

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述方法解决一个普通的Jabber softphone名字解析问题。

问题

When呼叫做对Jabber softphone，Jabber softphone尝试查寻呼入呼叫的编号，然后解决编号对用户名，如果可以找到。

有时Windows的Jabber显示一不正确显示名称对于一特定呼叫号码。

为了解析名称到编号，Jabber查找在三件事按此顺序查找解决方法：

1. 本地Jabber缓存Jabber联系方式和Recents
2. Outlook联系方式
3. 轻量级目录访问协议(LDAP)目录

搜索在一个自顶向下方式发生。当编号被解决对名称，显示该联系信息。

不幸地，一旦有错误信息在本地缓存，必须删除缓存。经常发现Jabber拾起有错误信息的Outlook联系方式。然而，当Jabber时一次使用此信息，缓存它further查找为此编号从未然后再做。

解决方案

一旦问题识别，唯一的解决方案将查找不正确地显示Jabber客户端的Jabber缓存和删除缓存。

缓存在呼叫“可以在此位置找到的Jabber的”文件夹存储：

1. 退出Jabber并且删除“Jabber”文件夹。
2. 重新启动Jabber。
3. 在测试前，请检查在显示不正确显示名称对于适当的联系信息的PC的Outlook联系方式。
4. 如果联系信息有效，则也请检查LDAP为了保证在呼叫涉及的用户的适当的联系信息。