

聊天室图标不是可视在Windows的Jabber

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述解决方案，当在Jabber Windows 10.5的‘聊天室的图标未命中时，在您配置不变聊天功能的后客户端。

不变聊天室是现有依然是的不变即时消息会话，既使当所有用户离开屋子，并且不终止类似临时即时消息会话。目的是用户将回到不变聊天室为了随着时间的推移协作和共享一个特定主题的知识，搜索通过什么的存档在该主题说(如果此功能在Cisco Unified Presence启用)，然后参加该主题讨论在实时。

[先决条件](#)

[要求](#)

思科建议您有Cisco Unified Presence服务器管理基础知识。

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM和在线状态版本10.5
- Postgresql版本8.3.x到9.1.1
- Windows的10.5思科Jabber

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

Windows的10.5思科Jabber可以用于为了创建聊天室和邀请其他用户加入那些房间。只有当Cisco Unified Presence服务器启用与不变聊天功能时，此功能运作。关于Presence Server的配置的更多信息不变聊天的，参考在‘相关信息’部分的外部数据库设置指南。

在您完成服务器端配置后，此参数在Jabberconfig.xml文件必须被添加为了启用有不变聊天的客户端。然后文件必须上传到TFTP服务是活跃和运行的CUCM服务器节点。

```
<Client>
  <Persistent_Chat_Enabled>true</Persistent_Chat_Enabled>
</Client>
```

提示：Jabber客户端下载XML文件在最终用户登录期间并且解析文件为了读其内容。推荐检查文件所有语法错误用[XML Validator](#)或任何其他XML validator工具可用在互联网。

如此图片所显示，‘聊天室的图标在客户端的左边集线器。为了创建一间新的屋子，请选择**File > New > 聊天室**。

然而，在客户端成功以后，下载并且分析文件客户端有时不显示在用户界面的‘聊天室的图标。

解决方案

在IM和Presence Server的‘XCP文本会议管理器’服务负责不变聊天室的管理。如果‘撤销此服务’和‘不运作’，客户端没有能力创建屋子，即使在本文启用如以前描述。

选择**Cisco Unified维护性**>在IM和Presence Server的**Tools > Service**激活为了确定服务‘是否被启动’和‘运行’。

相关信息

- [IM和在线状态数据库设置指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)