

# 配置在CUCDM 8.x HCS部署的公司电话目录

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置\(不是HCS部署\) : 服务规定设置对内部](#)

[配置\(不是HCS部署\) : 服务规定设置为外部](#)

[配置在HCS部署](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

## 简介

本文描述做法如何通过Cisco Unified通信域管理器8.X (CUCDM)配置目录服务。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified通信域管理器(CUCDM)
- Cisco Unified通信Managers(CUCM)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified通信域管理器(CUCDM) 8.X
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 9.x或以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

当对应的目录按钮按时，在CUCM主机的公司/个人目录在IP电话可以访问。

做法和答复根据参数服务规定的值集将有所不同在CUCM (请导航对CUCM管理页面的>System >设置企业参数的> Services)。

服务规定参数能有这些值：

- 内部
- 外部
- 两个

## 配置(不是HCS部署)：服务规定设置对内部

默认情况下服务规定参数设置对内部。

使用此设置，IP电话从其配置文件得到电话服务列表而不是发送HTTP GET消息统一CM (或一个外部主机的目录)。

这些电话服务可以被找到在/CCMAdmin > Device > Phone >电话服务下。

如镜像所显示，您将找到很多项目录相关服务类似：

- 公司目录
- 未接呼叫
- 个人目录
- 已拨呼叫
- 已接呼叫

The screenshot shows the 'Find and List IP Phone Services' page in CCMAdmin. The table below lists the services and their configurations:

<input type="checkbox"/>	IP Phone Service ^	Description	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Corporate Directory</a>	Corporate Directory	true
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Extension Mobility Service</a>	Extension Mobility Service	false
<input type="checkbox"/>	<a href="#">IP Phone Messenger</a>		false
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Intercom Calls</a>	Intercom Calls	false
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Missed Calls</a>	Missed Calls	true
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Personal Directory</a>	Personal Directory	true
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Placed Calls</a>	Placed Calls	true
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Received Calls</a>	Received Calls	true
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Voicemail</a>	Voicemail	true
<input type="checkbox"/>	<a href="#">blocco telefono</a>		false
<input type="checkbox"/>	<a href="#">testXMLscript</a>		false

这些是XML目录服务的配置：

## IP Phone Services Configuration

 Save  Delete  Update Subscriptions  Add New

### Status

 Update successful

### Service Information

Service Name\*

ASCII Service Name\*

Service Description

Service URL\*

Secure-Service URL

Service Category\*  ▼

Service Type\*  ▼

Service Vendor

Service Version

Enable

### Service Parameter Information

Parameters

如上面镜像所显示，Enable复选框确定是否服务启用。

不选定此复选框从在电话能被看到，当按目录按键时服务的列表有效取消此服务。

## 配置(不是HCS部署)：服务规定设置为外部

服务规定设置为外部URL，当用户按目录按键时，目录服务没有由在CUCM的XML服务提供。反而电话将射击HTTP GET消息对CUCM Web服务器(或一个外部主机的目录类似CUCDM)。

从Web服务器的答复必须包含电话能解释，并且显示HTTP字符串在此请求的电话用途在CUCM配置的一些特定可扩展标记语言(XML)对象：

在System > Enterprise Parameters > URL目录下。

默认情况下，Cisco Unified IP电话配置执行用户查找CUCM

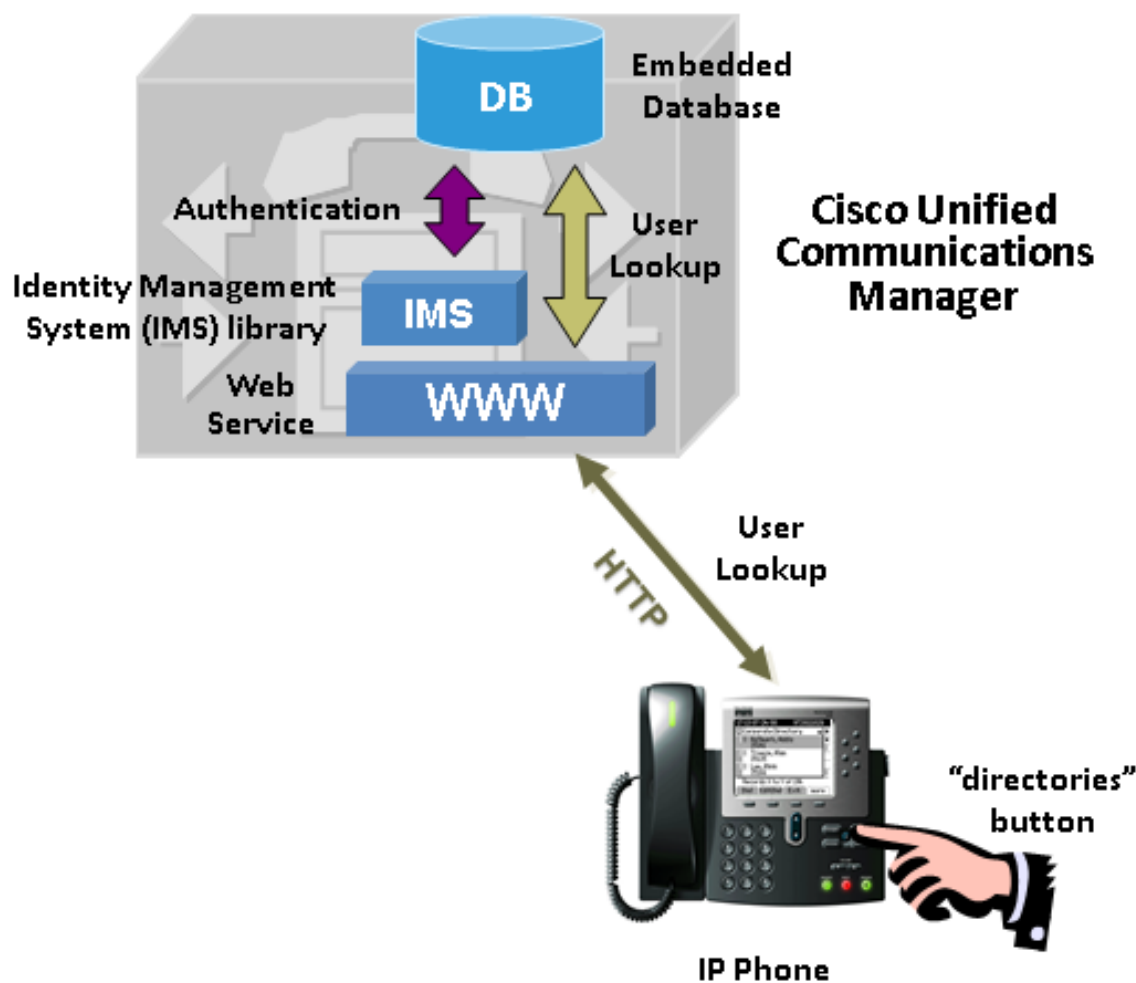
嵌入式目录数据库(DB)。

在URL目录下的默认URL类似于此：

<http://X.X.X.X:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp> (其中X.X.X.X是CUCM的IP地址)

此处显示的图像，表示您使用一个电话并且按目录按键查询CUCM的目录DB的一个方案(服务规定设置为外部)

然而，更改此配置是可能的，以便查找执行另一外部目录数据库(例如CUCDM)



这是按目录按键服务规定的IP电话的跟踪示例设置为外部。

1. 开始Secure Shell命令(SSh)会话对CUCM CLI并且激活在CUCM admin的嗅探器：

```
utils network capture eth0 size ALL count 100000 file TestDirectory
```

```
Executing command with options:size=ALL count=100000  
interface=eth0src=dest= port=ip=
```

2. Press在PhoneThen的目录按键，在您按在电话后的目录按键，在SSH会话按control-c终止嗅探器。

3. 您的嗅探器跟踪的搜索：admin：文件列表active/log/platform/clicapture1.cap

capture1\_1.capTestDirectory.capdir count = 0, file count = 2

#### 4.Transfer从CUCM的嗅探器到SFTP位置 : admin : 文件获得active/平台/cli/TestDirectory.cap

Please wait while the system is gathering files info ...done.

Sub-directories were not traversed.

Number of files affected: 1

Total size in Bytes: 2490

Total size in Kbytes: 2.4316406

Would you like to proceed [y/n]?

SFTP server IP: X.X.X.X

SFTP server port [22]:

User ID: administrator

Password: \*\*\*\*\*

Download directory: /

Transfer completed.

查看嗅探器，您能当前过滤基于HTTP。

将有从电话的一个原始HTTP请求到外部目录位置：

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Info
24	14:56:32.517211	10.20.50.5	10.48.55.75	HTTP	GET /ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English_United_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1

Hypertext Transfer Protocol

GET /ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English\_United\_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1\r\n

[Expert Info (Chat/Sequence): GET  
/ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English\_United\_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1\r\n]

[Message: GET  
/ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English\_United\_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1\r\n]

[Severity level: Chat]

[Group: Sequence]

Request Method: GET

Request URI: /ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English\_United\_States&name=SEP0ABCDEFGHIILM

Request Version: HTTP/1.1

并且因而一HTTP响应从外部目录(在这种情况下CUCM)对电话 :

No.	Time	Source	Destination	Protocol Info
26	14:56:32.782065	10.48.55.75	10.20.50.5	HTTP/XML HTTP/1.1 200 OK

Hypertext Transfer Protocol

HTTP/1.1 200 OK\r\n

[Expert Info (Chat/Sequence): HTTP/1.1 200 OK\r\n]

[Message: HTTP/1.1 200 OK\r\n]

[Severity level: Chat]

[Group: Sequence]

Request Version: HTTP/1.1

Response Code: 200

X-Frame-Options: SAMEORIGIN\r\n

Set-Cookie: JSESSIONID=CC2685E493C848543BCE84D2AEC39448; Path=/ccmcip/; HttpOnly\r\n

Content-Type: text/xml;charset=UTF-8\r\n

Content-Length: 897\r\n

[Content length: 897]

Date: Sun, 31 Aug 2014 12:56:32 GMT\r\n

Server: \r\n

\r\n

eXtensible Markup Language

<?xml

version="1.0"

encoding="UTF-8"

?>

<CiscoIPPhoneMenu>

<MenuItem>

<Name>

Missed Calls

</Name>

```
<URL>
    Application: Cisco/MissedCalls
</URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
    <Name>
        Received Calls
    </Name>
    <URL>
        Application: Cisco/ReceivedCalls
    </URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
    <Name>
        Placed Calls
    </Name>
    <URL>
        Application: Cisco/PlacedCalls
    </URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
    <Name>
        Personal Directory
    </Name>
    <URL>
        Application: Cisco/PersonalDirectory
    </URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
    <Name>
        Corporate Directory
    </Name>
```

```
<URL>

    Application: Cisco/CorporateDirectory

</URL>

</MenuItem>

<Prompt>

    Select a directory

</Prompt>

</CiscoIPPhoneMenu>
```

## 配置在HCS部署

为了能应对CUCDM的目录访问，在CUCM的此配置和CUCDM要求：

1. CUCM发行商的洛金。
2. 导航对企业参数。
3. 更改服务规定参数值对两个。
4. 更改URL目录参数值在电话URL参数下对  
[http://CUCDM\\_Server\\_IP/bvsmweb/directoryservices.cgi](http://CUCDM_Server_IP/bvsmweb/directoryservices.cgi)。
5. 删除所有URL在获取的电话URL参数下。
6. 导航对**设备>设备设置>电话服务**。
7. 禁用公司目录和个人目录。(请不选定**启用按钮**。它将禁用CUCM目录服务)

在CUCDM中，目录访问需要配置如下：

1. 登录CUCDM作为供应商。
2. 导航给**将军Administration >客户**。
3. 点击**首选**。
4. 启用ShowCorporateDir和ShowPersonalDir。
5. 检查当前设置方框
6. 导航给**将军Administration >客户>公司IP地址**(其中公司IP地址是CUCDM natted IP)

可以从目录删除检查从目录设置的用户排除：

**位置Administration>最终用户>不记载于电话号码簿**

## 验证

当用户按**目录按键**，电话将拿来URL在系统/企业参数/目录URL下。

在这种情况下它将发送HTTP请求对CUCDM示例：

[http:// Y.Y.Y.Y/bvsmweb/directoryservices.cgi?device=SEP121234341211](http://Y.Y.Y.Y/bvsmweb/directoryservices.cgi?device=SEP121234341211)



**注意：**Y.Y.Y.Y对应于CUCDM IP地址，并且典型地是全局地址可访问由所有客户。

CUCDM然后将回应公司目录和个人目录。

**示例：**

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CiscoIPPhoneMenu><MenuItem>
<Name>Corporate Directory</Name>
<URL>http://Y.Y.Y.Y/bvsmweb/corpdire.cgi?device=SEP121234341211</URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
<Name>Personal Directory</Name>
<URL>http://Y.Y.Y.Y/bvsmweb/personaldirectory.cgi?device=SEP121234341211&service=directory</URL>
</MenuItem></CiscoIPPhoneMenu>
```

**注意：**在公司目录和个人目录URL的IP地址(此处表示作为Y.Y.Y.Y)在a的CUCDM在点6.必须配置每个客户基本类型如上所述。

Provided Services Details:	
Corporate IP Address	<input type="text" value="10.48.50.60"/>

如果此IP地址不正确，您的电话将有效显示个人目录和公司目录的条目。然而，选择这些条目之一将导致失败。(生成错误消息)的电话。

## 故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。