

排除故障在连结5000系列交换机的CFS锁定

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[已知问题](#)

简介

本文在连结5000系列交换机描述如何排除故障思科矩阵服务(CFS)锁定。

背景信息

CFS为在结构的自动配置同步提供一套普通基础设施。它提供传输功能以及对应用程序的富有的一套共同性服务。CFS能发现在结构以及他们的应用程序功能的CFS有能力交换机。可以同步使用在连结5000交换机的CFS的某些应用程序包括：

- arp
- callhome
- 设备别名
- dhcp_snoop
- dpvm
- eth_port_sec
- FC波尔特安全
- fcdomain
- fctimer
- fscm
- fwm
- ICMPv6
- igmp
- mcectest
- msp
- ntp
- rscn
- 会话Mgr
- stp
- 系统日志
- tapp
- vem_mgr

- 精力
- vms
- vpc

当您配置使用CFS基础设施的应用程序时，该功能启动CFS会话并且锁定结构。当结构锁定时，连结软件不允许从交换机的任何配置更改，除拿着锁定的交换机之外。连结软件也发出该的错误消息状态“操作失败。结构已经锁定”。

如果启动需要结构锁定的CFS会话，但是忘记结束会话，管理员能清除会话。如果在任何时间锁定结构，用户名在重新启动和切换间记住。如果另一个用户(在同样计算机)设法执行配置任务，该用户尝试拒绝，并且“一个不同的用户当前拥有的会话”错误消息出现。

问题

用户无法做对应的应用程序的所有配置涉及的变动，CFS锁定是卡住或无法执行In-Service Software Upgrade (ISSU)，如果CFS为会话Mgr锁定。

此列表表示CFS锁定造成的一些常见错误消息：

- 操作失败。结构已经锁定
- 一个不同的用户当前拥有的会话
- 服务“cfs”返回的错误：操作失败。结构已经锁定(0x40B30029)

解决方案

有您能使用为了清除CFS锁定的两个方法：

- 输入**session命令清楚的<application>**。
- 识别风味良好的应用程序并且取消锁定应用程序的结构用**内部的隐藏命令cfs取消锁定<sap-id>**。风味良好的是每进程的独特已分配数字ID。

此步骤包括两个方法：

1. 验证，如果CFS锁定并且识别受影响的应用程序。此示例输出显示CFS为虚拟端口信道(VPC)当前锁定：

```
cisco-N5k# show cfs lock
```

```
Application: vpc
```

```
Scope : Physical-eth
```

```
-----  
Switch WWN   IP Address  User Name   User Type  
-----
```

```
20:00:00:2a:6a:6d:03:c0 0.0.0.0   CLI/SNMP   v3
```

```
Total number of entries = 1
```

```
Cisco-N5k# show cfs lock name vpc
```

```
Scope : Physical-eth
```

```
-----  
Switch WWN   IP Address  User Name   User Type  
-----
```

```
20:00:00:2a:6a:6d:03:c0 0.0.0.0   CLI/SNMP   v3
```

Total number of entries = 1

cisco-N5k#

cisco-N5k# **show system internal csm info trace**

```
Thu Feb 19 13:20:40.856718 csm_get_locked_ssn_ctxt[515]: Lock not yet taken.
Thu Feb 19 11:21:11.106929 Unlocking DB, Lock Owner Details:Client:2 ID:-1
Thu Feb 19 11:21:11.104247 DB Lock Successful by Client:2 ID:-1
Mon Feb 16 20:45:16.320494 csm_get_locked_ssn_ctxt[515]: Lock not yet taken.
Mon Feb 16 20:45:14.223875 csm_get_locked_ssn_ctxt[515]: Lock not yet taken.
Mon Feb 16 20:44:59.40095 csm_get_locked_ssn_ctxt[515]: Lock not yet taken.
```

您能也输入**application**命令的显示**cfs**为了发现当前使用CFS的应用程序：

cisco-N5k# **show cfs application**

```
-----
Application Enabled Scope
-----
```

```
arp Yes Physical-eth
fwm Yes Physical-eth
ntp No Physical-fc-ip
stp Yes Physical-eth
vpc Yes Physical-eth
fscm Yes Physical-fc
igmp Yes Physical-eth
role No Physical-fc-ip
rscn No Logical
icmpv6 Yes Physical-eth
radius No Physical-fc-ip
fctimer No Physical-fc
syslogd No Physical-fc-ip
fcdomain No Logical
session-mgr Yes Physical-ip
device-alias Yes Physical-fc
```

Total number of entries = 16

2. 清除CFS锁定。选择在此步骤提供的两个方法之一：方法 1：输入**session**命令清楚的**<application>**为了清除锁定。NTP应用程序的CFS锁定在本例中被清除：

cisco-N5k#**clear ntp session**

Note:此命令为所有应用程序不是可适用的。例如，属于“物理eth”范围例如地址解析服务(ARP)，转发管理器的应用程序(FWM)，生成树协议，VPC，互联网组管理协议(IGMP)，和互联网控制消息协议(ICMP6)。您在方法2必须使用隐藏命令为了取消锁定会话。**方法 2：**识别风味良好的应用程序并且取消锁定结构用**内部的隐藏命令cfs取消锁定<sap-id>**。

cisco-N5k# **show system internal sysmgr service all**

```
Name  UUID  PID  SAP  state  Start count  Tag  Plugin ID
-----
```

```
aaa  0x000000B5  3221  111  s0009  1  N/A  0
cert_enroll  0x0000012B  3220  169  s0009  1  N/A  0
Flexlink  0x00000434  [NA]  [NA]  s0075  None  N/A  0
psshelper_gsvc  0x0000021A  3159  398  s0009  1  N/A  0
radius  0x000000B7  3380  113  s0009  1  N/A  0
securityd  0x0000002A  3219  55  s0009  1  N/A  0
tacacs  0x000000B6  [NA]  [NA]  s0075  None  N/A  0
eigrp  0x41000130  [NA]  [NA]  s0075  None  N/A  0
isis_fabricpath  0x41000243  3876  436  s0009  1  N/A  0
vpc  0x00000251  3900  450  s0009  1  N/A  0 < <
vsan  0x00000029  3817  15  s0009  1  N/A  2
vshd  0x00000028  3149  37  s0009  1  N/A  0
```

```
vtp 0x00000281 3902 478 s0009 1 N/A 0
```

识别风味良好从输出并且取消锁定结构，此示例显示：

```
cisco-N5k# cfs internal unlock 450
```

```
Application Unlocked
```

```
cisco-N5k#
```

Note: cfs内部unlock命令是用于的一隐藏的连结OS命令取消锁定CFS并且是安全运行在制作。

3. 发出这些显示命令为了验证解决方案：

```
cisco-N5k# show cfs lock name vpc
```

```
cisco-N5k#
```

```
cisco-N5k# show cfs internal session-history name vpc
```

```
-----  
Time Stamp Source WWN Event
```

```
User Name Session ID  
-----
```

```
Tue May 26 23:35:51 2015 20:00:00:05:73:d0:c0:00 LOCK_OBTAINED
```

```
admin 147513262
```

```
Tue May 26 23:53:52 2015 20:00:00:05:73:d0:c0:00 LOCK_CLEAR
```

```
admin 147513262  
-----
```

已知问题

这些是某些CFS涉及的已知软件缺陷：

- Cisco Bug ID [CSCtj40756](#) - ISSU失败- “cfs”返回的错误：结构已经锁定(0x40B30029)
- Cisco Bug ID [CSCue03528](#) -会话在一端/CFS锁定的数据库/设置同步，不用进行