

Cisco Unified Communication Domain Manager 8.x(Cisco UCDM)usmcli密码恢复

目录

[简介](#)

[问题](#)

[使用的组件](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何在忘记密码且无法通过usmcli用户访问通用线路界面(CLI)时重置Cisco UCDM 8.x平台usmcli密码。

问题

usmcli用户由于密码错误而无法登录CLI。

使用的组件

本文档中的信息基于CUCDM 8.1.6

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

解决方案

本节介绍Cisco UDCM 8.x密码恢复过程。

注意：此过程仅适用于Cisco UCDM 8.x GRUB版本1.98-1ubuntu5

步骤1.尽可能禁用连接以实现此目的 — 禁用网络。这可确保事务不会丢失。

步骤2.登录VMWare并选择CUCDM虚拟机(VM)。

步骤3.右键单击VM并选择编辑**设置**。

步骤4.单击“**选项**”选项卡，选择“**启动选项**”，并将“**开机启动延迟**”设置为7000毫秒（7秒）。每次虚拟机启动时，它将再等待7秒。此设置允许我们读取BIOS启动消息，并在需要时按任何其他键。

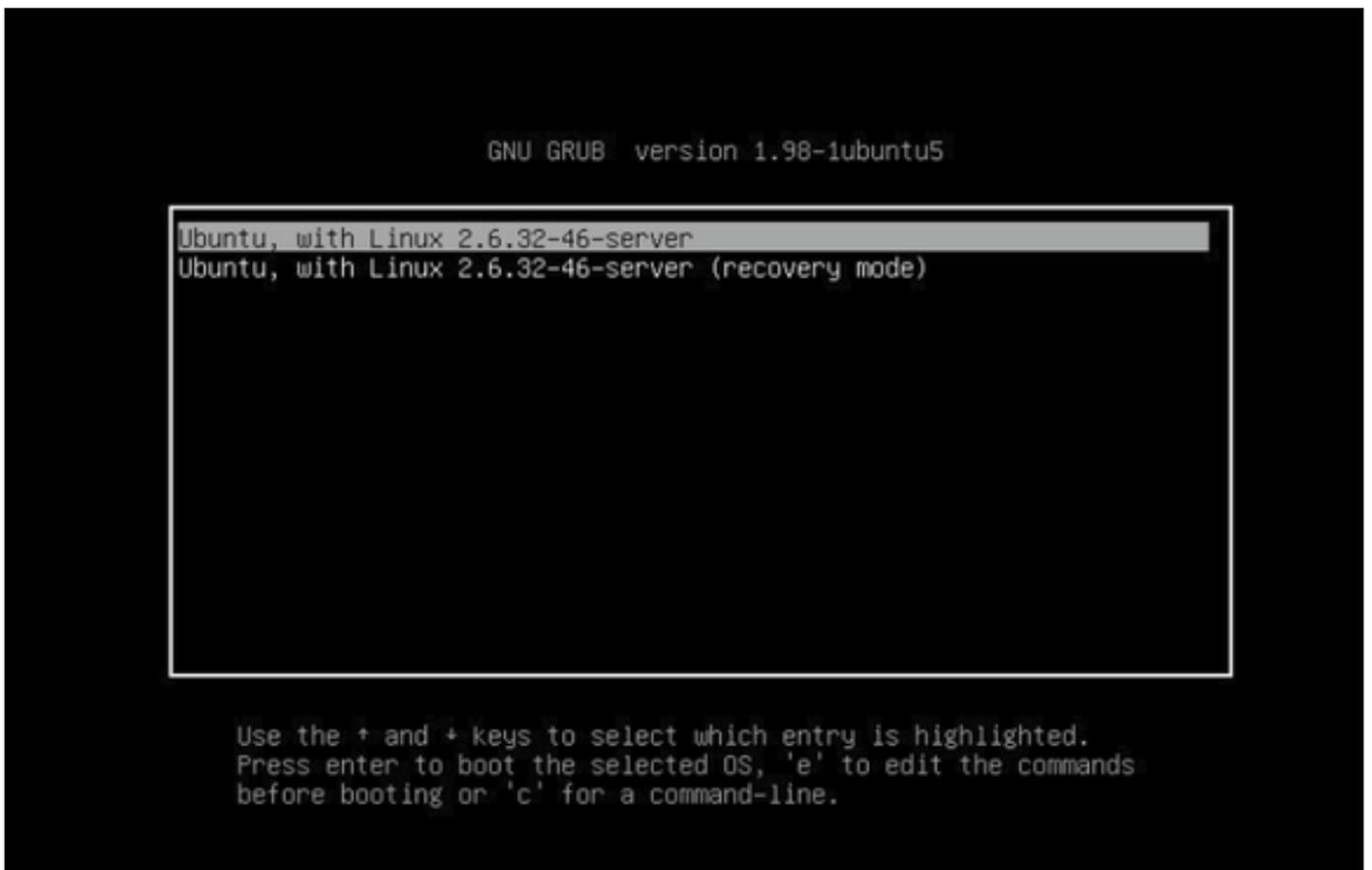
步骤5.打开Cisco UCDM显示屏（启动虚拟机控制台）。

步骤6.单击**重新启动按钮**(Restart Guest)。

步骤7.在启动过程中，我们看到倒计时计时器。



步骤8.在计时器达到0:00之前，按住SHIFT键，直到显示grub屏幕。



步骤9.在GRUB屏幕上按e进行编辑。

步骤10.导航到以linux开头的行尾，并添加到行尾，如此图中所示。

GNU GRUB version 1.98-1ubuntu5

```
recordfail
insmod ext2
set root='(hd0,2)'
search --no-floppy --fs-uuid --set c825abb0-edea-4d6a-ab87-c0c69a071\
a5e
linux /boot/vmlinuz-2.6.32-46-server root=UUID=c825abb0-edea-4d6a-ab\
87-c0c69a071a5e ro crashkernel=384M-2G:64M,2G-:128M init=/bin/bash_
initrd /boot/initrd.img-2.6.32-46-server
```

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists completions. Press Ctrl-x to boot, Ctrl-c for a command-line or ESC to return menu.

注意：有时init=/bin/bash可在行尾拆分，结果如下。

GNU GRUB version 1.98-1ubuntu5

```
recordfail
insmod ext2
set root='(hd0,2)'
search --no-floppy --fs-uuid --set c825abb0-edea-4d6a-ab87-c0c69a071\
a5e
linux /boot/vmlinuz-2.6.32-46-server root=UUID=c825abb0-edea-4d6a-ab\
87-c0c69a071a5e ro crashkernel=384M-2G:64M,2G-:128M quiet init=/bi\
n/bash_
initrd /boot/initrd.img-2.6.32-46-server
```

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists completions. Press Ctrl-x to boot, Ctrl-c for a command-line or ESC to return menu.

步骤11.按Ctrl-X启动系统，您会看到提示。

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# _
```

步骤12.在系统启动后，输入mount -o remount,rw /。

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
root@(none):/# passwd usmcli
Password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 148.482326] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
-
```

步骤13.输入passwd usmcli并输入usmcli帐户所需的新密码。

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
root@(none):/# passwd usmcli
Password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 148.482326] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
-
```

步骤14.键入sync以强制文件系统同步。

步骤15.键入exit。

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
root@(none):/# passwd usmcli
Password:
Retype new password:
passwd: password undated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[ 148.482326] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
-
```

步骤16.重新启动VM。

步骤17.以usmcli用户身份登录，并在步骤13中设置密码。