

# Windows电话模式功能概述和安装提示的Jabber

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[电话模式功能概述](#)

[部署Windows的Jabber在电话模式](#)

[电话模式验证](#)

[连接设置目测](#)

[搜索Jabber问题报告日志](#)

[恢复全双工UC闲聊的IM和在线状态](#)

## 简介

本文描述在Windows版本9.2.1的Cisco Jabber介绍的一个新的电话模式功能并且描述使用的安装程序为了部署电话模式的客户端。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Windows的思科Jabber
- Cisco Unified Communications管理器(CUCM)
- Cisco Unified Presence Server (CUP)

### 使用的组件

本文档中的信息根据Windows版本9.2.1的Cisco Jabber。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 电话模式功能概述

使用Windows版本9.2.1的Cisco Jabber，您当前有能力部署电话模式的客户端，客户端验证直接地与CUCM。在此模式，您配置有音频或视频功能，不用在线状态或即时消息(IM)的功能。所以，有能力确定，当Jabber客户端在电话模式时部署是重要的和了解受影响的功能以及用于的进程为了恢复全双工IM功能。

**注意：**使用版本9.2(2)和以上，Windows的Jabber不支持会议集成同电话模式。

## 部署Windows的Jabber在电话模式

为了部署Windows的Jabber在电话模式，您必须通过启动安装它用这些CLI命令：

- **现场部署部署**

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
PRODUCT_MODE=Phone_Mode TFTP=1.2.3.4 LANGUAGE=1033 /quiet
```
- **基于网云的部署**

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
TYPE=WebEx SSO_ORG_DOMAIN=domain.com /quiet
```

这是要记住的一些important笔记：

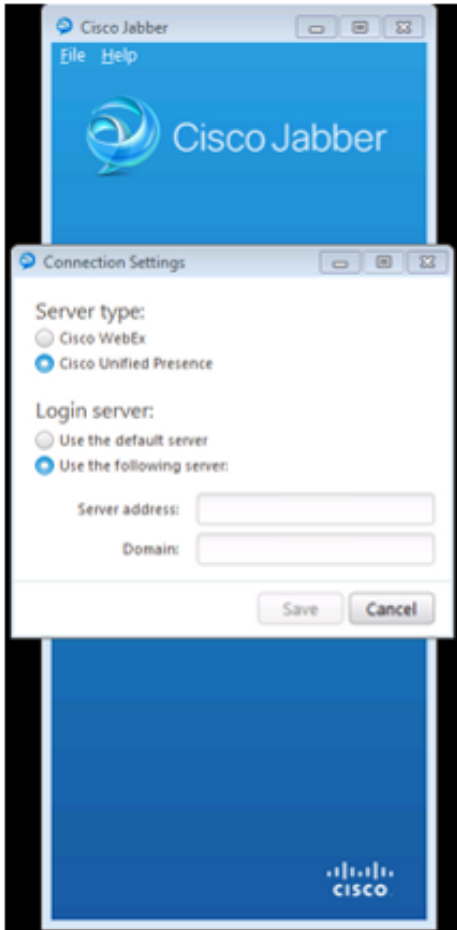
- **CLEAR=1** -删除存在的所有启动文件。
- **TYPE=WebEx** -指定思科WebEx信使作为Presence Server。
- **SSO\_ORG\_DOMAIN=domain.com** -指定domain.com作为单个符号的域名(SSO)。
- **/quiet** -指定静音模式安装。

**提示：**关于安装的更多信息为部署发出命令，参考[Windows 9.2.x安装和配置指南的思科Jabber](#)。

## 电话模式验证

有两个使用的方法为了确定Windows的Jabber是否在电话模式当前部署：连接设置目测或者Jabber问题报告日志的搜索。

### 连接设置目测



**Full UC IM and Presence**

VS



**Phone Mode Only**

在镜像到左边，Jabber在全双工统一通信(UC) IM和在线状态模式。您能选择**服务器类型**和回车登录信息服务器的。

在镜像在右边，Jabber在电话模式，并且有可用仅**电话的设置**。

## 搜索Jabber问题报告日志

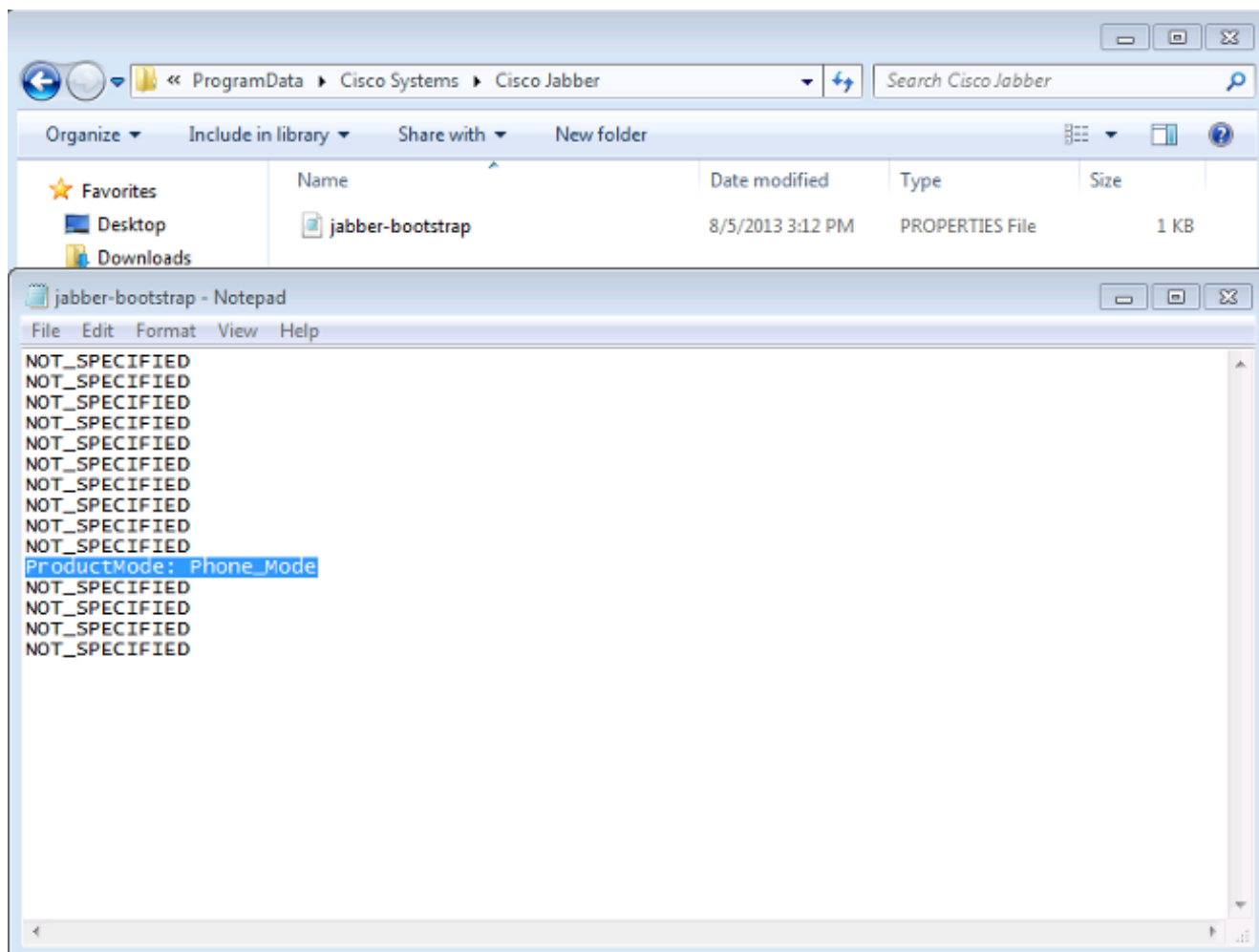
```
[ConfigServiceImpl::createConfig] - createConfig key : [NOT_SPECIFIED] value : [] originalValue : [] isOverriden : [0]
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
[ConfigStoreManager::getValue] - key : [ProductMode] skipLocal : [0] value: [Phone_Mode] success: [true] configStoreName: [bootstrap
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
```

当您搜索问题报告日志时，您看到指示的线路那里是有ProductMode值的一个启动文件Phone\_Mode。这表明客户端来联机在电话模式。

## 恢复全双工UC闲聊的IM和在线状态

完成这些步骤为了恢复全双工UC IM和在线状态为Windows闲聊：

1. 导航对Windows > Cisco系统>思科Jabber。
2. 打开ProgramData文件夹。
3. 打开在Notepad的Jabber启动文件。
4. 删除ProductMode : Phone\_Mode线路，和保存文件。



5. 退出系统并且重新启动客户端。Windows的Jabber当前在全双工UC IM和在线状态模式。  
**注意：**关于电话模式的更多信息，请参考[Windows的思科Jabber 9.2.1版本注释](#)。