

用于云部署的Windows UC版Jabber集成配置

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍在Windows版Jabber的WebEx服务器中配置统一通信(UC)集成到Cisco Unified Call Manager(CUCM)连接的步骤。

问题

当指向WebEx服务器时，Windows phone版Jabber控件不起作用。

解决方案

云环境中Jabber for Windows中的电话控制要求WebEx服务器上的两个主要设置：

1. 必须为UC集成启用WebEx域。
2. UC集成群集必须配置并分配给用户的WebEx帐户。

要为UC启用WebEx域，您必须使用WebEx支持打开案例，因为这不是本地WebEx管理员可以执行的任务。

要创建统一通信集成集群，请执行以下操作：

1. 在WebEx Admin页面上，选择**Configuration**，然后选择**Unified Communications**。
2. 选择**Cluster**。
3. 单击 **Add**。
4. 输入集群名称，然后单击**允许Cisco UC Manager与Cisco WebEx Connect集成**。**注意**：此选项可实现WebEx Connect和Cisco Jabber的统一通信集成。
5. 单击**Allow user to enter manual settings**，以便允许用户在基本模式下更改主服务器值，或在高级模式下更改简单文件传输协议(TFTP)/计算机电话集成(CTI)/Cisco Unified Communications Manager IP电话(CCMCIP)服务器值。**注意**：启用此选项时，用户输入的设置将被为Cisco WebEx组织指定的默认或全局CUCM设置覆盖。
6. 在**Cisco Unified Communications Manager Server Settings**下，选择：**Basic Server Settings**，以便输入CUCM服务器的基本设置。(如果您的环境中有一台CUCM服务器运行电话

控制所需的服务，则使用此命令？TFTP、CTI、CCMCIP)。 **Advanced Server Settings**，以便输入CUCM服务器的高级或更详细设置。（这用于为必要的电话控制服务指定不同的CUCM服务器）。

7. 为**基本服务器设置**输入以下值：

- **主服务器**：输入主CUCM服务器的IP地址。此服务器配置了TFTP、CTI和CCMCIP设置。
- **备份服务器**：输入备份CUCM服务器的IP地址。此服务器配置了TFTP、CTI和CCMCIP设置，并在主CUCM服务器发生故障时提供故障切换支持。

8. 如果您在步骤6中选择了**Advanced Server Settings**，请为TFTP、CTI和CCMCIP服务器指定每个设置。

9. 输入指定服务的IP地址。

10. 输入在CUCM服务器中配置的语音邮件引导号，用于语音邮件访问。

11. 单击**Voicemail**。

12. 选择**Enable Visual Voicemail**。此处输入的可视语音邮件设置仅适用于属于此群集的用户。

13. 选择**Specific voicemail server for this cluster**以指定语音邮件服务器。

14. 选择**Allow user to enter manual settings**，以便允许用户手动输入此群集的可视语音邮件设置。

15. 单击**Save**以保存您的UC配置。

16. 保存集群后，您现在可以转至用户，选择**Edit**，选择**UC Integration**，然后将新创建的集群添加到用户。

17. 分配集群后，退出Jabber客户端并重新启动Jabber。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。