

配置并且排除故障CER现场提醒的电子邮件

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述步骤配置和排除故障Cisco Emergency Responder (CER)现场提醒的电子邮件通知。当某人做通过CER路由)时的一次紧急呼叫(CER提供能力路由紧急呼叫对公共安全响应点(PSAP)，并且提供通知给现场提醒的(安全)人员。对现场提醒的人员的通知通过IP电话消息做、一基于Web的警报在紧急响应者最终用户接口和电子邮件消息或者页，如果曾经基于电子邮件的传呼。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据CER版本10.5.2.13900-12

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

步骤1.导航对**CER管理员页面>System > CER组设置**并且配置简单邮件传输协议(SMTP)邮件服务器(您能使用邮件服务器的IP或FQDN)和来源邮件ID。

来源邮件ID是一个帐户的名称在使用发送邮件到现场提醒的人员的邮件服务器的。您可以要特别地创建在您的邮件服务器的一个帐户电子邮件通知的从CER到用户。您不需要配置系统管理员现场警报的邮件ID能作用，这是为相关系统消息。

步骤2.导航对**CER管理员页面> ERL >现场提醒的设置**并且配置您希望接收电子邮件通知的所有现场提醒的人员的**现场提醒的电子邮件地址**字段。这是该用户电子邮件地址，如果您的用户是John Smith，并且他们的内部电子邮件地址是jsmith@<yourcompany>.com，您将输入jsmith@<yourcompany>.com。

步骤3.导航对CER管理员页面> ERL >常规ERL并且验证现场提醒的人员分配到紧急响应位置(ERLs)。

注意这不是需求，并且应该只执行这，如果希望特定现场提醒的人员接收通知，当紧急呼叫由电话被做关联与他们的各自ERLs时。

如果没有现场提醒的人员分配到ERLs您能通过导航分配他们到**CER管理员页面> ERL >常规ERL >选择希望的ERL打开ERL配置页**。在配置页，为了移动从可用的现场提醒的IDS部分的现场提醒的用户向ERL部分的现场提醒的ID，请点击现场提醒的用户选择该用户然后单击**Add按钮**。要保存配置更改请单击在**更新按钮**。

故障排除

常见问题

- 现场警报的设置没有正确地配置。这是问题的多数常见原因与现场提醒的电子邮件通知的。排除故障的最佳方法是查看配置和看一看在跟踪。
- CER不能到达简单邮件传输协议(SMTP)服务器。首先请验证在CER的配置。下请设法ping IP地址或完全合格的域名(FQDN) (根据配置)从CER命令行界面(CLI)与ping命令使用情况的网络。请注意，正因为您能ping SMTP服务器，不意味着某事在网络不阻塞从CER的SMTP流量到SMTP服务器。此时最佳方法排除故障此是一数据包捕获从CER和从SMTP服务器验证信息从CER在SMTP服务器发送并且接收。

配置跟踪

为了配置排除故障的适当的跟踪级别，导航到**CER管理员页面>System >Server**设置和为**调试和Trace**包列表**选择所有**和然后单击**更新**设置保存更改。

Trace读

排除故障的相关跟踪是CERServer trace和为了发现它，导航对**CER维护性**包括紧急呼叫的时期的**>System**日志**> CER记录> CER服务器页**并且查找**CERServerXX.log**文件/文件。

为了查找与现场提醒的电子邮件关连CERServer的部分请跟踪，发送的您应该查找线路的现场电子邮件通知搜索：

```
2616565: May 13 10:38:31.070 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Sending onsite email notification  
可以发现与现场提醒的电子邮件相关的更多信息：
```

```
2616725: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-6-INFO:SMTPServerName : 10.10.10.10  
2616726: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-6-INFO:FromAddress : CERSourceMailID  
2616727: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Sending onsite email notification  
2616729: May 13 10:38:31.239 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-4-WARNING:Emergency call DetailsCaller  
Extension:7975Zone/ERL :TestERLLOCATION :Call Time :May 13, 2015 10:38:31 AM EDT
```

如果电子邮件顺利地发送了，您必须发现此线路：

```
2616991: May 13 10:38:40.559 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Onsite email notification sent  
successfully
```

其他排除故障技术

CER服务器的管理和SMTP服务器经常是不同的个人的在组织内的责任或组。快速验证CER在涉及SMTP服务器的管理员/管理员前传送信息您能测试与在您的桌面运行的SMTP服务器应用。您一定能查找SMTP服务器测试与一快速搜索使用您偏爱的搜索引擎一个假或假的SMTP服务器的。

一旦有运行SMTP的服务器下载和，您将需要导航到**CER管理员页面>System > CER组设置**和修改**SMTP邮件服务器**设置为了反射运行SMTP服务器的PC/笔记本电脑的IP地址。切记更改IP地址回到您的公司SMTP服务器的IP地址在测试以后。

现场提醒的电子邮件示例

紧急呼叫详细信息(生成用CiscoER)

呼叫方分机：7975

显示姓名：测试电话

Zone/ERL：TestERL

地点：

波尔特说明：

呼叫时间：2015年5月13日上午10:38:31 EDT

请参考的详细呼叫信息-- <http://TestCERServer/ceruser>

紧急呼叫详细信息呼叫方Extension:7975显示名称：测试电话Zone/ERL：TestERL位置：波尔特说明：呼叫时间：2015年5月13日上午10:38:31 EDT

现场提醒的电子邮件字段详细信息

呼叫方分机：这是911拨号电话的目录号

显示名称

- CER 8.7及以后拉ASCII显示(呼叫方ID)从呼叫号码的线路/分机配置页在Cisco Unified Communications Manager (CUCM)的，如果这设置。

Zone/ERL

- 使用呼叫并且取决于**CER > ERL成员关系>交换机端口**或者**CER > ERL成员关系>IP子网**的这是ERL

位置

- 若被设定对于根据的交换机端口跟踪的位置从**榆木成员关系>交换机端口>位置**被拉。(如果说明为交换机的端口定义)，这可以手工配置或者从交换机自动地被拉。为了执行此，导航到**Phone Tracking > LAN Switch Details**，检查使用端口说明作为端口位置方框和点击“**Save**”。这拉从交换机的信息(如果为每个端口定义)，当电话跟踪运行时。
- 对于基于的子网跟踪位置可以设置(每子网)，当您配置子网时。为了查找，请导航对**ERL成员关系> IP子网**。

波尔特说明

- 这从物理交换机被拉(show run)的端口说明，如果配置(每个端口)。如果使用子网基于跟踪，将没有请求端口说明的集合交换机从，并且CER使用什么为位置配置。

注意：用于电子邮件的URL能根据版本更改。

注意：CER 8.7及以后必须显示ASCII显示(呼叫方ID)从呼叫号码的线路/分机设置页在CUCM的，如果这设置。