

# Windows语音邮件图标Jabber显示负值

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

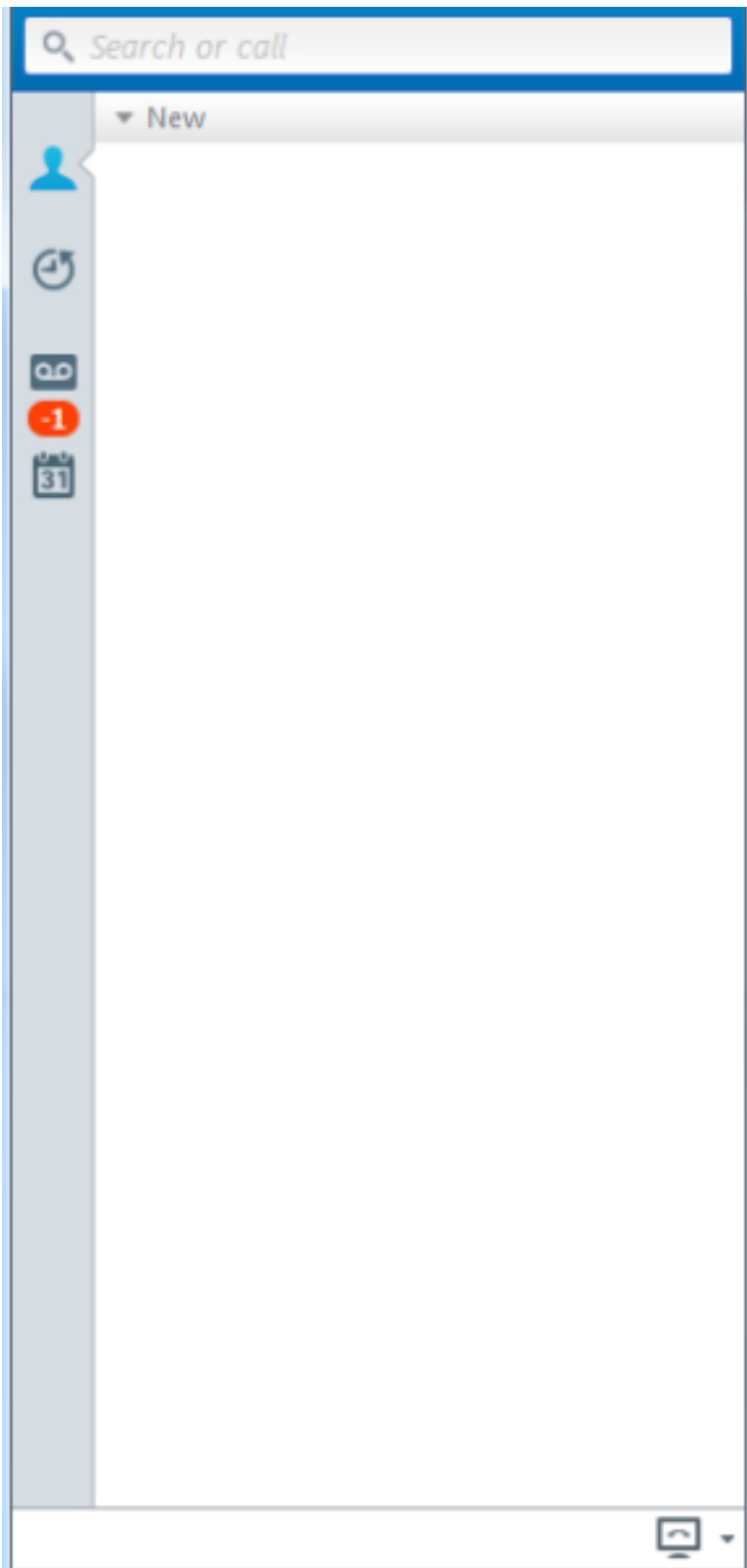
[解决方案](#)

## 简介

当Windows的思科Jabber连接对Cisco Unity Connection为了表示和播放语音邮件消息时，本文描述遇到的问题。对问题的一解决方案也描述。

## 问题

当您使用思科Jabber Windows时，语音邮件图标显现负值：



## 解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 退出Windows的思科Jabber。
2. 导航对C : > Users > <user> > AppData >本地> Cisco>统一通信> Jabber >语音邮件。

3. 删除语音邮件文件夹。

4. 开始Windows的思科Jabber并且登陆。问题应该当前是解决的。