

协作边缘多数常见问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[洛金问题](#)

[Jabber无法对签到通过MRA](#)

[1.协作边缘服务服务纪录\(SRV\)没有创建并且/或者波尔特8443不可达的](#)

[2.在VCS Expressway的不可接受或没有可用的证书](#)

[3.在边缘配置方面找到的没有UDS服务器](#)

[4. ExpresswayC日志显示此Error:XCP_JABBERD无法的Detail= "接通主机'%IP%', 拒绝的端口7400:\(111\)连接"](#)

[5. VCE-E服务器主机名/域名不匹配什么在_collab-edge SRV配置](#)

[6.无法登录某些IM&P服务器- Expressway日志显示错误](#)

[7.无法登陆由于一现有WebEx连接订阅](#)

[注册问题](#)

[Softphone不能注册, SIP/2.0 405没允许的方法](#)

[配置汇总](#)

[Softphone不能注册, Reason= "未知域"](#)

[Softphone不能注册, 辩解“超时的空闲读秒”](#)

[Jabber和EX客户端无法对寄存器对ExpresswayE, 当设置与LSC](#)

[介质问题](#)

[没有梅迪亚, 当您通过MRA呼叫](#)

[没有回铃, 当在MRA的呼叫对PSTN](#)

[Expressway中心问题](#)

[ExpresswayC也许显示“XMPP路由器: 非激活”错误](#)

[CUCM和IM&P问题](#)

[防止CUCM被添加的ASCII错误](#)

[5061的出站TLS失败从ExpresswayC到在安全部署的CUCM](#)

[IM&P遇到的服务器没被添加的和错误](#)

[遇到的XCP服务器错误](#)

[其他问题](#)

[在Jabber客户端的语音邮件状态显示“没有连接](#)

[联系方式照片不出现在Jabber客户端通过高速公路](#)

[提示在洛金期间, Jabber客户端接受ExpresswayE证书](#)

[相关信息](#)

简介

协作边缘/莫比尔&远程访问(MRA)是虚拟私有网络少的(VPN) Jabber功能的一部署解决方案。此解决方案允许最终用户从世界上任何地方连接到内部企业资源。此指南写入给在部署说明期间，排除故障协作边缘解决方案功能迅速识别，并且解决最常见的问题客户请面对的工程师。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- 思科Expressway核心
- 思科Expressway边缘
- 思科IM和在线状态(IM&P)
- Windows的思科Jabber
- Cisco Jabber for Mac
- Cisco Jabber for Android
- iOS的思科Jabber
- 安全证书
- 域名系统 (DNS)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 视频通信服务器(VCS)版本X8.1.1或以上
- VCS控制& Expressway/Expressway核心&边缘
- CUCM版本9.1(2)SU1或以上和IM & P版本9.1(1)或以上
- Cisco Jabber版本9.7或以上

洛金问题

Jabber无法对签到通过MRA

此症状可以由各种各样的问题导致，一些概述得此处。

1.协作边缘服务服务纪录(SRV)没有创建并且/或者波尔特8443不可达的

对于Jabber的客户端能顺利地登陆与MRA，一个特定协作边缘SRV记录一定创建和可访问外部。当Jabber客户端最初开始时，它做DNS SRV查询：

1. **_cisco-uds**：此SRV记录用于为了确定CUCM服务器是否是可用的。
2. **_cuplogin**：此SRV记录用于为了确定IM&P服务器是否是可用的。

3. **_collab-edge** : 此SRV记录用于为了确定MRA是否是可用的。

如果Jabber客户端开始和不收到**_cisco-uds**和**_cuplogin**的SRV答案，并且收到**_collab-edge**的答案，则使用此答案设法与在SRV答案列出的ExpresswayE联系。

_collab-edge SRV记录应该指向ExpresswayE完全合格的域名(FQDN)用端口**8443**。如果**_collab-edge** SRV没有创建或者不是外部可用的，或者，如果它是可用，但是端口8443不可及的，然后Jabber客户端不能登陆。

2.在VCS Expressway的不可接受或没有可用的证书

在Jabber客户端接收**_collab-edge**的最后一答案，然后与与传输层安全(TLS)的Expressway联系在端口8443设法从Expressway获取证书设置通信的TLS Jabber客户端和Expressway之间。

如果Expressway没有包含Expressway FQDN或域的一有效签名证书，则这发生故障，并且Jabber客户端不能登陆。

如果此问题出现，客户应该使用在Expressway的证书签名请求(CSR)工具，自动地包括Expressway FQDN作为一附属的替代方案名称(SAN)。

注意：MRA要求安全通信ExpresswayC和ExpresswayE之间和ExpresswayE和外部终端之间。

ExpresswayC服务器认证需求：

- 在IM&P服务器配置的**聊天节点别名**。这要求，如果执行可扩展消息传送和在线状态协议(XMPP)联邦。在IM&P服务器在ExpresswayC条件下，已经发现ExpresswayC在CSR应该自动地包括这些。
- 在所有**电话安全配置文件**FQDN格式的名称在设备配置为TLS和的CUCM的配置用于MRA。这允许CUCM和ExpresswayC之间的安全通信使用那些电话安全配置文件的设备的。

ExpresswayE服务器认证需求：

1. 为统一通信配置的所有域。这包括ExpresswayE和C域，为Jabber配置的电子邮件地址域和所有在线状态域。
2. 在IM&P服务器配置的**聊天节点别名**。如果执行XMPP联邦，这要求。

[MRA部署指南](#)较详细地描述此问题在页17-18。

3. 在边缘配置方面找到的没有UDS服务器

在Jabber客户端成功设立与ExpresswayE后的一个安全连接，请求其边缘配置(**get_edge_config**)。此边缘配置包含**_cuplogin**和**_cisco-uds**的SRV记录。如果这些SRV记录没有在边缘配置里返回，则Jabber客户端不能继续进行登录。

为了修复此，请确保**_cisco-uds**和**_cuplogin** SRV记录由ExpresswayC创建内部地和可解决。

关于DNS SRV记录的更多信息可以在[MRA部署指南](#)的页10找到[X8.5](#)的。

如果是在一个双重域，这也是常见的症状。如果在一个双重域运作并且寻找Jabber客户端没有返回任何用户数据服务(UDS)，您必须保证您的配置跟随[配置说明](#)的DNS部分：[莫比尔和远程访问通过Expressway/VCS在多域部署](#)。

4. ExpresswayC日志显示此Error:XCP_JABBERD无法的Detail= "接通主机'%IP%'，拒绝的端口7400:(111)连接"

如果ExpresswayE网络接口控制器(NIC)不正确地配置，这能引起可扩展通信平台(XCP)服务器不更新。如果ExpresswayE满足这些标准，则您很可能将遇到此问题：

1. 使用单个NIC。
2. Option键先进的网络安装。
3. 使用双重网络接口选项设置为是。

为了更正此问题，请更改使用双重网络接口选项对不。

原因这是的问题是，因为ExpresswayE细听错误的网络接口的XCP会话，导致连接发生故障/超时。ExpresswayE在XCP会话的TCP端口7400侦听。如果使用netstat命令从VCS作为根，您能验证此。

5. VCE-E服务器主机名/域名不匹配什么在_collab-edge SRV配置

如果ExpresswayE服务器主机名/域名不匹配什么在_collab-edge SRV答案接收，Jabber客户端不能通信与ExpresswayE。Jabber客户端在get_edge_config答复使用xmppEdgeServer/地址元素建立对ExpresswayE的XMPP连接。

这是什么的示例xmppEdgeServer/地址看起来象在从ExpresswayE的get_edge_config答复到Jabber客户端：

```
<xmppEdgeServer>
<server>
<address>examplelab-vcse1.example.com</address>
<tlsPort>5222</tlsPort>
</server>
</xmppEdgeServer>
```

为了避免此，请确保_collab-edge SRV记录匹配ExpresswayE主机名/域名。增强[CSCuo83458](#)为此被归档了。

6.无法登录某些IM&P服务器- Expressway日志显示错误

Expressway日志显示这些错误之一：

```
"No realm found for host cups-example.domain.com, check connect auth configuration" Module="cm-1.expressway-edge-example-com" Level="INFO " CodeLocation="SASLManager.cpp:198" Detail="Failed to query auth component for SASL mechanisms"
```

从ExpresswayC，请去**Configuration>统一通信> IM&P服务器**。在每个IM&P服务器旁边选择复选框并且点击**刷新服务器**。

注意：如果这不调整问题，必须也重新启动在IM&P服务器的XCP路由器。

7.无法登陆由于现有WebEx连接订阅

Windows日志的Jabber显示此：

```
2014-11-22 19:55:39,122 INFO [0x00002808] [very\WebexCasLookupDirectorImpl.cpp(134)]
[service-discovery] [WebexCasLookupDirectorImpl::makeCasLookupWhenNetworkIs
Available] - makeCasLookupForDomain result is 'Code: IS_WEBEX_CUSTOMER; Server:
http://loginp.webexconnect.com/;
Url: http://loginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=example.com'; ; ; .2014-11-22
19:55:39,122 INFO [0x00002808] [overy\WebexCasLookupDirectorImpl.cpp(67)]
[service-discovery] [WebexCasLookupDirectorImpl::determineIsWebexCustomer] -
Discovered Webex Result from server. Returning server result.2014-11-22 19:55:39,122
DEBUG [0x00002808] [ery\WebexCasLookupUrlConfigImpl.cpp(102)]
[service-discovery] [WebexCasLookupUrlConfigImpl::setLastCasUrl] - setting last_cas_
lookup_url : http://loginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=example.com2014-11-22
19:55:39,123 DEBUG [0x00002808] [pters\config\ConfigStoreManager.cpp(286)]
[ConfigStoreManager] [ConfigStoreManager::storeValue] - key : [last_cas_lookup_url]
value : [http://loginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=example.com]2014-11-22
19:55:39,123 DEBUG [0x00002808] [common\processing\TaskDispatcher.cpp(29)]
[TaskDispatcher] [Processing::TaskDispatcher::enqueue] - Enqueue ConfigStore::persist
Values - Queue Size: 02014-11-22 19:55:39,123 DEBUG [0x00002808] [pters\config\ConfigStore
Manager.cpp(140)]
[ConfigStoreManager] [ConfigStoreManager::getValue] - key : [last_cas_lookup_url]
skipLocal : [0] value: [http://loginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=example.com]
success: [true] configStoreName: [LocalFileConfigStore]
登录尝试处理对WebEx连接。
```

对于一永久性解决方法，您必须与[WebEx联系](#)为了安排站点退役。

应急方案：

近期，您能使用这两个选项之一从查找排除它。

- 添加此参数到Jabberconfig.xml。然后请上传Jabberconfig.xml文件对在CUCM的TFTP server。它要求客户端登录内部地首先。

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
<Policies>
<ServiceDiscoveryExcludedServices>WEBEX<
/ServiceDiscoveryExcludedServices>
</Policies>
</config>
```

- 从应用程序方面，请运行此：**msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi /quiet CLEAR=1 AUTHENTICATOR=CUP EXCLUDED_SERVICES=WEBEX**

注意：第二个选项不为移动设备工作。

注册问题

Softphone不能注册，SIP/2.0 405没允许的方法

从ExpresswayC的一次诊断记录表示SIP/2.0 405方法没允许的消息以回应Jabber客户端发送的注册请求。这可能归结于在ExpresswayC和CUCM之间的现有的会话发起协议(SIP)中继使用端口5060/5061。

SIP/2.0 405 Method Not Allowed

```
Via: SIP/2.0/TCP 10.10.40.108:5060;egress-zone=CollabZone;branch=z9hG4bK81e7f5f1c1ab5450c0b406c91fcbdf181249.81ba6621f0f43eb4f9c0dc0db83fb291;proxy-call-id=da9e25aa-80de-4523-b9bc-be31ee1328ce;rport,SIP/2.0/TLS 10.10.200.68:7001;egress-zone=TraversalZone;branch=z9hG4bK55fc42260aa6a2e3741919177aa84141920.a504aa862a5e99ae796914e85d3527fe;proxy-call-id=6e43b657-d409-489c-9064-3787fc4919b8;received=10.10.200.68;rport=7001;ingress-zone=TraversalZone,SIP/2.0/TLS 192.168.1.162:50784;branch=z9hG4bK3a04bdf3;received=172.18.105.10;rport=50784;ingress-zone=CollaborationEdgeZone
From: <sip:5151@collabzone>;tag=cb5c78b12b4401ec236e1642-1077593a
To: <sip:5151@collabzone>;tag=981335114
Date: Mon, 19 Jan 2015 21:47:08 GMT
Call-ID: cb5c78b1-2b4401d7-26010f99-0fa7194d@192.168.1.162
Server: Cisco-CUCM10.5
CSeq: 1105 REGISTER
```

Warning: 399 collabzone "SIP trunk disallows REGISTER"

Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY

Content-Length: 0

为了修改此问题，请更换应用到在CUCM配置的现有SIP中继和ExpresswayC邻接区域为对一个不同的端口的CUCM例如5065的SIP中继安全配置文件的SIP端口。这进一步在页39的[MRA部署指南](#)解释。

配置汇总

CUCM :

1. 创建与监听端口的一个新的SIP中继安全配置文件除5060之外(5065)。
2. 创建SIP中继关联对SIP中继安全配置文件和目的地设置为ExpresswayC IP地址，端口5060。

ExpresswayC :

1. 创建一个邻接区域对CUCM用目标端口除5060之外(5065)匹配CUCM配置。
2. 在ExpresswayC **设置>协议> SIP**中，请确保ExpresswayC仍然侦听在5060 SIP的。

Softphone不能注册， Reason= "未知域"

从ExpresswayC的一次诊断记录显示Event= "注册拒绝的" Reason= "未知域" Service= " SIP" Src-ip= " XXX.XXX.XXX.XXX" Src-port="51601" Protocol= " TCP" AOR= " sip : XXX.XXX.XXX.XXX"。

为了修改此问题，请检查这些点：

- 当目的不将使用一不安全的设备安全性配置文件时， Jabber客户端是否使用一安全设备安全性配置文件在CUCM ？
- 如果Jabber客户端应该使用一获取的设备安全性配置文件，安全配置文件的名称在FQDN格式的和该FQDN名称配置在Expressway C的证书作为SAN ？
- 如果Jabber客户端应该使用一获取的设备安全性配置文件，请导航对**System > Enterprise**

Parameters > Security参数>团星安全模式并且检查团星安全模式设置到1为了验证CUCM集群被巩固了。如果值是0，管理员必须通过本文步骤巩固集群。

Softphone不能注册，辩解“超时的空闲读秒”

当您检查ExpresswayE日志在Jabber客户端在寄存器消息发送的时间段期间时，您也许如代码片断所示遇到一个**空闲读秒超时的**错误此处。

```
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211"
Dst-ip="VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connecting"
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211" Dst-ip=
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Established"2015-02-02T19:46:49+01:00
collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:49,606"
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="92.90.21.82" Src-port="4211" Dst-ip=
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Closed" Reason="Idle
countdown expired"
```

此片断表明防火墙有开放的端口5061;然而，没有在足够量的时刻通过，因此TCP连接结束的应用层流量。

如果遇到此情况，有在ExpresswayE前面的防火墙有SIP打开的检查/应用层网关的高度可能性(ALG)功能。为了修正此问题，您必须diable此功能。如果对如何是不确定的执行此，您应该参考您的防火墙供应商的产品文档。

关于SIP Inspection/ALG的更多信息，您能参考[VCS控制和Expressway基本部署指南](#)(页55)的附录4。

Jabber和EX客户端无法对寄存器对ExpresswayE，当设置与LSC

为了更正此问题，请上传CAPF.pem证书对ExpresswayE认证机关托拉斯列表。

介质问题

没有梅迪亚，当您通过MRA呼叫

在与配置的NAT的单个NIC部署，这些参数未命中或没正确地配置：

- ExpresswayC没有指向ExpresswayE公网IP地址，提供防火墙到发夹信令。
- 如果指向ExpresswayE FQDN TLS的，请验证FQDN必须解决到ExpresswayE公网IP地址。
- 这些在ExpresswayE没有配置：

```
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211"
Dst-ip="VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connecting"
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211" Dst-ip=
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Established"2015-02-02T19:46:49+01:00
```

```
collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:49,606"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="92.90.21.82" Src-port="4211" Dst-ip=  
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Closed" Reason="Idle  
countdown expired"
```

关于此的更多信息可以在[VCS控制& Expressway部署指南](#)的页63找到。

没有回铃，当在MRA的呼叫对PSTN

此问题归结于在高速公路的一个限制在版本x8.5之前。Cisco Bug ID [CSCua72781](#)描述ExpresswayC如何不转发在敲响在穿越区域间的183会话进展的早媒体或180。如果运行版本x8.1.x或x8.2.x，您可升级到版本x8.5或二者择一执行列出的应急方案此处。

使用在Cisco Unified Border Element (多维数据集)的一应急方案是可能的，如果做把183变成180的—SIP配置文件并且应用它在流入的拨号对等体。例如：

```
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211"  
Dst-ip="VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connecting"  
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211" Dst-ip=  
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Established"2015-02-02T19:46:49+01:00  
collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:49,606"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="92.90.21.82" Src-port="4211" Dst-ip=  
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Closed" Reason="Idle  
countdown expired"
```

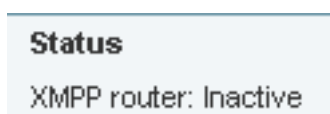
之后他们会禁用任一的180早期的梅迪亚CUCM >多维数据集或者多维数据集的SIP配置文件在SIP UA配置模式内。

```
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211"  
Dst-ip="VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connecting"  
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211" Dst-ip=  
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Established"2015-02-02T19:46:49+01:00  
collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:49,606"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="92.90.21.82" Src-port="4211" Dst-ip=  
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Closed" Reason="Idle  
countdown expired"
```

Expressway中心问题

ExpresswayC也许显示“XMPP路由器：非激活”错误

在您完成配置后，您也许遇到此错误：



此错误能为描述的几个不同的原因发生此处：

- Unified CM服务在ExpresswayC/E.没有启用。

为了调整此问题，请完成这些步骤：

导航到**Configuration>区域>区域>穿越区域**。选择Unified Communications服务的是在SIP部分下。单击 **Save**。

- LAN2是活跃，但是不在使用中的在ExpresswayE。

为了调整此问题，请完成这些步骤：

导航对从ExpresswayE的**System > IP**。选择不使用双重网络接口参数的。

- SIP域在ExpresswayC未定义。

为了调整此问题，请完成这些步骤：

导航对**Configuration>域>New**。添加您的域并且启用SIP注册和供应在Unified CM和IM和在线状态服务在Unified CM。创建域。

- ExpresswayC IM和在Unified CM的在线状态服务没有打开。

为了调整此问题，请完成这些步骤：

导航对**Configuration>域>选择您的域**。设置IM和在线状态服务在Unified CM至开。单击 **Save**。

- 在ExpresswayC和ExpresswayE之间的穿越区域不安全。

为了调整此问题，请完成这些步骤：

保证穿越设置**强制已加密**。保证在ExpresswayC的对等地址设置对ExpresswayE而不是IP地址主机名，以便匹配证书。

CUCM和IM&P问题

防止CUCM被添加的ASCII错误

当您添加CUCM到ExpresswayC时，您遇到防止CUCM被添加的ASCII错误。

当ExpresswayC添加CUCM到其数据库时，通过关连获得和列出功能的一系列的AXL查询运行。这些的示例包括**getCallManager**、**listCallManager**、**listProcessNode**、**listProcessNodeService**和**getCCMVersion**。在**getCallManager**进程运行后，由设置的**ExecuteSQLQuery**继任获取所有CUCM呼叫管理器托拉斯或Tomcat信任。

一旦CUCM接收查询和执行对此，CUCM然后报告返回所有其证书。如果其中一证书包含非ASCII字符，Expressway在位置**42487**生成在Web接口的一个错误类似于**ascii编码不能解码字节0xc3：序数不在range(128)**。

此问题在版本x8.2跟踪与Cisco Bug ID [CSCuo54489](#)和被解决。

5061的出站TLS失败从ExpresswayC到在安全部署的CUCM

此问题出现，当您使用在CUCM的自签名证书，并且Tomcat.pem/CallManager.pem有相同主题。问题解决与Cisco Bug ID CSCun30200。[修改问题的应急方案是删除tomcat.pem和禁用TLS从在ExpresswayC的CUCM配置验证。](#)

IM&P遇到的服务器没被添加的和错误

当您添加一个IM&P服务器时，ExpresswayC报告“此服务器不无法IM和Presence Server”或“通信与.AXL查询HTTP错误"HTTPError:500"”，导致不被添加的IM&P服务器。

作为IM&P服务器的新增内容一部分，ExpresswayC使用一AXL查询寻找在一个明确目录的IM&P证书。由于欠缺[CSCui05131](#)，证书不在该存储;因此，您遇到错误错误。

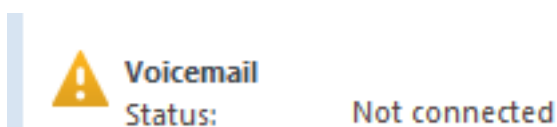
遇到的XCP服务器错误

在ExpresswayC，在读“非激活可及的状态>统一通信下，XCP服务器错误错误显示，但是连接不上。检查密码”。

解决方案将重新启动两条高速公路。

其他问题

在Jabber客户端的语音邮件状态显示“没有连接



为了顺利地做Jabber客户端语音邮件状态连接，您必须配置在HTTP服务器Whitelist内的Cisco Unity Connection IP地址或主机名在ExpresswayC。

为了从ExpresswayC完成此，请执行相关步骤：

版本的x8.1和x8.2步骤

1. 点击Configuration>统一通信> Configuration>配置HTTP服务器允许列表。
2. 点击新>回车Create条目IP/的Hostname>。
3. Jabber客户端的注销，然后记录上一步。

版本的x8.5步骤

1. 点击Configuration>统一通信> Unity Connection服务器。
2. 点击新>回车IP/主机名，用户帐户凭证>Add地址。

3. Jabber客户端的注销，然后记录上一步。

联系方式照片不出现在Jabber客户端通过高速公路

莫比尔&远程访问解决方案只utilizes联系方式照片解决方法的UDS。这要求您有存储一Web服务器的联机照片。配置是二倍的。

1. 必须修改Jabberconfig.xml处理客户端到联系方式照片解决方法的Web服务器。此处配置应该达到此。


```
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211"  
Dst-ip="VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connecting"  
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211" Dst-ip=  
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Established"2015-02-02T19:46:49+01:00  
collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:49,606"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="92.90.21.82" Src-port="4211" Dst-ip=  
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Closed" Reason="Idle  
countdown expired"
```

2. ExpresswayC必须有在HTTP服务器内列出的Web服务器允许列表。

点击Configuration>统一通信> Configuration>配置HTTP服务器允许列表。点击新>回车
Create条目IP/的Hostname>。Jabber客户端的注销，然后记录上一步。

注意：关于UDS联系方式照片解决方法的更多信息，参考[Jabber联系方式照片文档](#)。

提示在洛金期间，Jabber客户端接受ExpresswayE证书



Certificate not valid

Your computer cannot confirm the identity of this server.

This could be an attempt by an unknown party to connect to your computer and access confidential information.

If you are not sure if you should continue, contact your system administrator. Tell the administrator that Cisco Jabber is prompting you to accept the rtp-tbtp-exprwy-e.tbtp.local certificate.

Show Certificate Accept Decline

为了从接受Expressway证书的被提示终止Jabber客户端，您必须满足如下所示的两criteteria：

- 运行Jabber客户端的设备/计算机必须有在其证书信任存储内列出的ExpresswayE证书的签署人。

注意：这容易完成，如果使用公共认证机关，因为移动设备包含大证书信任存储。

- 用于collab边缘记录的外部域一定是存在ExpresswayE证书的SAN内。

注意：当接收它时，Jabber客户端搜索SAN此域。如果它不存在，提示您接受它。

相关信息

- [统一通信移动&远程访问通过Cisco VCS](#)
- [思科网真VCS证书创建和使用部署指南](#)
- [思科网真视频通信服务器\(Cisco VCS\) IP防火墙穿越的端口使用情况](#)
- [部署和安装指南思科Jabber的](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)