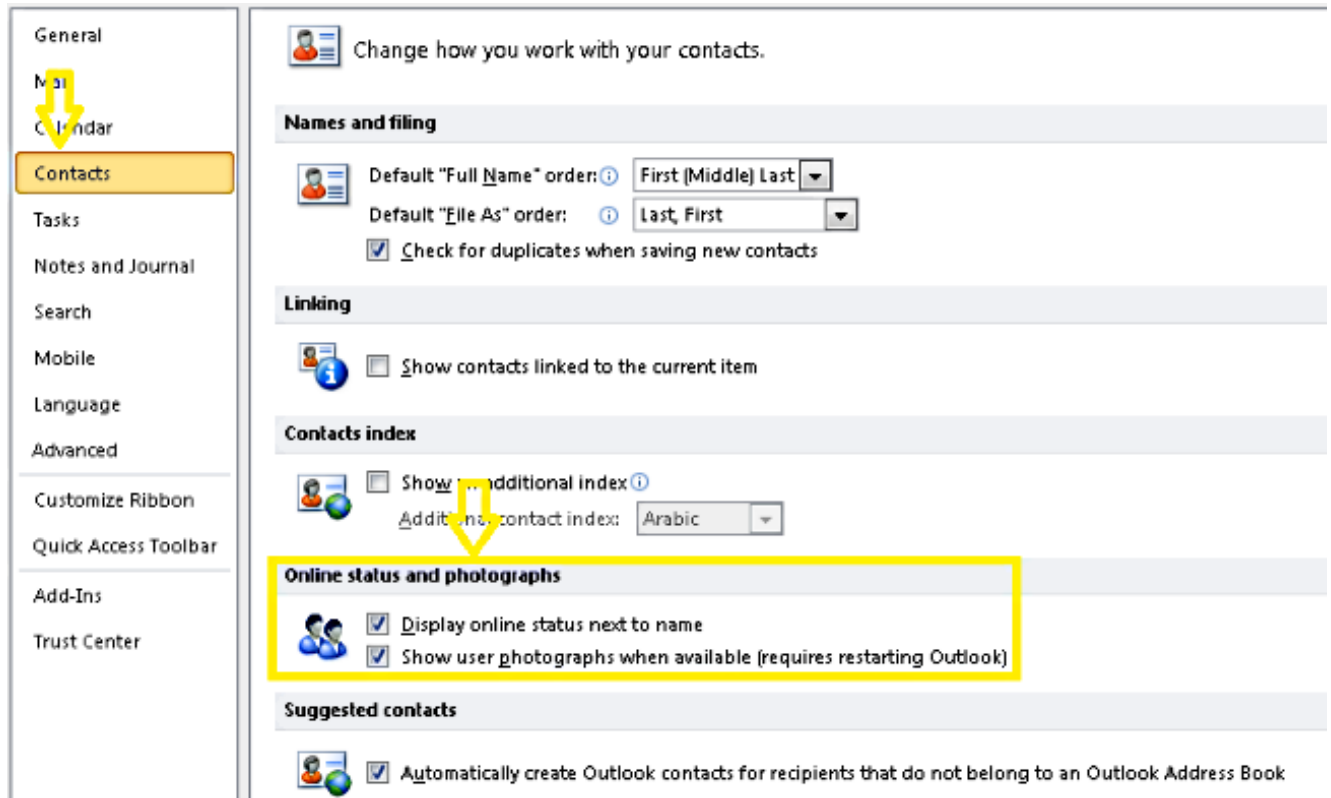
故障排除步骤

为了排除故障此问题，请验证这些点：

1. 选择**设置>帮助>show连接状态**并且验证MAPI连接是成功的。



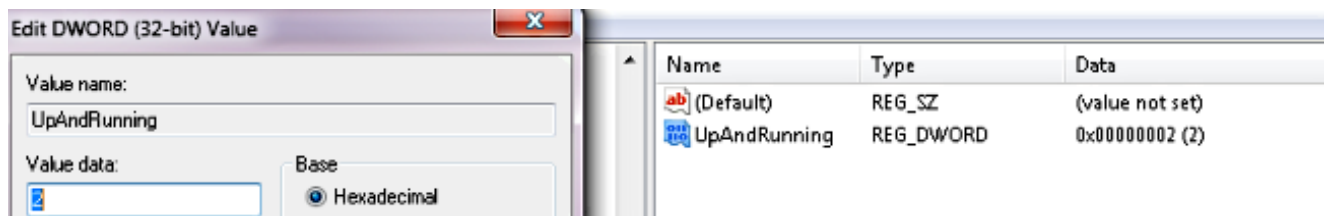
2. 保证没有提供在线状态的其他可扩展消息传送和在线状态协议(XMPP)/会话初始化协议(SIP)应用程序集成与Microsoft Outlook (Lync、Windows Live梅森格、办公室Communicator、Windows信使、Cisco Unified Communications集成与Microsoft Lync 2010 (CUCILync)，Cisco Unified Communications集成与微软办公软件Communicator (CUCIMOC)，Cisco Unified Personal Communicator (CUPC)和WebEx连接)。
3. 验证在线状态在Microsoft Outlook启用。



4. 在此位置验证注册表设置(值应该是1)：

HKEY_CURRENT_User\Software\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu

5. 在此位置验证UpAndRunning的注册表项：HKEY_CURRENT_USER\Software\IM Providers\Cisco Jabber\UpAndRunning如果Jabber运行，并且关键UpAndRunning没有设置到2，请更改UpAndRunning数据到2然后重新启动Microsoft Outlook并且闲聊客户端。



6. 验证Jabber IM地址和proxyaddress是同样。如果他们不同的，请指定SIP: user@cupdomain作为proxyAddresses属性的值在Microsoft Active Directory的。需求共享在Microsoft Outlook的可用性是保持会话初始化协议(SIP)代理，并且IM寻址同样。

如果这些步骤帮助/不解决问题，请采集从Jabber客户端的一个问题报告并且请与Cisco技术支持中心(TAC)联系。

相关信息

- [部署和安装指南思科的JabberRelease 10.5](#)
- [思科Jabber的11.7功能配置](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)