

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述遇到的问题，当您设置Windows的思科Jabber为了访问语音邮件消息时，并且提供解决方案对问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Call Manager (CCM)版本9.1.1
- Cisco Unity Connection (UC)版本9.x
- Cisco Unified Presence (CUP)版本9.1.1
- Windows版本9.2.x的Cisco Jabber

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

通常，您也许有用户的Jabber设置能输入他们的UC凭证。为了手工进入在Jabber的凭证，请导航到**File>选项>电话认为>语音邮件**。一旦填充用户名和密码字段并且单击**应用**，空转的圆环显示和您从未收到成功或故障消息。

注意：为了**电话帐户**选项卡能显示，您必须完成在CCM的这些步骤在您设置的服务档案下。导航到**用户管理>用户设置>服务档案**。选择您以前建立的配置文件。在语音邮件配置文件下，您必须设置**语音邮件服务的凭证来源能不设置**。并且，在**邮件库配置文件**下，您必须填充有

邮件库的至少主要的字段。如果不完成这些步骤，则电话帐户选项卡在Jabber不显示。

解决方案

如果在Jabber的认证消息Windows的继续不断地空转，开放UC和完成这些步骤：

1. 导航对用户 > *<select要登录Jabber>* > Edit > 密码设置的用户。
2. 从在标题下的下拉菜单请选择密码，更改选择从语音邮件到Web应用程序。
3. 不选定用户必须更改在下签到设置。
注意：用户必须更改在下签到设置经常是在用户模板的默认设置，因此自动地应用给新建立或新进口用户。它也许是一个好想法变化这在用户模板上为了避免将来问题。
4. 一旦不了选定设置，请退出Jabber。
5. 返回到在页的符号，并且再完成进程。这时，验证应该工作。