

MAC证书的亚里桑Jabber排除故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[用户干涉](#)

[自签名证书](#)

[第三方证书](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述与Cisco Jabber的一问题(MAC)的Macintosh版本8.x的证书警告出现在用户登录并且提交三不同的解决方案对问题。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Jabber for Mac
- 在Cisco Unified通信服务器的证书管理
- MAC操作系统(OS)

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco Jabber for Mac版本8.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[问题](#)

当您尝试登陆到Cisco Jabber for Mac时，此证书警告对话出现：

解决方案

此部分描述用于的三解决方案为了从Cisco Jabber for Mac版本8.x取消证书警告。

用户干涉

您必须总是检查信任复选框为了从Cisco Unified Presence Server (CUP)添加自签名证书到信任证书列表。必须为提交的所有自签名证书执行这。

注意：您必须输入MAC OS X管理员帐户的密码为了导入证书。

自签名证书

如果Cisco Unified Presence (CUP)配置与自签名证书，则管理员能完成这些步骤：

1. 解压缩从CUP的自签名证书：导航对**Cisco Unified OS管理 > Security > Certificate Management**，点击Tomcat证书(**tomcat.pem**)，并且点击下载。
2. 重复其他服务器的第一步，哪里可适用，例如Cisco Unity和Cisco Unified MeetingPlace。
3. 连接证书到有**.pem**的单个文件作为分机(例如**companyABCcertificates.pem**)。
4. 发送文件给用户并且要求他们双击它为了添加它到信任证书列表。

注意：用户必须输入MAC OS X管理员帐户的密码为了导入证书。

第三方证书

如果CUP配置为了使用第三方签名证书，管理员能完成这些步骤：

1. 保证根证明，与所有半成品证书一起，上传到所有CUP服务器。导航对**Cisco Unified OS管理 > Security > Certificate Management**，并且验证Tomcat托拉斯和CUP xmpp托拉斯包含根认证授权(CA)证书链。点击对应的**.pem**或**.der**文件为了验证。
2. 保证您上传在所有CUP服务器的签名证书：导航对**Cisco Unified OS管理 > Security > Certificate Management**，并且验证所有服务器使用第三方签名证书Tomcat和CUPxmpp。

注意：一旦文件上传，重新启动要求为了更改能生效。

3. 如果适用，请保证剩余的服务器(Cisco Unity， Cisco Unified MeetingPlace)也配置为了使用第三方签名证书。
4. 保证CA的根证明，与所有半成品证书一起，在MAC OS X已经安装。

故障排除

如果证书警告消息仍然出现，当您尝试登陆到Cisco Jabber for Mac时，请点击**显示证书**按钮为了查

找在被提交的证书的更多详细信息，并且收集问题报告。

相关信息

- [Cisco Jabber for Mac概述-部署Cisco Jabber for Mac的证书](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)