

通过MRA/Expressway配置并且排除故障UDS联系方式照片解决方法

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[Jabberconfig.xml文件](#)

[UID在LDAP的参数映射](#)

[配置Expressway核心/视频通信管理器\(VCS\)控制](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述步骤通过用户发现号服务(UDS)配置和排除故障联系方式照片解决方法，当Jabber在移动远程访问时(MRA)注册

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

联系方式在UDS的照片解决方法要求一些工作。

- 必须主机镜像某处。需要有一个分开的网络服务器主机镜像的您。
- 镜像必须是在“JPG”格式和是大小的128x128 pixels。
- Jabber必须访问该位置。网络服务器FQDN或IP一定是完全可解决和可及的从里面，即使网络服务器查找在网络外面。
- 每镜像文件必须有命名方案作为“uid.jpg” “uid”是每个Jabber用户的地方用户ID。这在与配置代码的tandom将工作在配置文件。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

Jabber admins通过轻量级目录访问协议(LDAP)配置照片联系方式解决方法内部地，在他们通过思科Expressway部署移动远程访问(MRA)前。当LDAP使用联系方式照片解决方法，当您通过MRA登陆外部，您的联系方式照片不会解决，因为MRA用途用户发现号服务(UDS)默认情况下。管理员需要通过此的UDS配置联系方式照片解决方法能工作在MRA。这样，当Jabber连接外部时，它自动地换成UDS，因为它是目录来源并且能请求每个用户的联系方式照片。

如果admin突出地已经使用UDS而不是LDAP并且有联系方式已经配置的照片解决方法，仅admin需要配置Expressway，并且能跳到其他步骤

配置

Jabberconfig.xml文件

如果使用自定义Jabber设置文件，您将需要确保，这些文件在不写入全局配置文件。换句话说您将补充说到全局配置文件做此工作的设置必须获得优先权。

设置需要被添加在<Directory></Directory>标记下。除所有目录设置存在之外，可以已经被添加。

```
<Directory>
<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
<PhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</PhotoUriWithToken>
<UdsPhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</UdsPhotoUriWithToken>
<UdsServer>CallManager IP or FQDN</UdsServer>
<MinimumCharacterQuery>3</MinimumCharacterQuery>
</Directory>
```

注意：URL的“%%uid%.jpg”部分告诉Jabber替代词“uid”与每个用户用户ID。知道查找镜像在哪里Jabber是非常重要的，并且谁它映射它。

UID在LDAP的参数映射

Jabber需要能映射镜像对用户。如果有一个LDAP服务器，则您将需要配置每个用户的UID参数。UID参数将是该用户的用户ID。

步骤1.找出用户。

步骤2.点击View > Advanced Features。

步骤3.找出属性编辑器。

步骤4.配置每个用户的UID参数作为其用户ID。

注意：这需要为每个用户执行。一旦完成此您需要执行全双工在CallManager的LDAP目录配置里同步。

配置Expressway核心/视频通信管理器(VCS)控制

自从Jabber连接外部和通信与所有服务器在里面通过Expressway核心(ExpresswayC)/VCS控制，您需要配置ExpresswayC允许Jabber访问主机镜像的webeserver。

步骤1.对VCS控制的登录。

步骤2.点击Configuration>统一通信>配置

步骤3.单击配置HTTP服务器允许列表。

步骤4.单击新建。

步骤5.配置网络服务器的IP或完全合格的域名(FQDN)并且点击Create条目。

验证

您应该当前能退出Jabber，删除缓存，并且记录上一步外部和联系方式照片解决方法应该工作。

故障排除

本部分提供的信息可用于对配置进行故障排除。

如果联系方式照片不工作，请遵从下面的步骤排除故障

步骤1:检查Jabber配置文件。不应该有未接标记托架，照片URL应该正确。

第二步：Jabber客户端应该下载新的配置文件。不能有获得优先权的自定义配置文件。

第三步：检查LDAP服务器，UID参数需要是正确为用户。

第四步：如果使用FQNDs，他们将需要从该的PC (PC)解决您使用与Jabber。nslookup将帮助确认这是否是问题。输入用户的镜像的URL在浏览器并且检查是否装载。如果所有此工作，下一步将是请求Jabber问题报告。

第五步：应该正确地配置ExpresswayC允许服务器。

如果所有在上面被检查，请求Jabber问题报告并且从PC获得数据包捕获。问题报告将显示每个用户的已修改照片URL作为它设法解决镜像。如果它说无法查找镜像它可能是网络服务器或网络问题。

联系方式问题的问题报告关键字：

Photos, Contacts, and Directory Search

[csf.person.adsources] - Component level resource for directory and contact information. Shows results of searches performed in Jabber.

[csf.person] - Component level information specifically about contacts in Jabber (and those searched) along with photo information

"BuddyListEventListener" - Keyword that shows up when Adding and Removing contacts

"onPhotoDownloadComplete" - When Jabber attempts to download contact photos, it will be noted by this keyword along with success or failure information.

"sendGetRequest" - URI Substitution for Photos will include this keyword in the URL request to the Web Server

"HttpClientImpl" - Keyword shows HTTP data and requests for photos, CURL, and WebEx Meetings

PersonResolutionHandler - This keyword is good for discovering where Jabber attempts to resolve contacts through AD and Outlook. May not be available in sub 9.6 versions.

"searchString" - This displays the letters a user types in the Jabber search or call field.

"string2search" - This keyword is the result of the searchString user entered information. It's what Jabber will actually use to search in local cache, Outlook Address Book, and Active Directory

"getRecordWithPhoto" - When using AD as the source for photo downloads, this keyword provides the point at which Jabber downloads the photo from AD.

"ContactCard" - (11.x) The Contact Card feature used when hovering over a contact uses this keyword