

# Jabber冻结，但是不提示输入问题报告和GFlags

## 目录

[简介](#)

[步骤](#)

## 简介

如果Windows冻结的思科Jabber，但是不失败并且提示输入问题报告，本文描述操作采取。请注意，如果结束或杀害Jabber然后重新打开Jabber和手工送问题报告，报告不包含相关的信息对此问题。然而，如果在冻结留下Jabber并且完成此步骤，生成的信息应该包含技术支持中心(TAC)能使用为了分析此问题的数据。

## 步骤

当失败或中断出现时，请完成这些步骤：

1. 让的Jabber继续运行(请勿结束CiscoJabber.exe进程，请勿选择CloseApplication选项和请勿重新启动Jabber)。
2. 导航到%PROGRAM\_FILES% \ Cisco系统\思科Jabber通过Windows Explorer。
3. 运行CiscoJabberPrt.exe应用程序(闲聊的问题报告工具)。
4. 在问题报告对话，请选择**包括内存转储**。

在下个问题出现前，TAC也许要求您启用Gflags，亦称全局标志，在Windows调试工具。这准许在转储协助将采集的更多信息TAC和开发在排除故障问题。这要求Windows调试工具在有此问题的PC装载。然而，请启用此应TAC的请求。

完成这些步骤为了安装Windows调试工具：

1. 下载从[WDK和WinDbg下载的](#)Windows调试工具。如果运行Microsoft Windows 7，您应该能选择**Windows 7个独立调试工具**。
2. 安装在PC的Windows调试工具有问题的。
3. 选择Windows的Start > Programs > **调试工具>全局标志**。全局Flags窗口显示。
4. 点击**镜像文件**选项卡。
5. 在Image字段，请键入**ciscojabber.exe**并且按Tabkey。其余选项应该变得可用。
6. 检查复选框这些选项：
  - 启用堆尾标检查
  - 启用堆自由检查
  - 启用堆参数检查
  - 启用在呼叫的堆验证
  - 启用应用程序检验器
  - Enable页堆

7. 单击 **Apply**。

8. 单击 **Ok**。

