

排除NCS 5500系列中连续暂停帧的泛洪故障

目录

[简介](#)

[问题说明](#)

[什么是暂停帧？为什么它是问题？](#)

[此错误消息明细：](#)

[如何确定问题？](#)

[故障排除步骤](#)

简介

本文档介绍用于诊断和解决NCS 5500系列设备上的连续暂停帧泛洪问题的步骤。

问题说明

路由器充斥着给定的日志：

```
LC/0/3/CPU0:Mar 20 17:11:50.360 UTC: fia_driver[303]: %PLATFORM-PFC_WATCHDOG-5-GLOBALPAUSE :  
PFC watchdog detected global pause frames on interface HundredGigE0_3_0_24
```

什么是暂停帧？为什么它是问题？

暂停帧是网络流量控制中使用的一种机制，用于在接收设备过载时临时停止数据传输。但是，过多的暂停帧可能会严重影响网络性能。

此错误消息明细：

```
LC/0/3/CPU0:Mar 20 17:11:50.360 UTC: fia_driver[303]: %PLATFORM-PFC_WATCHDOG-5-GLOBALPAUSE :  
PFC watchdog detected global pause frames on interface HundredGigE0_3_0_24
```

此日志条目表示在指定接口上检测到与平台转发卡(PFC)监视器相关的特定事件“全局暂停”帧。

优先级流量控制：PFC是对以太网流量控制的增强，它提供了基于优先级的暂停帧功能。

全局暂停帧：全局暂停帧是影响接口上所有优先级的暂停帧，它会在短时间内有效停止接口上的所有流量。

PFC watchdog：监控网络接口上PFC的状态。如果检测到过多使用暂停帧（这可能表示拥塞或配置错误），它会记录错误。

如何确定问题？

1. 验证给定的日志是否遇到且是连续的。

```
LC/0/3/CPU0:Mar 20 17:11:50.360 UTC: fia_driver[303]: %PLATFORM-PFC_WATCHDOG-5-GLOBALPAUSE :  
PFC watchdog detected global pause frames on interface HundredGigE0_3_0_24
```

2. 运行show命令三次，查看Input pause frames输出的增加：

```
#show controllers <> all | i pause
```

如果该值在1分钟的时间范围内以大于1M的顺序增加，则我们解决此问题：

输出示例：

```
#show controllers tenGigE 0/0/0/1 all | i pause  
Fri Apr 24 07:39:29.282 UTC  
Input pause frames = 990741176  
Output pause frames = 0
```

故障排除步骤

1. 使用 `show interfaces HundredGigE0/3/0/24` 命令检查接口状态。
2. 使用 `show running-config interface HundredGigE0/3/0/24` 命令检查配置错误。
3. 物理层故障排除：验证所有物理连接（包括电缆和收发器）都处于良好状态且连接正确。
4. 重置接口：作为最后手段，您可以尝试重置接口以查看是否清除了该条件。但是，这会导致服务短暂中断，因此必须谨慎执行。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。