

在升级主版本之前安装BroadWorks服务器许可证

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[许可证安装失败的症状](#)

[TAC分类所需信息](#)

[缓解此问题的配置步骤](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在将BroadWorks服务器升级到更新的主要软件版本之前，如何安装Cisco BroadWorks服务器本地许可证。

先决条件

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco BroadWorks系统管理员权限。
- Cisco BroadWorks系统升级维护，更新许可证权限。

要求

对于本文档没有特定要求。

使用的组件

本文档不限于特殊软件和硬件版本。



警告：本文档的信息是从特定实验环境的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

以前，将BroadWorks服务器从以前的主服务器版本升级到更新的主服务器版本之前，有三种方法可以安装目标服务器版本许可证。

在最新的CiscoBroadWorks服务器维护文档中，建议使用 install-license.pl脚本。但是，R25/R26维护文档《CiscoBroadWorks软件管理指南》没有明确说明如何准确执行此install-license.pl脚本。本文档详细说明了如何执行install-license.pl以准备BroadWorks服务器升级到更新的主要版本，并分享了实现此目标的另外两种方法。

许可证安装失败的症状

- 将新许可证上传到BroadWorks服务器并执行install-license.pl <newLicenseFilename>.zip。此命令失败并收到“Invalid license signature”（许可证签名无效）警告。

```
bwadmin@BW_Server_hostname$ /usr/local/broadworks/bw_base/bin/install-license.pl /bw/install/licen
Unable to install license: Invalid license signature
```

- 如果此BroadWorks服务器是BroadWorks NFM服务器，请比较BroadWorks服务器UUID或指纹，并使用新许可证验证匹配项。
- 检查lmLog<timestamp>.txt文件，其中说明许可证安装失败的时间，以确定这是错误代码2困难。

-

```
<#root>
```

```
bwadmin@BW_Server_hostname$
```

```
bwTrafficParser -m "Invalid license signature" lmLog2026.10.01-00.01.07.txt
```

...

true

2

Invalid license signature

false

...

- 以上信息足以说明问题的根本原因是目标BroadWorks服务器许可证对较新的主要BroadWorks服务器版本有效，而当前的BroadWorks服务器版本不支持二进制Directoryinstall-license.pl脚本。

TAC分类所需信息

以下为技术支持中心(TAC)进行分类所需的信息：

- 当前的BroadWorks Server技术支持文件
- /var/broadworks/logs/lmd/lmLog<timestamp>.txt涵盖此故障install-license.pl执行，该故障已因“Invalid license signature”和错误代码2而被拒绝。
- 未通过install-license.pl执行的新许可证文件。
- 包含此BroadWorks服务器BW_CLI命令“qversions”的会话输出日志

缓解此问题的配置步骤

- 您可以以bwadmin用户的身份更改到升级目标新版本BroadWorks服务器二进制目录，以便为目标新BroadWorks服务器版本许可证文件执行install-license.pl脚本。

```
<#root>
```

```
bwadmin@BW_Server_hostname$
```

```
cd /usr/local/broadworks/
```

```
/bin/
```

```
bwadmin@BW_Server_hostname$
```

```
./install-license.pl /bw/install/license_CXXXXX_
```

```
_R26.0_20260930.zip
```

```
bwadmin@BW_Server_hostname$
```

- 或者，您可以先将BroadWorks服务器升级到目标新的BroadWorks服务器版本。升级操作会将/usr/local/broadworks/bw_base符号链接更改为新的BroadWorks服务器版本目录。接下来，执行install-license.pl以安装新的BroadWorks服务器版本许可证文件。
- 在安装新的BroadWorks服务器二进制版本阶段期间，还有第三个选项可同时安装新的

BroadWorks服务器许可证文件。也就是说，在交互式安装期间提供新许可证文件的目录和文件名，或者，如果使用installation.conf文件执行非交互式安装，则使用LICENSE_FILE指令定义新的许可证位置和文件名。

```
<#root>
```

```
bwadmin@BW_Server_hostname$
```

```
grep LICENSE_FILE /var/broadworks/installation.conf
```

```
LICENSE_FILE=/tmp/license_CXXXXX_CustomerName10022026_20261002.zip
```

```
bwadmin@BW_Server_hostname$
```

相关信息

- [Cisco BroadWorks软件管理指南](#)



提示：文档中计划的BWKS-15676增强功能明确表明，您需要从目标BroadWorks服务器二进制目录执行install-license.pl，才能安装新许可证，从而准备服务器升级。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。