

# 排除IP电话78XX故障，88XX没有及时MRA登录画面。

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[在78xx IP电话](#)

[在88xx IP电话](#)

## 简介

本文描述如何排除IP电话78XX和88XX故障，当它们不提示移动和远程访问(MRA)时登录画面。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

Cisco建议您有移动和远程访问知识。

### [使用的组件](#)

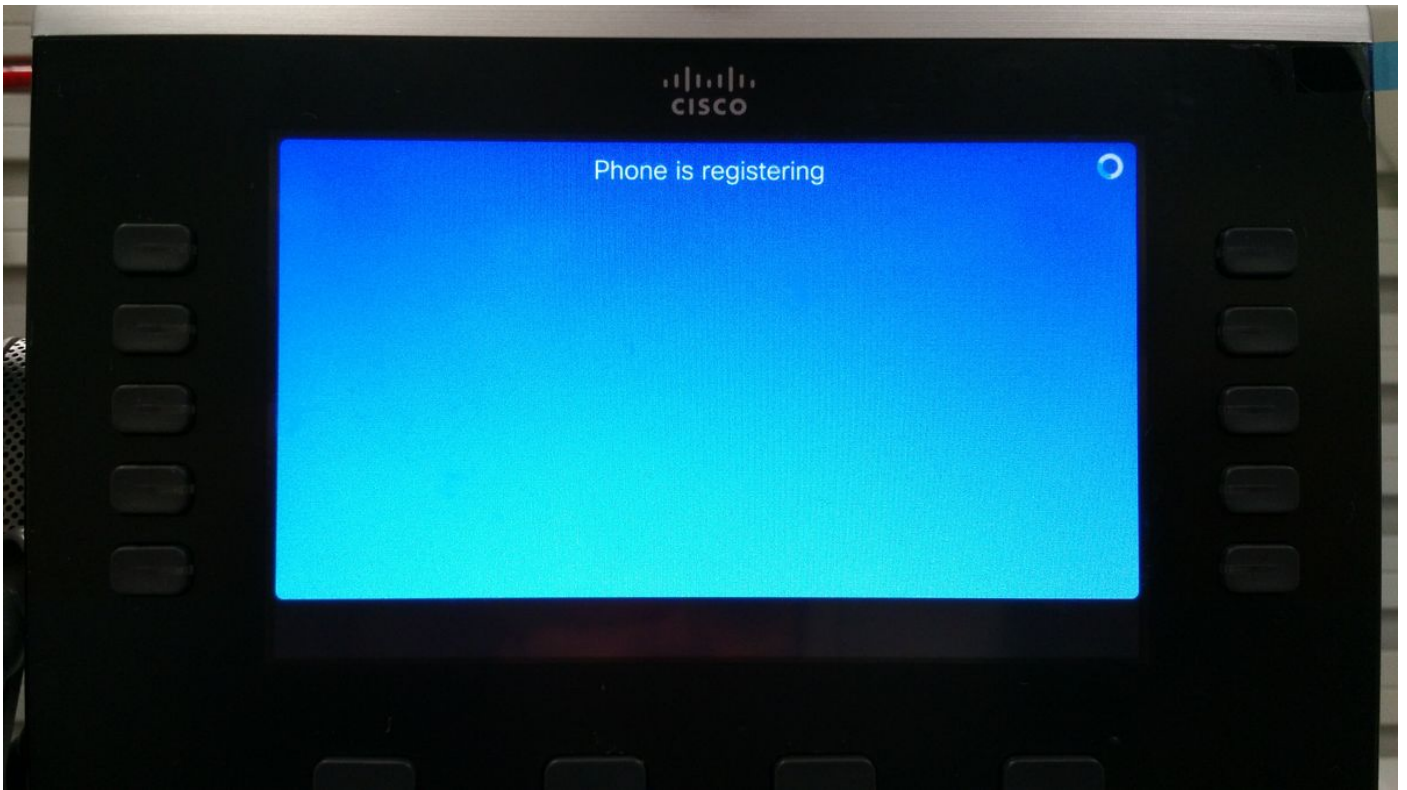
本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 在版本11.0(1)或以上的IP电话firmaware
- 视频通信服务器(VCS)或Expressway软件版本X8.6或以上
- 保证您有在认证的域名作为一个附属的代替名字(SAN)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请确保您了解所有命令潜在影响

## [问题](#)

如镜像所显示，IP电话在“电话保持注册”状态在这些情况下和。



这时，电话等待TFTP分配或配置为了注册到Cisco Unified Communications管理器(CUCM)。

因为您是在公共网络，TFTP没有分配，并且，如果配置一不会是可及的，因为在从互联网不是可及的企业网络。

这些是导致此情况的两个方案：

方案1。

- 在对固件11的IP电话升级以后
- 从CUCM可及的网络移动向公共网络

方案2。

- 在对固件11的IP电话升级以后
- 移动回到企业网络
- 局部再注册电话对CUCM
- 移动回到公共网络

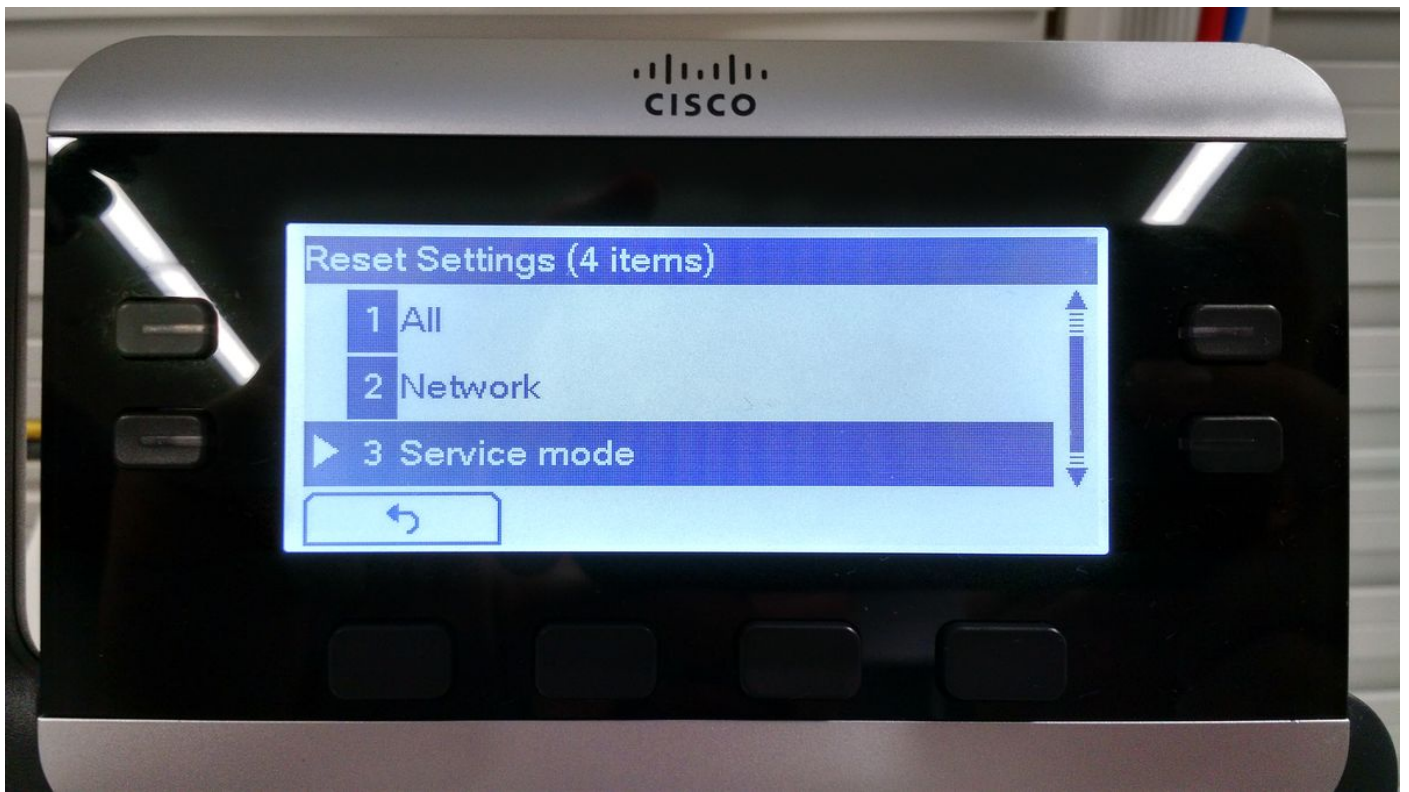
**Note:**从电话取消TFTP配置设置，为了移动向MRA注册模式。如果这没有执行，电话不会移动向MRA注册模式。

## 解决方案

为了看到MRA登录画面，请重置服务模式。

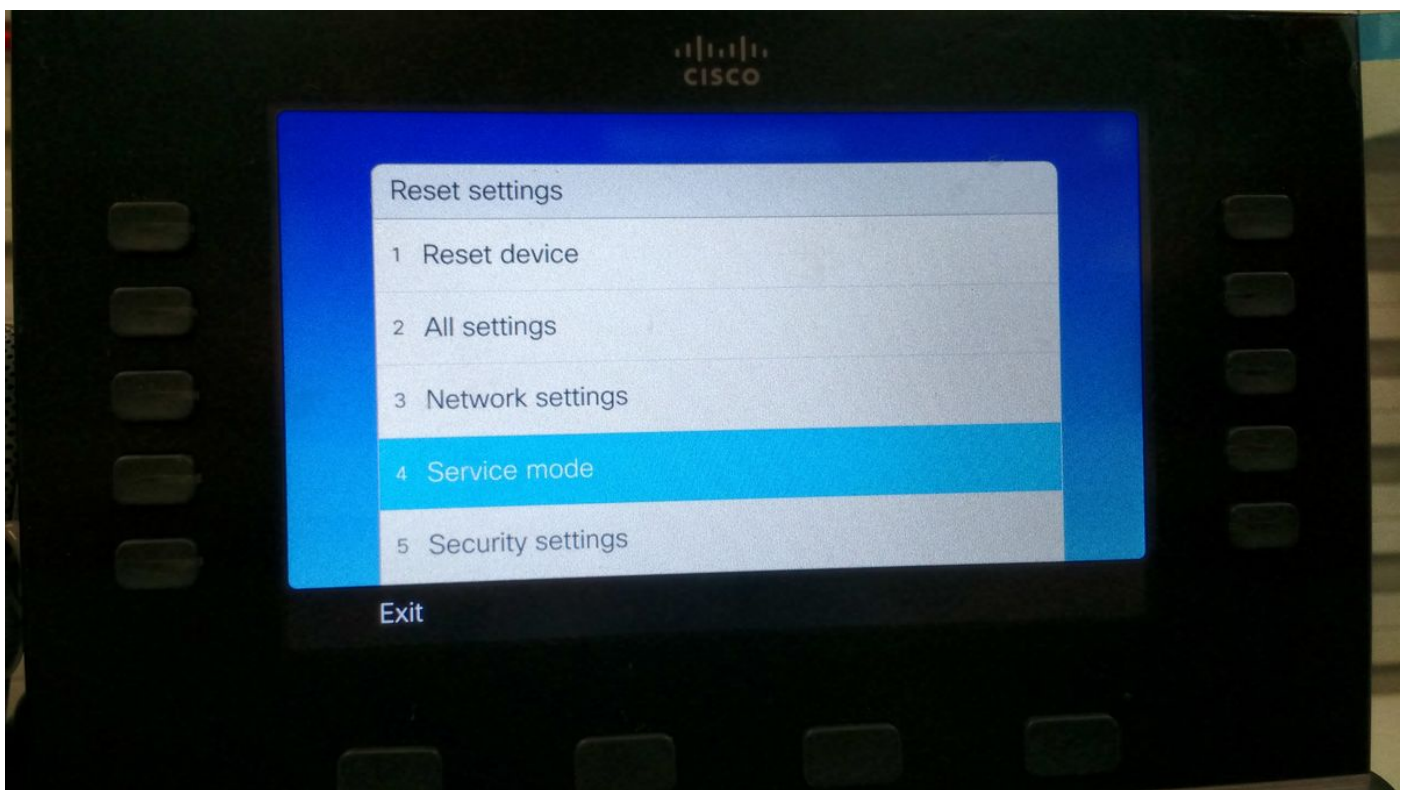
在78xx IP电话

连接对设置>管理员设置(5)>被重置的设置(4)>服务模式(3)>重置如镜像所显示。



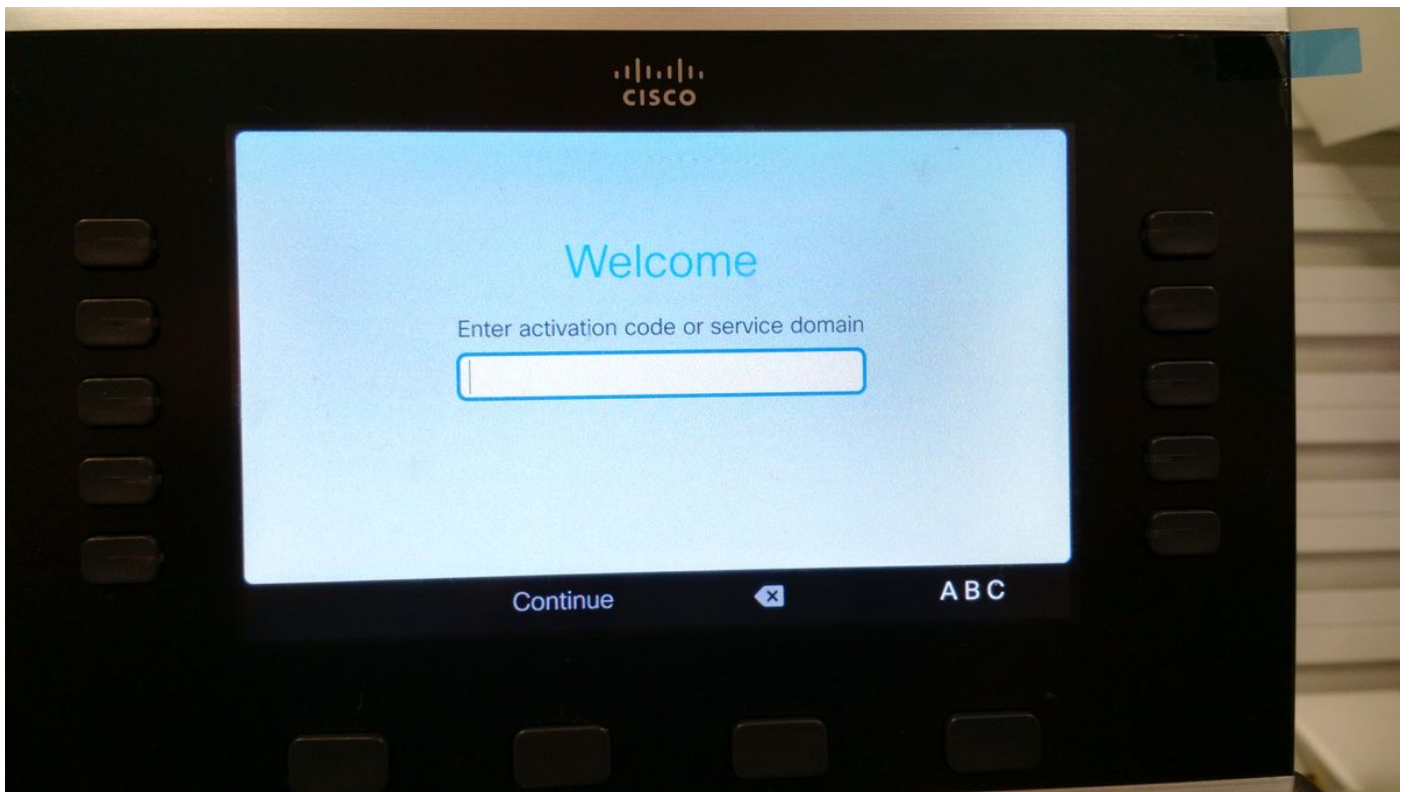
在88xx IP电话

连接对**设置>管理员设置(6) >被重置的设置(4) >服务模式(4) >重置**如镜像所显示。



如镜像所显示，在服务重置以后，电话重新启动并且显示MRA登录画面。





如镜像所显示，输入域证件为了然后注册在MRA的电话。

**Note:**当您连接电话对DHCP带有TFTP的网络时，IP电话弄出声响并且显示告诉您那被移动向企业注册模式的戒备。

