

什么是静态和动态用户监控？

目录

接待员 13.1 发布后，接待员为 PSM（电话状态监控）设置了不同的选项卡，此处监控分为动态监控和静态监控。静态监控适用于 Web 门户中“受监控用户”列表框中的用户，这意味着如果 PSM 服务被分配给用户，则该用户将与其他用户一起在同一目录（联系人/企业目录）下被静态和自动监控。在动态电话状态监控中，您需要选择特定用户以检查电话状态。如果用户未分配 PSM 服务，则只能借助动态电话状态监控来监控用户。当您选择未分配 PSM 服务的用户时，接待员会向服务器发送请求，以获取该特定选定用户的电话状态。