在Broadworks AS上激活 enableDelayQuickReinvite

目录

<u>简介</u>

<u>先决条件</u>

要求

<u>使用的组件</u>

背景信息

配置

验证

故障排除

简介

本文档介绍如何配置enableDelayQuickReinvite,以防止应用服务器(AS)在ACK后过快发送re-INVITE。

先决条件

- 基本会话初始协议(SIP)知识
- 基本AS知识
- BroadWorks bwcli基础知识

要求

- 可以使用AS bwcli和管理员用户
- 能够查看AS XSLogs

使用的组件

• 思科BW AS

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

在某些呼叫方案中,AS需要启动重新连接,为此,AS会向两端发送重新邀请。当AS需要在建立会话后触发重新连接时(例如,呼叫中心、寻线组的呼叫,或涉及"单击拨号"或"呼叫录音"功能的呼叫)发生此情况。

当AS需要发送re-INVITE后ACK在同一对话框中发送后,AS通常在发送re-INVITE的同一时刻发送re-INVITE,这可能导致远程设备无法按顺序接收ACK和re-INVITE。

发生这种情况时,在挂起ACK之前收到re-INVITE的设备可以拒绝重新INVITE,通常错误代码为500(但这可能因远程设备实施而异)。

配置

有两个用于配置此功能的参数,它们都位于bwcli中的AS_CLI/Interface/SIP>。

- enableDelayQuickReInvite是打开或关闭功能的主开关。接受的值为true和false。
- delayQuickReInviteMilliseconds是在ACK之后添加的延迟的值(以毫秒(ms)为单位)。值范围为 100毫秒至10000毫秒。

要配置此功能,请打开AS bwcli,以管理员用户身份登录,然后导航到AS_CLI/Interface/SIP>:

<#root>

AS_CLI>

cd /Interface/SIP

AS_CLI/Interface/SIP>

首先运行get命令检查两个参数的当前值。默认情况下,enableDelayQuickReInvite被禁用 (false),delayQuickReInviteMilliseconds的默认值为1000(1000ms或1秒)。

为了增强可读性,省略部分get命令输出。

<#root>

AS_CLI/Interface/SIP>

get

. . .

enableDelayQuickReInvite = false
delayQuickReInviteMilliseconds = 1000

. . .

然后配置delayQuickReInviteMilliseconds参数。您可以接受默认值,也可以使用最适合您环境的默认值。建议使用尽可能低的值,因此建议从100ms的值开始,仅在不足以解决问题的情况下才增加该值。

<#root>

AS_CLI/Interface/SIP>

set delayQuickReInviteMilliseconds 100

...Done

一旦配置了delayQuickReInviteMilliseconds的值,就可以启用enableDelayQuickReInvite。

<#root>

AS_CLI/Interface/SIP>

set enableDelayQuickReInvite true

...Done

验证

配置完成后,再次运行呼叫方案,以确定AS会增加ACK与重新INVITE之间的延迟。例如,如果AS已配置为添加100ms,您可以预计延迟至少为100ms,但可能比延迟高几毫秒。

100毫秒通常足以防止ACK和re-INVITE接收顺序混乱,但根据网络环境和信令路径中涉及的SIP实体,该值可能更高。

故障排除

如果设备仍然以500错误代码做出响应,且ACK和re-INVITE已按正确顺序传送,则需要对设备进行进一步调查。

在AS上使用XSLogs验证AS是否按配置添加了延迟,并使用数据包捕获或设备日志确保延迟足够让消息按正确顺序传送。

请注意,这仅当AS在发送ACK之后发送re-INVITE时有效,但在AS收到ACK且导致AS发送重新INVITE时无效。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言,希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意:即使是最好的机器翻译,其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任,并建议您总是参考英文原始文档(已提供链接)。