

如何重置Cisco Emergency Responder数据库复制

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[CER数据库复制重置步骤](#)

[概略的步骤](#)

[详细步骤](#)

[从主服务器的CLI删除条目在cerremote表里](#)

[从主要的和辅助服务器的CLI重新启动服务](#)

[从主服务器的CLI重置复制](#)

[从辅助服务器的CLI重新启动服务器](#)

[一旦第二在服务周到，请检查复制](#)

[如果需要，重复进程](#)

简介

本文描述如何重置Cisco Emergency Responder (CER)数据库复制。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档不限于特定的软件和硬件版本；然而，用于的版本创建本文是CER版本10。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

CER数据库复制重置步骤

概略的步骤

步骤1.在cerremote数据库表的Delete条目使用CER主节点的命令行界面(CLI)。

步骤2.重新启动在主要的和附属节点的服务。

步骤3.重置从CER主节点的CLI的dbreplication。

步骤4.重新启动附属节点。

第五步：检查复制

步骤6.如果需要，重复进程

详细步骤

从主服务器的CLI删除条目在cerremote表里

使用从cerremote的命令运行SQL挑选名称请使用命令从cerremote运行SQL删除删除条目在cerremote数据库表里然后确认那里是没有条目在cerremote表里。

```
admin:run sql delete from cerremote
Rows: 4
admin:
```

```
admin:run sql select name from cerremote
name
====
admin:
```

从主要的和辅助服务器的CLI重新启动服务

请使用下面命令重新启动在主要的和附属节点的服务：

- 使用情况服务重新启动Cisco Emergency Responder
- utils service restart Cisco Tomcat
- 使用情况服务重新启动思科DB复制器
- 使用情况服务重新启动Cisco IDS或使用情况服务必须先停止Cisco IDS和使用情况服务启动Cisco IDS

```
admin:utils service restart Cisco Emergency Responder
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Restarted Properly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Emergency Responder[NOTRUNNING]
Service Manager is running
Cisco Emergency Responder[STARTING]
Cisco Emergency Responder[STARTING]
Cisco Emergency Responder[STARTED]
admin:
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Re
started Properly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STOPPING]
Cisco Tomcat[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Tomcat[NOTRUNNING]
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTED]
admin:□
```

```
admin:utils service restart A Cisco DB Replicator
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Restated Prope
rly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Commanded Out of Service
A Cisco DB Replicator[NOTRUNNING]
Service Manager is running
A Cisco DB Replicator[STARTED]
admin:█
```

```
admin:utils service stop Cisco IDS
Service Manager is running
Cisco IDS[STOPPING]
Cisco IDS[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco IDS[NOTRUNNING]
admin:utils service start Cisco IDS
Service Manager is running
Cisco IDS[STARTING]
Cisco IDS[STARTING]
Cisco IDS[STARTED]
admin:□
```

从主服务器的CLI重置复制

从主节点的CLI请使用dbreplication重置所有重置在集群的复制的命令使用情况。

```
admin:utils dbreplication reset all
Replication reset is in progress.
Background repair of replication will continue after that for about 15 minutes.
Subscriber is CERSub
Please restart the Cisco ER Subscriber node from CUOS administration or using the CLI command
: 'utils system restart'
admin:□
```

从辅助服务器的CLI请重新启动服务器

一旦在主要的重置完成重新启动附属节点的提示符显示。使用命令使用情况系统重新启动，这时请

重新启动从CLI的第二。

```
admin:utils system restart
Do you really want to restart ?
Enter (yes/no)? yes

Appliance is being Restarted ...
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
Shutting down Service Manager. Please wait...
Manager shutting down services... Please Wait
```

一旦第二在服务周到，请检查复制

一旦辅助服务器在服务周到中使用命令使用情况dbreplication状态，请检查从CLI的数据库复制主要的。

```
admin:utils dbreplication status
----- utils dbreplication status -----
Output is in file /var/log/active/er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out
Please use "file view activelog er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out " command to see the output
admin:
```

有文件view命令在从status命令的输出中。请使用view命令的文件确认那里是没有问题。

文件视图activelog er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.YYYY_MM_DD_HH_MM_SS.out

```
admin:file view activelog er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  -->
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  Replication cluster summary:
SERVER          ID STATE      STATUS      QUEUE  CONNECTION CHANGED
-----
g_cer10_cer10_0_2_10000_11    2 Active     Local      0
g_cersub_cer10_0_2_10000_11    3 Active     Connected  0 Jan  8 15:40:17
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  <--
end of the file reached
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 7 of 7) :
admin:
```

如果以下输出被看到而不是连接如上所见，复制可以被注意如不适当地设置。

SERVER	ID	STATE	STATUS	QUEUE	CONNECTION	CHANGED
g_cer10_cer10_0_2_10000_11	2	Active	Local	0		
g_cersub_cer10_0_2_10000_11	3	Active	Connecting	165527		

SERVER	ID	STATE	STATUS	QUEUE	CONNECTION	CHANGED
g_cer10_cer10_0_2_10000_11	2	Active	Local	0		
g_cersub_cer10_0_2_10000_11	3	Active	Disconnect	0		

如果需要，重复进程

如果复制不成功，您可能需要重复此步骤两倍。如果复制是不成功以后执行此步骤3次，删除并且重新安装用户。