

当它们不提示MRA登录画面时，请排除故障IP电话78XX，88XX。

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[在78xx IP电话](#)

[在88xx IP电话](#)

简介

本文描述如何排除故障IP电话78XX和88XX，当它们不提示MRA (莫比尔和远程访问)时登录画面。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 莫比尔和远程访问

[使用的组件](#)

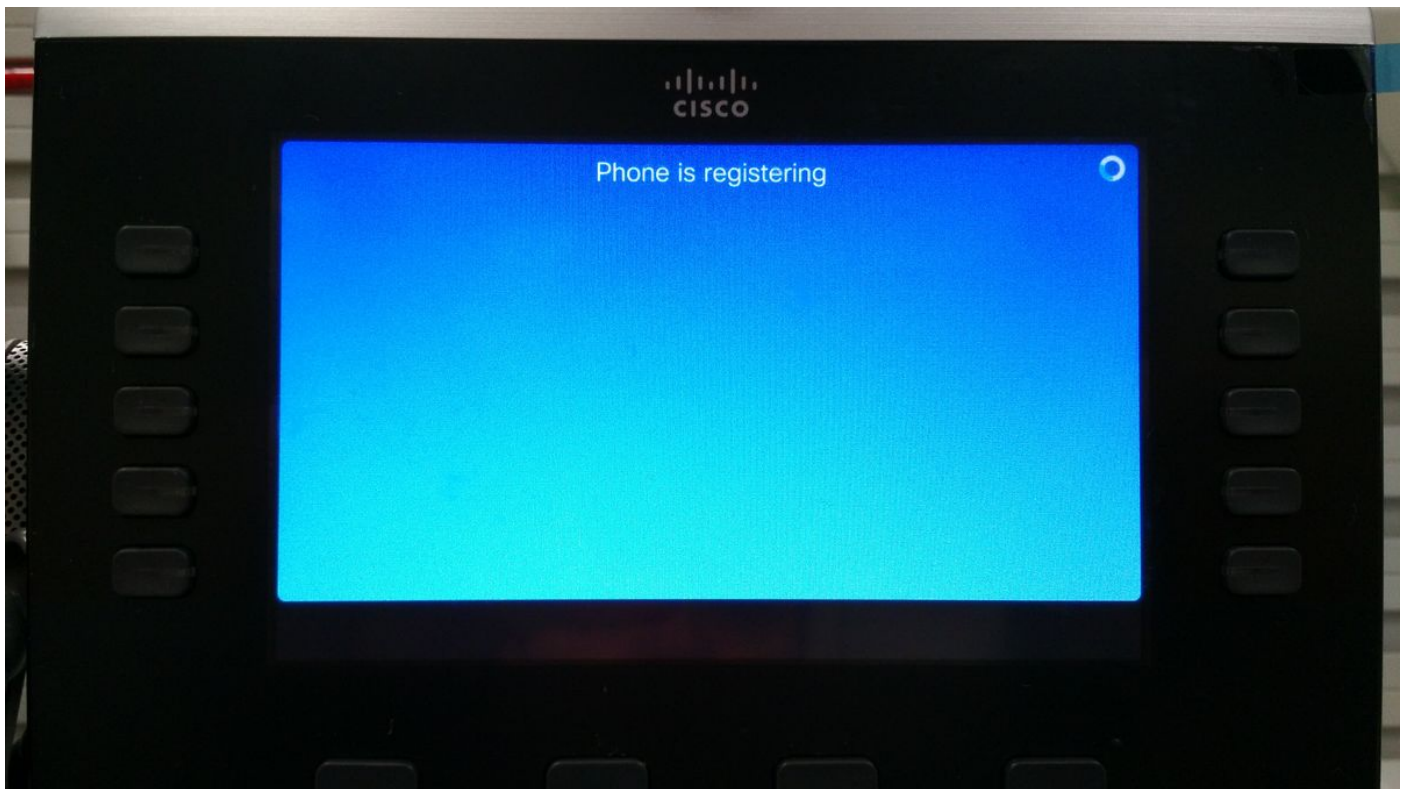
本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 在版本11.0(1)或以上的IP电话firmaware
- VCS或Expressway软件版本X8.6或以上
- 确保您有在证书的域名作为SAN (附属的替代方案名称)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 (默认) 配置。如果您的网络实际，请确保您了解所有命令潜在影响

[问题](#)

IP电话在“电话保持在这些情况下注册”状态



这时电话等待TFTP分配或配置设法注册到CUCM。

因为您是在公共网络，TFTP没有分配，并且，如果配置一不会可及的，因为在从互联网不是可及的企业网络。

这些是导致此情况的两个方案：

Scenario1：

- 在对固件11的IP电话升级以后
- 从CUCM可及的网络的移动到公共网络

方案2：

- 在对固件11的IP电话升级以后
- 回到企业网络的移动
- 注册再电话对本地CUCM
- 移动回到公共网络

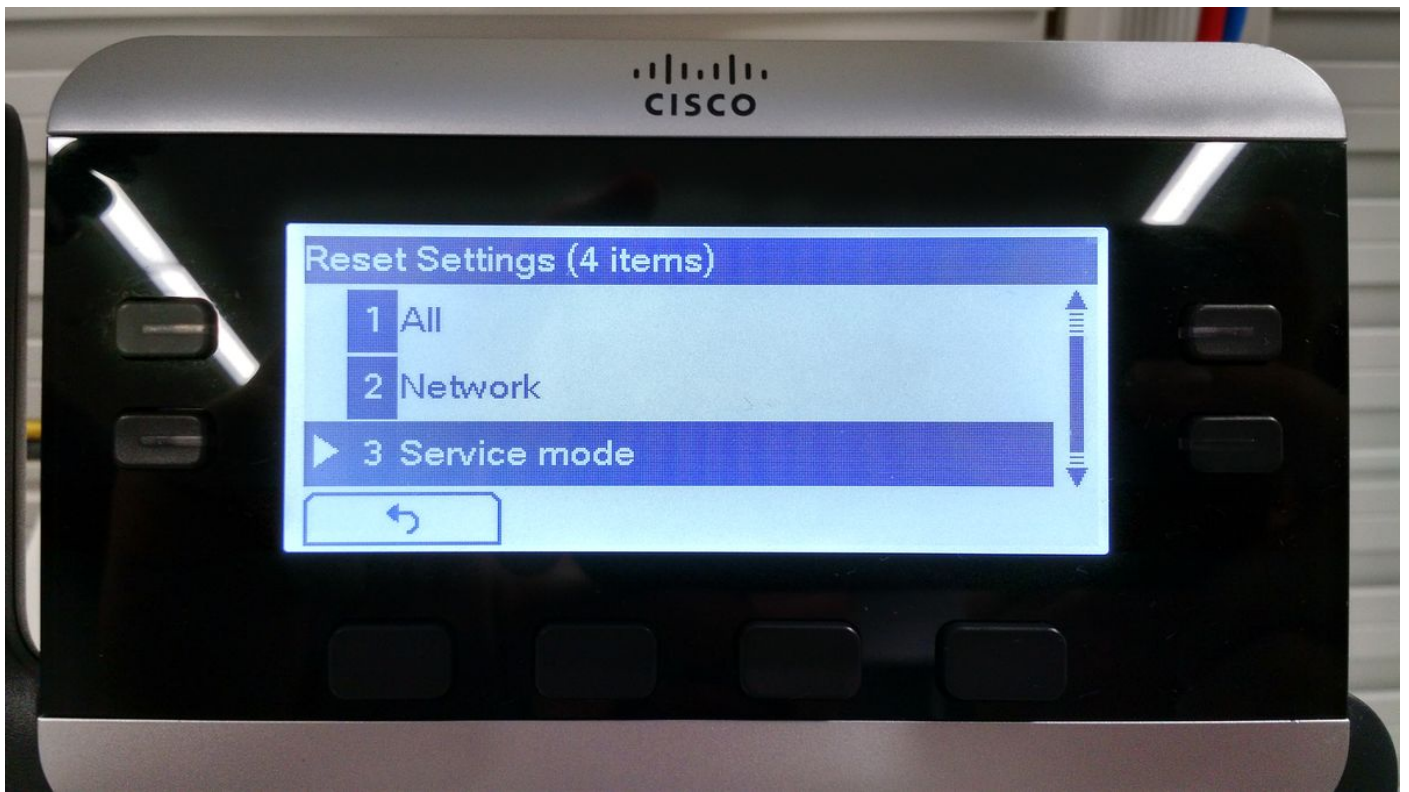
注意：从电话取消TFTP配置设置，为了移动向MRA注册模式。如果这没有执行电话不会移动向MRA注册模式

解决方案

为了看到MRA登录画面，重置服务模式。

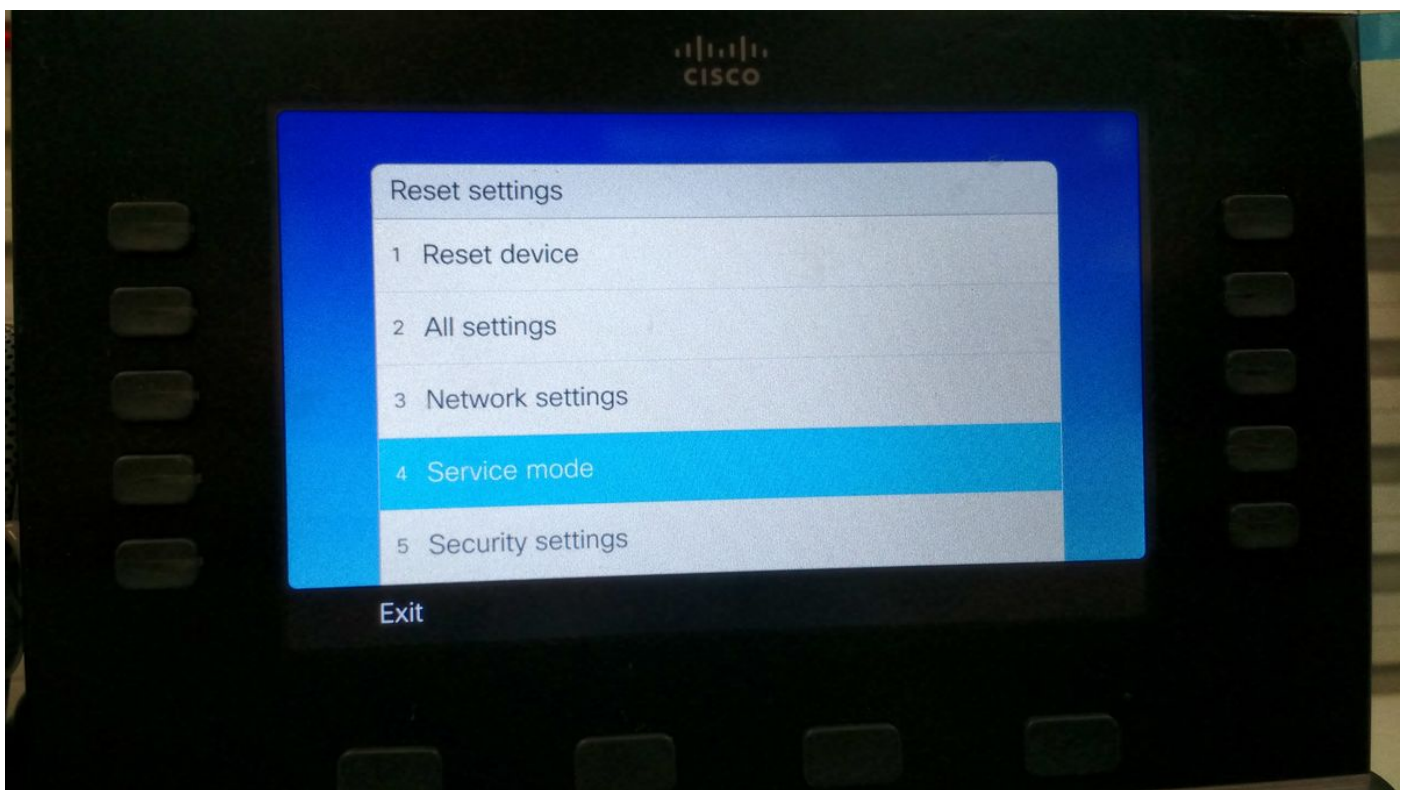
在78xx IP电话

导航对设置>管理员设置(5)>重置的设置(4)>服务模式(3)>重置。

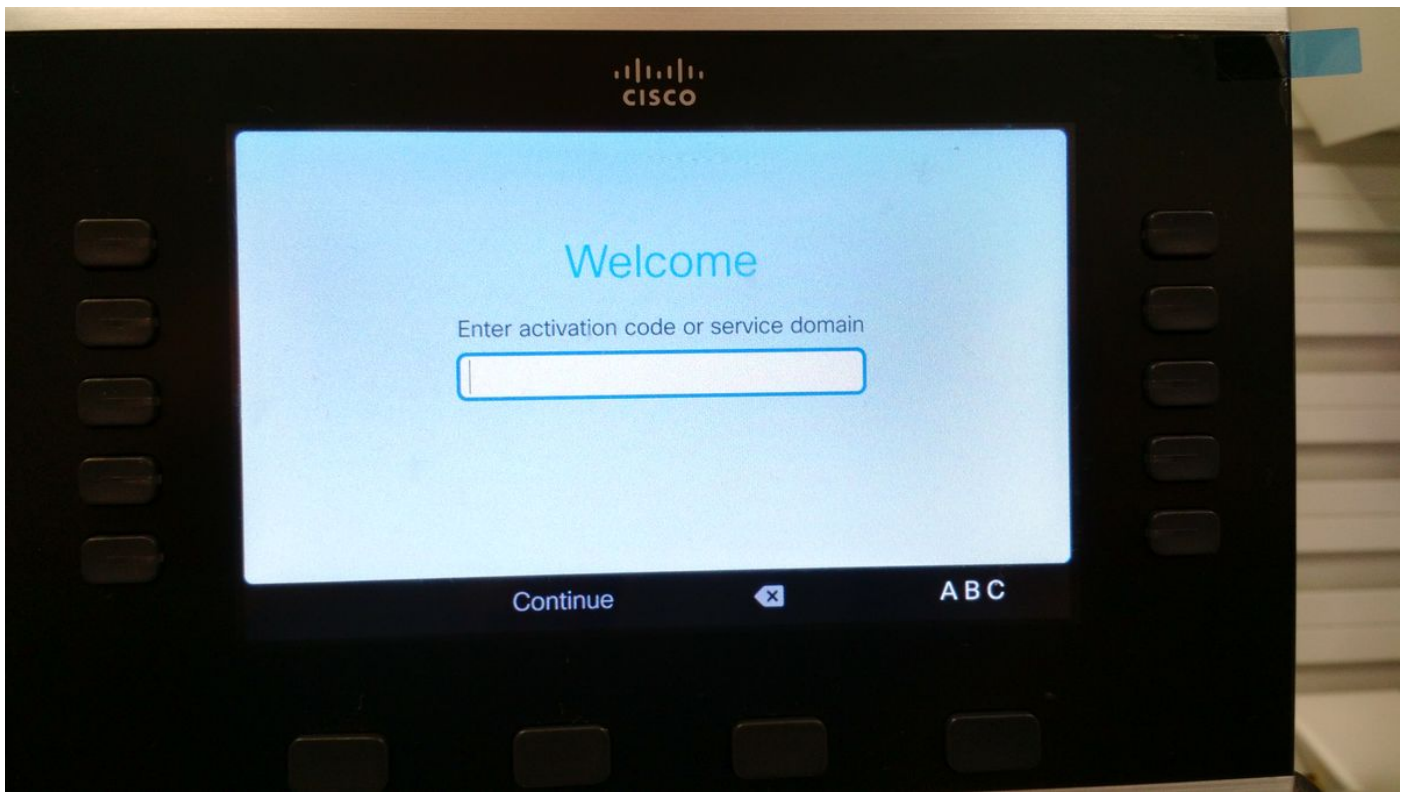


在88xx IP电话

导航对设置>管理员设置(6) >重置的设置(4) >服务模式(4) >重置。



在服务重置，电话重新启动并且显示MRA登录画面后：



输入域凭证然后注册在MRA的电话。

注意：当您连接电话对DHCP提供TFTP的网络时，IP电话弄出声响并且显示告诉您它移动向企业注册模式的警报

