

Windows UC集成配置的Jabber Cloud部署的

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述步骤配置在WebEx服务器的Unified通信(UC)集成Windows连接的Jabber的对Cisco Unified CallManager (CUCM)。

问题

Windows电话控制的Jabber不作用，当将WebEx服务器指向。

解决方案

在Jabber的电话控制在网云环境的Windows的要求在WebEx服务器的两主要设置：

1. 必须为UC集成启用WebEx域。
2. 必须配置和分配UC集成团星到用户的WebEx帐户。

为了为UC能将启用的WebEx域，您必须开有WebEx支持的一个Case，因为这不是一个本地WebEx管理员能执行的任务。

为了创建UC集成团星：

1. 在WebEx管理员页面上，请选择**配置**，然后选择**统一通信**。
2. 选择**团星**。
3. 单击 **Add**。
4. 输入集群名称并且单击**允许思科UC与思科WebEx连接的管理器集成**。 **Note:**此选项启用WebEx连接和思科Jabber的UC集成。
5. 单击**允许用户输入手工的设置**为了允许用户更改在基本模式的主服务器值或简单文件传输协议(TFTP) /Computer电话集成(CTI) /Cisco统一通信管理器IP电话(CCMCIP)服务器事先重视模式。**Note:**当您启用此选项时，用户输入的设置是由为您的思科WebEx组织或全局CUCM设置overridden指定的默认。
6. 在**Cisco Unified Communications Manager服务器设置**下，请选择：**基本服务器设置**为了输入CUCM服务器的基本设置。(使用这，如果有一个CUCM服务器在管理服务必要为电话控制的

您的环境？TFTP，CTI，CCMCIP)。高级服务器设置为了输入CUCM服务器的先进或更多详细的设置。(这用于指定必要的电话管理服务的不同的CUCM服务器)。

7. 输入基本服务器设置的这些值：

- 主服务器：输入主要的CUCM服务器的IP地址。此服务器配置与TFTP、CTI和CCMCIP设置。
- 备份服务器：输入备份CUCM服务器的IP地址。万一主要的CUCM服务器出故障，此服务器配置与TFTP、CTI和CCMCIP设置并且提供故障切换支持。

8. 如果选择在步骤6的高级服务器设置，请指定TFTP、CTI和CCMCIP服务器的每设置。

9. 输入指定的服务的一个IP地址。

10. 输入在您的语音邮件访问的CUCM服务器配置的语音邮件实验号码。

11. 点击语音邮件。

12. 选择Enable (event)虚拟语音邮件。被输入的虚拟语音邮件设置此处是仅可适用的对属于此集群的用户。

13. 选择此集群的特定语音邮件服务器指定语音邮件服务器。

14. 选择允许用户输入手工的设置为了允许用户手工输入此集群的虚拟语音邮件设置。

15. 点击“Save”为了保存您的UC配置。

16. 一旦集群保存，您当前能去用户，选择编辑，选择UC集成，然后添加新建立的集群到用户。

17. 一旦集群分配，请退出Jabber客户端并且重新启动Jabber。