

使用SOAP API配置从HCS到企业的部署模式

目录

简介

本文档介绍如何通过SOAP请求将部署类型从Hosted Collaboration Solution(HCS)更改为Enterprise。

问题

自版本15起，托管协作解决方案(HCS)模式不再支持统一通信应用（UC应用）。

对于以前的版本，有可供下载的复制文件，这使我们能够轻松地将部署模式从企业更改为HCS，反之亦然。

您可以在以下位置找到它们：

对于[低于14 SU1的版本](#)。

对于[高于14个SU1，但不是15的版本](#)。

如果您在升级到版本15之前忘记将部署类型更改为HCS，则会出现此问题，因为思科没有正式的COP文件允许进行更改。

解决方案

要将解决方案模式更改为HCS，唯一可行的选项是使用SOAP请求。

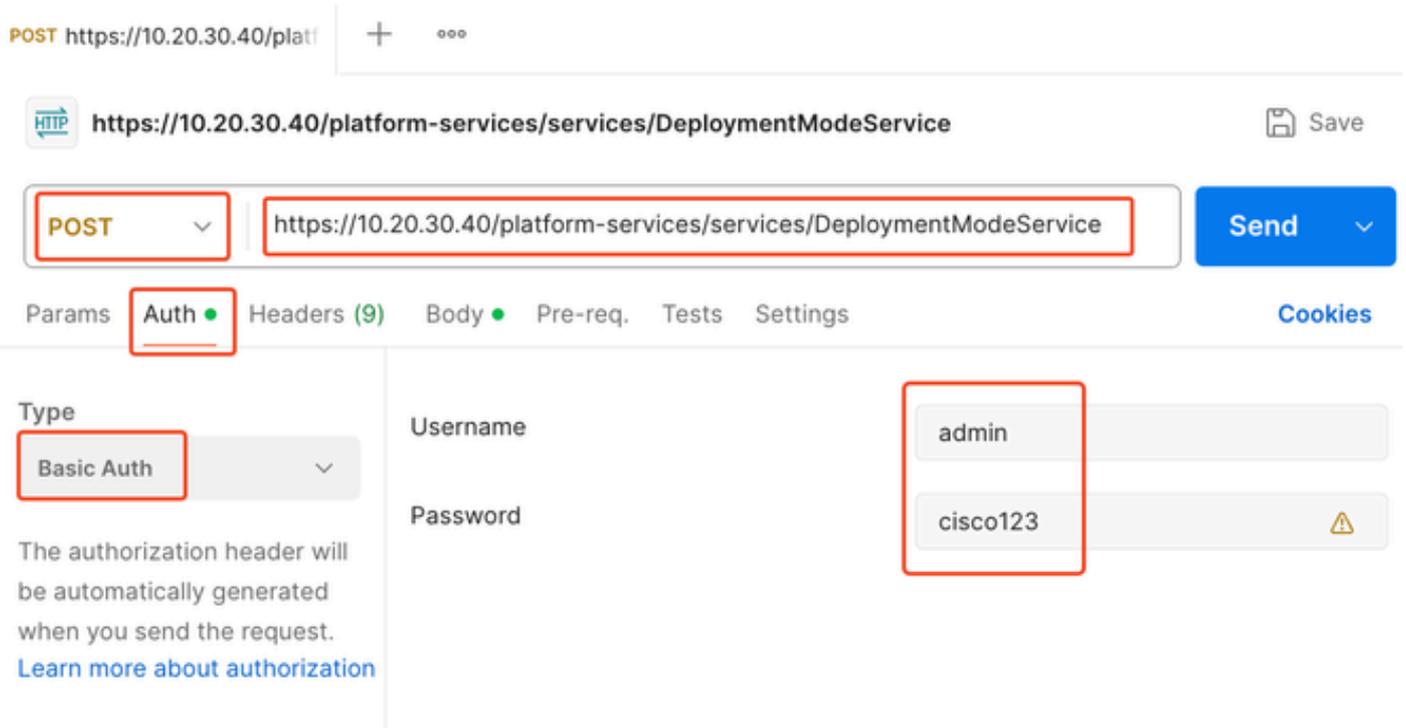
对于此任务，您可以使用Postman工具。

首先，必须确认部署类型。

在地址字段中使用此URL：

`https://CUCM-ADDRESS/platform-services/services/DeploymentModeService`

对设置了“标准AXL API访问”权限的帐户使用基本身份验证：



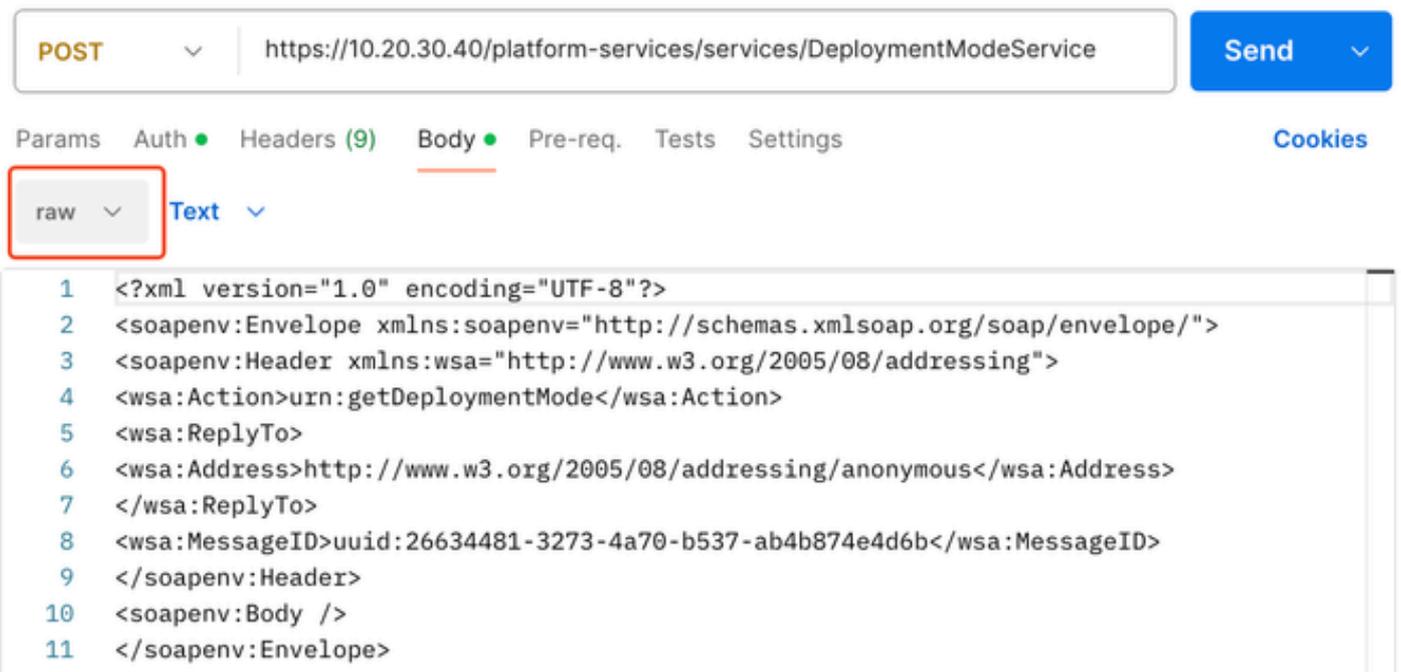
将请求类型配置为POST并粘贴原始代码（如图所示）以检查部署类型：

```
urn:getDeploymentMode
```

```
http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous
```

```
uuid:26634481-3273-4a70-b537-ab4b874e4d6b
```

验证这是否如屏幕截图所示：



The screenshot shows a REST client interface with the following elements:

- Method: **POST**
- URL: `https://10.20.30.40/platform-services/services/DeploymentModeService`
- Buttons: **Send** (blue), **Params**, **Auth**, **Headers (9)**, **Body** (selected), **Pre-req.**, **Tests**, **Settings**, **Cookies**
- Body tab: **raw** (highlighted with a red box), **Text**
- Raw text content:

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
3 <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4 <wsa:Action>urn:getDeploymentMode</wsa:Action>
5 <wsa:ReplyTo>
6 <wsa:Address>http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous</wsa:Address>
7 </wsa:ReplyTo>
8 <wsa:MessageID>uuid:26634481-3273-4a70-b537-ab4b874e4d6b</wsa:MessageID>
9 </soapenv:Header>
10 <soapenv:Body />
11 </soapenv:Envelope>
```

单击“发送”按钮。返回的结果确认HCS模式。

Body ▾

200 OK 183 ms 1.44 KB Save Response

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
3   <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4     <wsa:Action>urn:getDeploymentModeResponse</wsa:Action>
5     <wsa:RelatesTo>uuid:26634481-3273-4a70-b537-ab4b874e4d6b</wsa:RelatesTo>
6   </soapenv:Header>
7   <soapenv:Body>
8     <ns:getDeploymentModeResponse xmlns:ns="http://services.api.platform.vos.
9       cisco.com">
10       <ns:return xmlns:ax281="http://element.services.api.platform.vos.cisco.
11         com/xsd" xmlns:ax282="http://api.platform.vos.cisco.com/xsd"
12         xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
13         xsi:type="ax281:DeploymentModeResponse">
14         <ax281:result>internal.request.complete</ax281:result>
15         <ax281:deploymentMode>HCS</ax281:deploymentMode>
16       </ns:return>
17     </ns:getDeploymentModeResponse>
18   </soapenv:Body>
19 </soapenv:Envelope>
```

现在，创建一个SOAP请求以将部署类型更改为“企业”：

urn:setDeploymentMode

http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous

uuid:26634481-3273-4a70-b537-
ab4b874e4d6b

Enterprise

验证这是否如屏幕截图所示：

POST <https://10.20.30.40/platform-services/services/DeploymentModeService> Send

Params Auth ● Headers (9) **Body ●** Pre-req. Tests Settings

Cookies

raw Text

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
   XMLSchema-instance" xmlns:ser="http://services.api.platform.vos.cisco.com">
3 <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4 <wsa:Action>urn:setDeploymentMode</wsa:Action>
5 <wsa:ReplyTo xmlns:wsa="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing">
6 <wsa:Address>http://www.w3.org/2005/08/addressing/anonymous</wsa:Address>
7 </wsa:ReplyTo>
8 <wsa:MessageID>uuid:26634481-3273-4a70-b537-
9 ab4b874e4d6b</wsa:MessageID>
10 <wsa:To xmlns:wsa="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing">
11 </wsa:To>
12 </soapenv:Header>
13 <soapenv:Body>
14 <ser:setDeploymentMode>
15 <ser:args0>Enterprise</ser:args0>
16 </ser:setDeploymentMode>
17 </soapenv:Body>
18 </soapenv:Envelope>
```

成功的结果表示请求已完成：

Body ▾

200 OK 465 ms 1.22 KB Save Response

```
1 <?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
2 <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
3   <soapenv:Header xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing">
4     <wsa:Action>urn:setDeploymentModeResponse</wsa:Action>
5     <wsa:RelatesTo>uuid:26634481-3273-4a70-b537-
6 ab4b874e4d6b</wsa:RelatesTo>
7   </soapenv:Header>
8   <soapenv:Body>
9     <ns:setDeploymentModeResponse xmlns:ns="http://services.api.platform.vos.
10      cisco.com">
11       <ns:return xmlns:ax281="http://element.services.api.platform.vos.cisco.
12        com/xsd" xmlns:ax282="http://api.platform.vos.cisco.com/xsd"
13         xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
14         xsi:type="ax281:DeploymentModeResponse">
15         <ax281:result>internal.request.complete</ax281:result>
16         <ax281:deploymentMode xsi:nil="true" />
17       </ns:return>
18     </ns:setDeploymentModeResponse>
19   </soapenv:Body>
20 </soapenv:Envelope>
```

重新启动发布服务器节点作为过程的最后步骤。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。