

Clarify DBS End of Life选项

目录

[简介](#)

[维护结束](#)

[更换DBS和ECCR](#)

[升级DBS](#)

[DBS功能终止](#)

简介

本文档介绍最终版本2024.09之后的BroadWorks数据库服务器(DBS)选项。

维护结束

BroadWorks数据库服务器(DBS)和增强型呼叫中心报告(ECCR)已于2024年9月30日进入维护终止(EoM)状态。DBS的最新可用版本为2024.09。DBS的ECCR和ECL应用程序也寿命终止并且不再接收更新(请参阅[应用程序发行说明](#)中的版本2024.10_1.260◆◆)

- CCR报告
- CCReportingDBManagement
- CCReportingRepository
- DBSObserver
- 增强型CallLogsDBManagement

此外，PublicReporting应用程序的最终版本（通常部署在XSP上）发布于2025.02年。

更换DBS和ECCR

ECCR功能和DBS已替换为呼叫中心事件记录(CCER)。要使用CCER，必须实施第三方报告 and 数据库解决方案，并删除ECCR配置。使用ECCR时，应用程序服务器(AS)以JSON的形式提供数据并将其发送到第三方数据库解决方案。要使用CCR，BroadWorks必须运行版本22.0或更高版本。

在此目录下启用CCER功能：

```
AS_CLI/Service/CallCenter/EnhancedReporting>
```

AS上的文件显示在此位置：

/var/broadworks/ccEventRecording/

有关详细信息，请参阅[CCER功能说明](#)。

升级DBS

不再建议升级DBS，而是建议停用DBS。但是，如果您必须升级DBS，则必须了解操作系统版本如何影响升级路径。[软件兼容性列表](#)使DBS看起来比其更易于升级。

下表显示了BroadWorks DBS版本，因为它对应于支持的操作系统：

R21:Linux 5、6
R22:Linux 5.9+、6.5+
2018.11 到 2020.08:Linux 6.5+、7
2020.11+:仅Linux 7.5+
2022.07+:Linux 7.5+、8.5+
2024.07+:仅Linux 8
2024.09：上一版本，DBS维护终止

例如，在22.0版的Linux 6.5上运行的DBS首先需要升级到2020.08。然后，必须将其交换到运行Linux 7的硬件。然后，DBS可以升级到2024.06（支持Linux 7的DBS的最后版本）。然后，DBS必须硬件交换到Linux 8才能升级到2024.09的最终版本。

DBS功能终止

建议不要在EoM日期之后继续使用DBS和ECCR。建议的操作是停用DBS和ECCR，并用CCER和第三方数据库和报告解决方案替换它。

DBS在EoM日期后继续运行。然而，它不再得到支持，无法保证继续兼容。DBS最终不再与BroadWorks系统的其他组件兼容。第一个已知的不兼容性是版本2025.07及更高版本。

BroadWorks版本2025.07将Java JDK升级到版本11。因此，为Java 8构建的应用程序与为Java 11构建的ADP之间不兼容。由于ECCR应用程序是EoM，因此它们尚未为Java 11更新，因此无法部署在运行2025.07或更高版本的ADP上。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。